



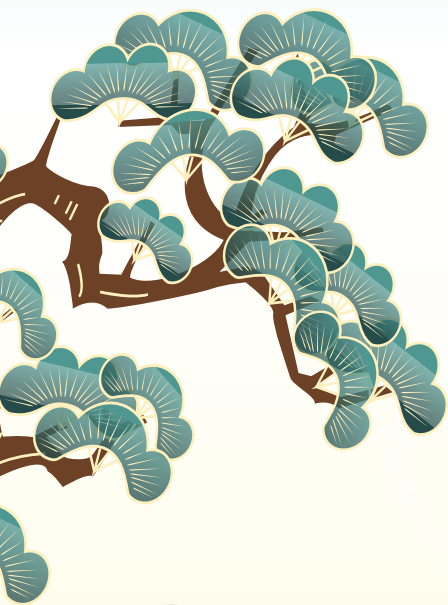
国家电网
STATE GRID

2024

国网湖北省电力有限公司

助力谱写中国式现代化湖北篇章

社会责任报告书



目录

CONTENTS

概述	02
公司概况	04
责任管理	06
实质性议题识别	07
利益相关方沟通	08
履责绩效	10
展望	64
GRI 内容索引	66

E 环境篇 绿色低碳 助力环境友好

开展新型电力系统建设攻坚	14
统筹推进数智化坚强电网建设	18
持续推进能源绿色低碳转型	22
积极应对全球气候变化挑战	24
促进全球生物多样性保护	26

S 社会篇 央企担当 铸就美好生活

全力保障电力可靠供应	30
构建电网安全新格局	34
持续优化电力营商环境	36
助力荆楚乡村全面振兴	40
坚持创新驱动发展	44
支持公益慈善事业	46

G 治理篇 稳健治理 引领创新提质

全面加强党的建设	52
推进全面从严治党	54
坚持依法合规经营	55
全面深化改革攻坚	58
深入实施人才强企战略	59
坚持透明运营理念	61

概述

在新时代的发展浪潮中，中部地区于我国经济社会发展格局里的关键地位愈发凸显。习近平总书记着重指出，中部地区作为我国重要的粮食生产基地、能源原材料基地、现代装备制造及高技术产业基地和综合交通运输枢纽，肩负着推动高质量发展、助力中国式现代化建设的重大使命。加快建成中部地区崛起重要战略支点，是中部地区实现跨越式发展的关键目标，对于平衡区域发展、推动全国经济持续增长意义深远。湖北作为中部地区的重要省份，在习近平总书记的殷切期望下，加快建成中部地区崛起重要战略支点的任务刻不容缓。

2024 年，习近平总书记在党的二十大后再次到湖北考察，对湖北在推动经济社会发展、改革创新等方面取得的成就给予了充分肯定，并强调要深入贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，坚持稳中求进工作总基调，牢牢把握在构建新发展格局中的使命任务，充分发挥自身优势，鼓足干劲、奋发进取，久久为功、善作善成，在长江经济带高质量发展中奋勇争先，加快建成中部地区崛起的重要战略支点，奋力谱写中国式现代化湖北篇章。国务院批复明确武汉作为中部地区的中心城市，这进一步凸显了湖北在中部地区的引领地位与关键作用，也为湖北在区域发展战略布局中赋予了更重大的使命。

回首 2024 年，国网湖北省电力有限公司（简称“国网湖北电力”或“公司”）深刻领悟习近平总书记考察湖北的重要讲话精神，坚决贯彻落实湖北省委省政府和国家电网有限公司（简称“国家电网公司”）各项决策部署，谨记国家电网公司党组“五个表率”走好实干争先路，运用“问题导向、系统观念”科学方法答好公司和电网高质量发展必答题，沿着“干在实处、走在前列”的主题主线主基调勇毅前行。公司全力保障电力供应，不断优化电网布局，积极推进电网基础设施建设与升级改造，为湖北经济社会发展提供了坚强有力的电力支撑，在湖北电力发展史上奏响了乘风破浪、勇立潮头的华彩乐章，为加快建成中部地区崛起重要战略支点、奋力推进中国式现代化湖北实践作出了新的贡献！



公司概况

国网湖北电力是国家电网公司的全资子公司，以建设、管理、运营电网和服务湖北经济社会发展为主营业务。截至 2024 年底，设本部职能部门 21 个，所属单位 35 家；湖北省发电总装机容量 12360.85 万千瓦，新能源装机 4462.06 万千瓦、占比 36.10%、已成为第一大电源；湖北电网 220 千伏及以上变电站 277 座、变电容量 15653 万千伏安，220 千伏及以上输电线路 939 条、长度 36336 公里。

2024 年，公司认真贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚决落实湖北省委省政府和国家电网公司党组决策部署，坚持“干在实处、走在前列”主题主线主基调，以“站稳国网第一方阵、建设世界一流企业”目标为引领，以“354”重点任务为抓手，顶住了前所未有的超预期压力，企业负责人业绩考核排名国家电网公司第三、连续刷新历史最好成绩，走出了一条“迈入 A 段、跻身 A+、位列前三”的超越之路，以实际行动稳固了“国网第一方阵”的领先地位，沿着内驱型、精益型、创新型、活力型、责任型“五型”企业路径推动各项工作迈上了新台阶，以闪亮的成绩为国家电网公司谱写高质量发展新篇章贡献了鄂电力量，为加快建成中部地区崛起的重要战略支点、奋力谱写中国式现代化湖北篇章书写了精彩答卷。



国家电网公司定位	
企业宗旨	人民电业为人民
企业精神	努力超越 追求卓越
治企理念	以人为本 守正创新
企业使命	为美好生活充电 为美丽中国赋能

责任管理

国网湖北电力将可持续发展理念融入企业发展战略，将环境、社会与公司治理融入企业日常运营全过程，构建并不断完善社会责任管理模式，推动自身与社会共治、共享、共赢。



实质性议题识别

国网湖北电力根据国家宏观政策导向、区域行业发展形势、监管机构要求等，结合公司战略，从对外部利益相关方的重要性和对公司可持续发展的重要性两个维度进行重要性分析与讨论，识别出环境、社会、公司治理三大类 17 项实质性议题，形成公司实质性议题分析二维矩阵，并基于重要性议题开展针对性的管理行动和完善的信息披露。



利益相关方沟通

国网湖北电力重视与利益相关方的沟通，关注利益相关方的诉求与期望，与利益相关方建立有效的沟通机制，并通过多种方式履行责任，开展责任实践，推动建立良好的外部发展环境，促进公司可持续发展。

利益相关方	 政府	 股东	 用户	 伙伴		 员工	 环境	 社会	 媒体
主要关注议题	- 坚持党的领导 加强党的建设 - 保障能源安全 - 优化营商环境 - 促进绿色转型 - 助力乡村振兴	- 依法治企 - 深化改革 - 科技创新 - 电网重点工程建设	- 安全可靠的能源供应 - 提供优质服务 - 开放透明运营 - 优化营商环境	- 科技创新 - 责任采购 - 价值链伙伴合作		- 以人为本 - 依法治企 - 深化改革 - 支持公益事业	- 促进绿色转型 - 服务“双碳”目标 - 应对气候变化 - 生物多样性保护	- 扶贫助困 - 支持公益事业 - 社会治理 - 开放透明运营	- 安全可靠的能源供应 - 促进绿色转型 - 开放透明运营 - 依法治企 - 提供优质服务
沟通参与方式	- 专题会议 - 定期汇报 - 战略合作	- 董事会 - 工作会议 - 定期汇报 - 内部巡视	95598 客户服务平台 “网上国网” App - 服务网络 - 利益相关方沟通会	- 行业交流 - 战略合作 - 供应商服务中心		- 员工满意度调查 - 职工代表大会 - 董事长联络员调研	- 依法信息披露 - 环境影响评估 - 电力大数据监测 - 公众开放日	- 公众开放日 - 志愿者活动 - 新闻发布会	- 新闻发布会 - 媒体采访与传播 “走进国家电网”活动

履责绩效



环境绩效

E

新能源装机突破
4462.06万千瓦

湖北风光新能源新增并网装机容量
1138万千瓦

湖北可再生能源消纳总量

1251亿千瓦时

累计组织绿电交易

20.22亿千瓦时

落实绿证数量

328万张

完成电能替代电量

16.2亿千瓦时

完成综合能源项目

22个

帮助企业节电

2.2亿千瓦时

推动社会节约电量

2.05亿千瓦时

电动汽车充电量达

5.1亿千瓦时

新型储能总规模达

210.9万千瓦/**465.9**万千瓦时

湖北电网连续安全稳定运行

42周年

全社会用电量

2943.8亿千瓦时

服务用电客户

3303.21万户

客户满意率达

98%

城网供电可靠率

99.9849%

农网供电可靠率

99.9475%

全省平均停电时间减少

37.96%

完成消费帮扶

4038万元

为上下游企业提供金融服务超

300亿元

组织开展志愿服务活动

449次

牵头立项发布国际标准

8项

新增授权发明专利

814项

S



社会绩效



治理绩效

G

企业负责人业绩考核
在国家电网公司排名

第三

资产总额

2056.31亿元

营业收入

1686.71亿元

电网发展总投入

249.27亿元

固定资产投资

232.07亿元

全员劳动生产率

84.46万元/（人·年）

建成新时代文明实践基地

18个

5项改革案例入选

国家电网公司国企改革案例集

公司获人民日报、新华社、央视三大央媒报道

465次

各项工作获湖北省委省政府领导同志、

国家电网公司领导同志批示**138**次

连续**13**年

发布社会责任报告书

E

环境篇

绿色低碳
助力环境友好

开展新型电力系统建设攻坚 14

统筹推进数智化坚强电网建设 18

持续推进能源绿色低碳转型 22

积极应对全球气候变化挑战 24

促进全球生物多样性保护 26

开展新型电力系统建设攻坚

国网湖北电力争当新型电力系统建设主力军，统筹发展和安全，统筹保供和转型，源网荷储综合施策，持续加快湖北“三型三强”新型电力系统建设，统筹推动新型电力系统试点示范项目建设，稳步推动新型电力系统建设从蓝图走向实景，为实现“碳达峰、碳中和”目标作出积极贡献。

加快湖北“三型三强”新型电力系统建设

立足湖北能源电力现状和未来发展要求，出台以主动平衡为主要特征的湖北“三型三强”新型电力系统和“一型四化”配电网建设方案，创新提出源网荷储“自下而上、分级协同、就近平衡”思路，点面结合齐步走推动落地见效。发布《“三型三强”新型电力系统蓝皮书》，明确新型电力系统建设目标任务，获得社会各界广泛支持。编制中低压配电网高质量规划建设技术导则，提供配电网高质量建设标准遵循。



湖北新型电力系统技术联盟成立

“三型三强”新型电力系统



推动新型电力系统试点示范项目建设

在随州广水建成世界首个 100% 新能源新型电力系统示范工程，首次呈现在真实电网中由新能源作为主电源进行独立组网，入选国家电网公司第一批新型电力系统原创技术策源地科技示范工程和国家能源局绿色低碳转型典型案例。在荆门新港投运国内首座百兆瓦时级构网型储能电站，提供应对新能源大规模并网带来稳定性下降问题的有效方案，入选国家能源局新型储能试点示范。结合随州、襄阳两地资源优势和电力供需特点，打造“负荷中心+新能源富集地”跨地市协同的鄂北新型电力系统先行区。

• 案 例 •

百兆瓦时级构网型储能电站助力能源韧性升级

2024 年，国内首座百兆瓦时级构网型储能电站——荆门新港储能电站全容量并网。荆门新港储能电站总容量达到 50 兆瓦 /100 兆瓦时，采用的构网型技术优势显著，能自主调节电压和频率，像“多功能巨型充电宝”般灵活削峰填谷，还能提升系统惯量，充当“稳定器”。电站的全面投运不仅显著提升了沙洋片区电网的灵活调节能力，还为电网稳定性提供了高效支撑，在吸纳周边新能源的同时，确保了沙洋片区电网的安全稳定运行。



国网荆门供电公司变电运维人员对新港储能电站进行春检春查



随州广水 100% 新能源新型电力系统科技示范工程

责任荣誉



• 案 例 •

初步建成国内首个跨地市的鄂北新型电力系统先行区

2024 年，公司按照“局部先行、模式复制”思路，选取湖北省内新能源发展最为迅猛的随州、襄阳为试点，构建鄂北新型电力系统先行区。先行区内新增新能源发电装机 173 万千瓦，累计装机 953 万千瓦，占比 57.3%，新能源发电量 129 亿千瓦时，在用电量中新能源电量占比达到 47.4%，完成新一代配电自动化系统和新能源调度系统部署应用，是国内首个装机容量超千万千瓦、供电面积近 3 万平方公里、供电人口近千万的省级跨地市新型电力系统。

统筹推进数智化坚强电网建设

国网湖北电力顺应数字化智能化发展趋势，以各级电网为有力支撑，以现代信息技术为驱动，以数字化智能化绿色化为路径，整体谋划、统筹推进数智化坚强电网建设，打造一批数智化典型样板，有效支撑湖北经济社会高质量发展。

持续强化规划引领

滚动修编“十四五”电网发展规划，启动“十五五”新型电力系统发展规划研究，研究外电入鄂第三直流通道。优化调整湖北电网各电压等级投资限额，推动 140 项重点项目纳入国家电网公司规划项目库，总投资 184.5 亿元，其中 500 千伏项目 13 项，220 千伏项目 61 项，110 千伏及以下项目 66 项。

加快推进重点工程建设

全力攻坚“三线两站”特高压工程（金上 - 湖北 ±800 千伏直流工程、宁夏 - 湖南 ±800 千伏直流工程、武汉 - 南昌 1000 千伏交流工程、黄石 1000 千伏变电站、大冶 ±800 千伏换流站）建设。2024 年 11 月，武汉 - 黄石 - 南昌特高压交流工程建成投产，华中交流环网建设全面完成获国家电网公司董事长张智刚“好！”的高度评价。稳步推进“两直”工程（宁夏 - 湖南 ±800 千伏直流工程、金上 - 湖北 ±800 千伏直流工程）建设，宁夏 - 湖南 ±800 千伏直流工程顺利完成柴埠溪国家森林公园段建设；金上 - 湖北 ±800 千伏直流工程完成常规线路段贯通，大冶换流站全面进入电气安装阶段。

220 千伏仙西、官塘、新洲二输变电等一批重点工程按期建成，完善区域网架结构，助力地方经济社会发展。荆门十里铺、荆门西等 2 项电铁牵引站配套工程顺利送电，为后续 10 项电铁配套工程建设积累经验。500 千伏江北、东新输变电等中心城区难点项目建设取得突破性进展，黄石 1000 千伏变电站和江南 ±800 千伏特高压直流换流站配套 500 千伏接入工程，大冶、荆门东输变电等 500 千伏项目有序推进。

责任荣誉



实施电网数智化提升工程

建强数智底座

实现 10 千伏及以上电网数据准确率 99.9% 以上，主配网量测数据准确叠加率 95% 以上。构建工单驱动的“数据主人制”体系，设备、客户、电力能量流数据准确率持续 99.9% 以上。精准叠加输变电专业视频测点 5.22 万个，在电网一张图实现静态、动态电网一张图，主网潮流图和多维多态一张图的四图联动。深化气象中心建设，完成精细化气象数据接入及图层发布，打造雷电专题，实现实况落雷影响监测、雷电精准预测预警和雷电防护综合分析。

推进数智行动

统一纳管 3.8 万台可视化设备、1.5 万套在线监测装置，实现 220 千伏及以上线路全线可视、特高压线路逐塔可视；完成全量 220 千伏及以上杆塔无人机精细化巡检 8.4 万基、通道点云扫描 4.9 万公里；累计建设 281 座智巡站，自主完成变电站无人机建模 578 座、航线规划 520 座，航线自主规划班组覆盖率达 100%；建成数字换流站无人巡视子系统，深化数字换流站功能。优化开关布点和级差保护配置，馈线自动化覆盖率提升至 62.36%；存量台区智能终端调试接入率提升至 93.6%，配网干线、支线故障研判准确率提升至 92.4%，10 千伏分线线损达标率提升至 95.32%；完成 18.58 万公里配电线路无人机自主巡检。

打造数智示范

建成首个地市级“机巡替代”示范区，巡视业务替代率达 97%；打造数智化空天地保电新模式，保电巡视频次提升 17 倍；建成 500 千伏安福“空天地”立体巡视样板间。鄂州全域实现配电线路故障自愈，分布式光伏监测率 100%，柔性控制比例超过 70%，实现区域内源网荷储全要素同图纳管、精准感知、全量计算。应用“负荷一键转供”功能，区域内负荷转供时间平均压降 90%。

责任荣誉

“负荷一键转供”模式
入选国家电网公司典型案例

公司作为 6 家省公司之一
入选国家电网公司人工智能
种子团队

鄂州数字化配电网
综合示范区
荣获国家电网公司数字化
配电网综合示范区



输电无人机巡视应用率
达 **100%**

变电无人机巡视覆盖率
达 **19.4%**

设备全过程贯通推广应用率
达 **100%**

• 案 例 •

建成国家电网公司首个地市级变电“机巡替代”示范区

公司紧跟电网数智化转型步伐，率先启动荆门变电站无人机智能巡视全覆盖示范区建设，对 110 千伏及以上变电站加装充电式无人机机巢，并全量接入集控系统智能巡视主站，融合“运维 + 监控”功能，实现变电站“设备巡视 + 人工智能”模式全覆盖。通过无人机替代人工例行巡视，对变电站及近区输电线路开展设备巡视、红外测温、缺陷智能识别，将传统的变电站设备巡视缩短至 30 分钟，平均每月可替代 178 次人工例行巡视，减少巡视时间约 702 小时，有效提高了变电运检的工作质效。



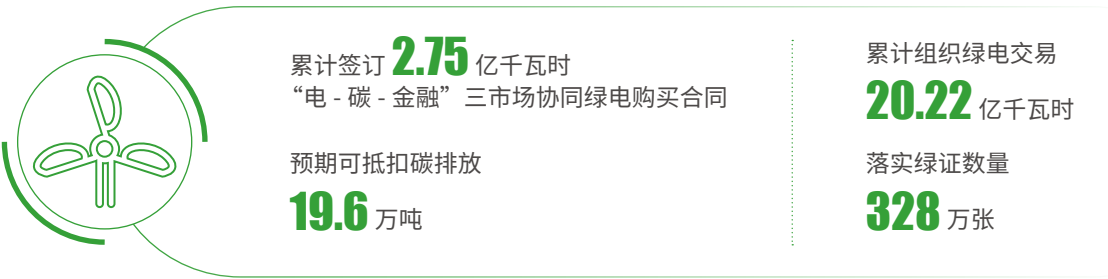
国网荆门供电公司运维人员操作无人机进行拍照、视频采样

持续推进能源绿色低碳转型

国网湖北电力积极落实国家电网公司碳达峰碳中和行动方案，创新开展碳管理，以“电-碳”协同为方向探索助力“双碳”新兴路径，着力推动各类市场有序衔接，促进新能源有效消纳，助推荆楚大地绿色低碳转型。

创新探索拓展碳管理服务

立足全国碳交易注册登记系统落地湖北先发优势，成立全国首家企业电-碳-金融服务中心，率先打通“电-碳-金融”三市场协同交易链路，“碳换钱、钱买电、电抵碳”多方共赢模式在国务院新闻发布会上推介。“电-碳-金融”服务首笔碳资产开发案例被中国中央电视台“共和国巡礼”特别节目报道，获时任湖北省省长王忠林充分认可和国家电网公司董事长张智刚批示肯定。支撑地方政府构建“以电算碳”体系，协助咸宁、十堰、襄阳等地开展能耗双控和碳排放双控政策落地分析。率先实现覆盖全电压等级的分时分区分压电力碳足迹算法，在国家电网公司作典型经验交流。立项编制涉碳标准 12 项，完成国家首批产品碳足迹计量技术规范立项，发布国家电网公司首个碳足迹企业标准。推动“电-碳-金融”三市场协同正式运行，持续推动出台绿电抵扣政策，稳定市场主体预期。创新打造“一站式”绿色电力服务标杆，14 家地市完成绿电绿证服务站挂牌运作。



• 案 例 •

推进绿色低碳发展，全国首个企业电-碳-金融服务中心在武汉成立

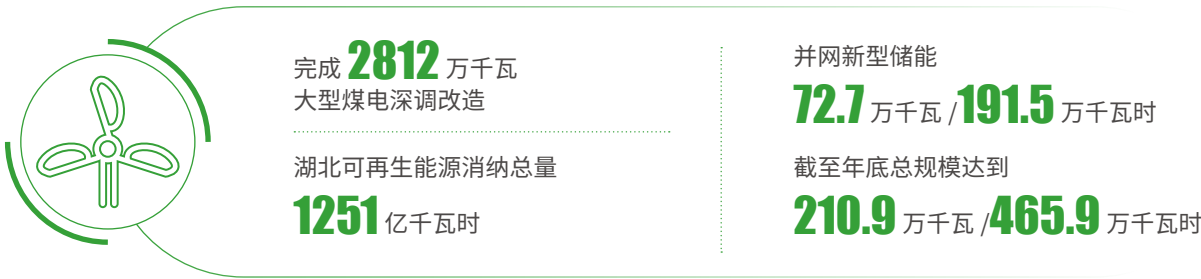
2024 年 7 月 20 日，由湖北碳排放权交易中心与国网武汉供电公司共同打造的全国首个企业电-碳-金融服务中心在湖北武汉正式成立。企业电-碳-金融服务中心充分整合电网企业和湖北碳排放权交易中心在政策、技术、客户、数据和金融等方面的资源优势，在全国率先打通电、碳、金融三大市场，为企业提供能源解决方案、绿电绿证开发与交易、绿色保险等一站式全流程服务和培训。帮助企业规划碳最优减排路径、高效实施节能工程，并予以资金支持和风险保障，全方位解决企业在绿色低碳转型发展中的难点与痛点，为企业绿色低碳转型保驾护航。



全国首个企业电-碳-金融服务中心在湖北武汉成立

促进清洁能源广泛消纳

推动新能源量率协同发展，全国首批明确量率目标。核准建设 11 座抽水蓄能电站、1290 万千瓦，排全国第二位，服务抽水蓄能建设成效获全国政协副主席周强同志批示肯定。全国首批完成全部存量大型煤电深调改造，平均调节深度 30%。制定印发《湖北电网新能源应急调度实施细则》《湖北电网可再生能源发电优先调度规程》等，保障可再生能源发电优先调度。坚持“源储同步、储在源前”，湖北风光新能源新增并网装机容量 1138 万千瓦。建成虚拟电厂管控云平台，接入虚拟电厂 35 家、可调用户 2248 家，总体报装容量超 2057.68 万千瓦，11 家虚拟电厂累计参与填谷市场 32 次，促进新能源消纳超 3100 万千瓦。推动 110 千伏及以上新能源非扶贫项目全部参与现货市场交易，占全省新能源装机的 64.6%，并促成湖北省能源局同意 2025 年起增量分布式光伏进入现货市场，以市场化手段服务新能源健康可持续发展。配合湖北省发改委在华中地区首家设置午间 2 小时低谷时段，做好新工商业分时电价政策落地执行，实现午间新能源消纳能力最大增加 200 万千瓦，全年增加新能源消纳电量约 3 亿千瓦时。湖北电网风电、光伏新能源发电装机容量占比达到 36.1%，超过火电、水电，成为全省第一大电源。



国网恩施供电公司员工架设光伏电站上网线路

积极应对全球气候变化挑战

国网湖北电力深入贯彻习近平生态文明思想，践行新发展理念，聚焦气候变化与生态环境保护，持续提升电网防灾抗灾能力，深化环保管理工作内涵，统筹推进电网高质量发展与生态环境高水平保护，全力服务美丽中国建设，为应对气候变化贡献智慧与力量。

提升电网防灾抗灾能力

完成配网防灾抗灾和补短板专项规划，三年规划投资 214.4 亿元。组织开展公司各级应急预案修编，集中开展迎峰度夏保供暨防汛、鄂西南迎峰度夏地质灾害、鄂西北迎峰度夏等实战演练 112 次，坚持关口前移、主动应战。全面总结低温雨雪冰冻灾害应对经验教训，组织制定应急灾害能力提升 7 方面 60 项提升措施，安排 3 亿元资金集中配置中压发电车、“龙吸水”防汛车等六类大型应急装备，完成华中区域国家级电力应急基地挂牌运行。



远眺刘家山上的 220 千伏闵冯线

推进绿色电网生态保护

制定印发《生态环境风险清单》《生态环境风险管控措施清单》《生态环境保护责任清单》，强化过程督导，严格验收管理，全年完成 287 项工程环评水保批复和验收，环保管理实现“四个不发生”。全面组织开展涉法定生态保护区在建项目自查自纠工作，圆满完成中央第三轮第二批生态环境保护督察迎检工作。建立电网废弃物全流程管理工作机制，依法合规做好电网废弃物全流程监管，实现电网废弃物无害化处置。建立危险废物环境污染隐患排查和应急处置工作机制，加强危险废物风险管理。连续四年开展危废专项检查督导，督促危废管理相关要求落到实处。通过起底式电网危险废物排查，全面规范全省电网废弃物无害化处置管理与资源化利用。开展全省六氟化硫统一集中回收工作，实现六氟化硫气体回收率测量装置等研发设备的全省推广应用，大幅提升六氟化硫气体回收量及回收率。



• 案 例 •

国网湖北电力两个案例亮相联合国气候大会

国网湖北电力“‘孤岛供电新模式’，保障更加绿色可靠的电力供应”“为城郊乡镇中小型工业园加快低碳转型赋能”两个项目，在《联合国气候变化框架公约》第二十九次缔约方大会（COP29）上为全球应对气候变化挑战贡献了经验。“孤岛供电”模式以绿色发展理念为核心，实现了电力供应的低碳化，拓展了城市低碳发展的新路径。“为城郊乡镇中小型工业园加快低碳转型赋能”项目则以“项目推进 - 区域赋能 - 示范引领”为路径，通过提升绿色意识、嫁接绿色资源、补强绿色技术，引领城郊乡镇中小型工业园实现绿色转型，为全国城郊乡镇能源转型发展做出了示范实践。

促进全球生物多样性保护

国网湖北电力坚持生态优先、绿色发展，将保护生物多样性融入电网建设运营全过程，探索电网与自然和谐共生之路，努力推进全球生物多样性进程、共建地球生命共同体、共建清洁美丽世界、创造人与自然和谐共生的美好未来。

弘扬生态保护理念

宣讲鸟类保护知识和法律法规，并创作《因爱结缘的鸟爸》等作品。组织策划“大手牵小手，鸟爸带鸟娃”各类爱鸟护鸟宣传活动，开展“守护多样生命·‘电’亮多彩世界”主题科普活动，增强全社会爱鸟护鸟意识。与国家公园管理局、林业管理局联合开展生物多样性保护公益宣教，发放宣传折页，助力形成全社会共同参与生态保护的良好氛围。



国网潜江市供电公司员工在湖北返湾湖国家湿地公园为游客宣讲候鸟保护相关知识

责任荣誉



生物多样性保护实践

精心规划电网建设，避开敏感生态区域，减少对生物影响。成立护鸟队，定期开展线路巡检、远距离立体巡护，结合线路运维工作，对线路异物、树障隐患进行综合整治，确保候鸟安全越冬。采用绿色杆塔成套技术建造 15 基“绿塔”，通过降低强光时间段光污染，减少对野生动植物的影响，有效保护铁塔沿线生态环境。定期到天鹅洲湿地自然保护区进行电力巡视巡检，全方位为麋鹿、江豚、黑鹤等珍贵的“自然精灵”提供坚实保障。定期进行巡湖护湖、水质改善活动，对梁子湖区进行生态保护和恢复，为青头潜鸭提供良好的栖息地。

案例

打造光储一体微电网，为金丝猴筑牢保护屏障

国网神农架供电公司对基地进行全电气化改造，打造光储一体微电网，最大限度减少科研基地对金丝猴栖息地的影响。经过保护人员多年努力，神农架金丝猴种群数量由建立自然保护区之初的 500 余只增加到目前的 1600 余只，30 年增加了三倍多。该项目案例《打造光储一体微电网，为金丝猴筑牢保护屏障》成功入选“能源转型促进生物多样性保护实践案例集”和“能源转型促进生物多样性保护名录”，成为国家电网公司系统内唯一一个既入选“保护名录”又入选“保护实践案例集”的案例，充分彰显了中国能源企业在保护生物多样性方面的突出贡献。



国网神农架供电公司员工偶遇金丝猴

案例

“双护”机制助力守护候鸟天堂

国网黄冈供电公司实施护鸟护线“双护”机制，成立“护鸟队”，科学预测龙感湖国家级湿地保护区的供电容量，同步推进电网与区域规划融合。2024 年，开展线路绝缘化改造 8.35 公里，变压器桩头护套装设 22 套，杆线迁移 33 基，改造线路 1.65 公里，安装护鸟装置 30 余套，并在保护区内建设无人机巡检系统，定期开展环湖岸线、水质监测站巡检。每年到龙感湖越冬的候鸟达到了 15 万只，并在 2024 年夏季首次发现国家一级重点保护野生动物青头潜鸭，勾勒出了一幅幅人与自然和谐共生的美丽画卷。



龙感湖候鸟在湿地嬉戏

S

社会篇

央企担当
铸就美好生活

全力保障电力可靠供应 30

构建电网安全新格局 34

持续优化电力营商环境 36

助力荆楚乡村全面振兴 40

坚持创新驱动发展 44

支持公益慈善事业 46

全力保障电力可靠供应

国网湖北电力扛牢电力保供首要责任，面对史上最强寒潮、罕见大汛、超长炎夏等近年来最复杂、最严峻的保供挑战，加强日常民生供电保障，打赢艰苦卓绝的抗冰突击战、风高浪急的防汛阵地战、众志成城的度夏攻坚战，全力以赴保障电力安全可靠供应。

抗冰抢险保供电

面对两轮史上最强寒潮连续登场，冻雨和寒潮过程的综合强度双创历史第一的雨雪冰冻灾害，成立战时“指挥部”居中调度，班子成员担纲“前委”坐镇地市，各专业联合组建“参谋部”日夜会商，动员史上规模最大的 9600 余人次跨区支援。留足供应裕度 500 万千瓦、就位可视化装置 2.5 万台，4700 人跋涉山乡、巡视线路 6.72 万公里，700 余人搭起帐篷，全天候观冰观舞，1045 支队伍火速集结，提前进驻预判灾损地。主动安排降压运行和避险停运，动态调整运行方式。建立“夜间集中会商、日间专注抢修”的“白加黑”运转机制，采取永久加临时结合的方案开展抢修。科学调用 3419 部发电设备，出动保障车辆 15045 台次，提前完成 2508 公里受损线路和 6819 个受损台区灾后恢复建设，全力以赴打赢抗冰雪保供电“攻坚战”。“天未冻、人先动”的前置措施获国务院副总理张国清两次全国大会表扬，并获时任湖北省省委书记王蒙徽、时任湖北省省长王忠林、国家电网公司党组的批示肯定。



国网恩施供电公司及时组织保电人员对穿越高寒地带的线路开展特巡



• 案 例 •

夺取抗冰保电全面胜利

2024 年 1 月 30 日以来，湖北省遭遇了连续冻雨和间断性大雨、暴雪、冰粒、雨夹雪、雷电叠加的极端天气，冻雨持续时间、覆盖范围均为历史之最。公司主动运维、主动避险、主动除险，把覆冰带来的危害消除在萌芽状态，充分应用无人机敲冰、激光炮除冰、直流车融冰、数智化监测、机器狗巡检等新技术，及时采取融冰敲冰、降压运行、停运避险等措施，降低设备受损风险，实现了“有大灾、无大损”的目标。



国网湖北超高压公司员工用无人机对三峡电力外送重要通道 500 千伏线路开展除冰作业

防汛救灾保供电

建立省、地、县三级应急组织体系，103 支应急救援基干分队、299 支应急抢修队伍奔赴一线，治理 1003 处水淹、245 处易发生崩塌滑坡杆塔等重点隐患，出动特巡人员 3.4 万人次，在全省 78 个县“水库漫坝、河流漫堤”的紧张局面下，实现电网平稳度汛。成功应对咸宁崇阳、襄阳老河口等局部强降雨灾害，获时任湖北省省长王忠林、副省长程用文的充分肯定。

• 案 例 •

闻“汛”而动，筑牢电力“防护堤”

2024 年 6 月 28 日 15 时起湖北省防汛应急响应提升至 III 级，长江水位持续攀升，6 月 30 日汉口关水位达到 27.1 米。根据《武汉市洪山区 2024 年防洪抗旱应急预案》，梨园街道负责武金堤 1.7 公里堤段巡堤查险抢险任务，为增强梨园街道防洪防汛工作力量，公司统筹安排、统一调度，组织共 32 人的队伍，7 月 2 日起，4 班 3 倒，一个班 8 小时负责 400 米长的巡堤任务，圆满完成武金堤防汛护堤各项任务，获地方政府、地方防汛指挥部的高度评价，展现了鄂电铁军良好形象。



国网孝感供电公司抢抓雨停“窗口期”及时排查城区内涝小区用电情况

迎峰度夏保供电

14 项迎峰度夏工程投产送电，549 项配电网度夏工程全部完工。开展主动运维 1371 项，针对直流控保等 6 类 28 项典型问题逐项制定管控措施，实现度夏期间重过载主变“零跳闸”。积极争取迎峰度夏期间调增三峡计划电量，落实增发电量 13 亿千瓦时、高峰电力 430 万千瓦，通过省间输电优先计划锁定 206 亿千瓦时电量。成功应对最大负荷三创新高、达到 5401.7 万千瓦、同比增长 7%，实现对内保供稳价有力统筹、对外支援电量位列国家电网公司第一，获时任湖北省省长王忠林“游刃有余、让人放心”的高度评价。



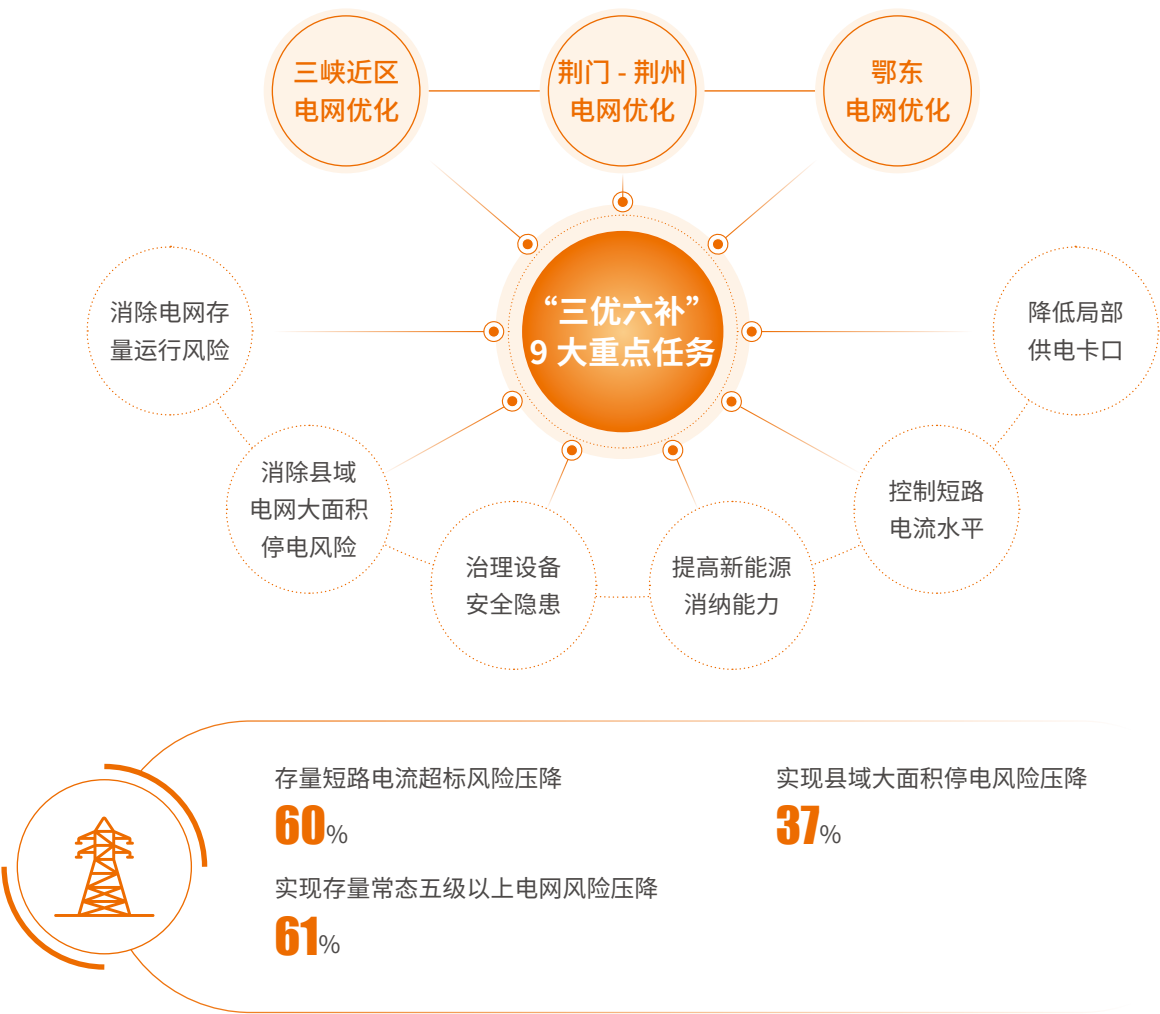
国网襄阳供电公司员工在高温下施工

构建电网安全新格局

国网湖北电力把握枢纽电网特殊区位，推进网架优化补强工程，立足安全问题源头治理，以强责固基推进治本攻坚，奋力开创安全发展新局面，以高质量发展和高水平安全良性互动更好地支撑和服务中国式现代化湖北实践。

推进网架优化补强工程

印发《湖北电网网架优化补强工程三年行动方案（2024—2026 年）》，系统制定“三优六补”9 大重点任务、140 项工程清单。针对三峡近区电网、荆门-荆州电网、鄂东电网等地区，谋划实施江北、夷陵、荆门东、钢都扩等重点工程，以点带面进行“三大”网架优化，消除电网短路电流超标，均衡潮流分布，提升稳定水平。建立月度协调机制，制定湖北电网存量 134 项正常方式下五级及以上电网风险、13 项县域大面积停电风险治理措施，兼顾电网局部卡口、短路电流超标、新能源消纳能力等电网固有问题，加快推进“六补强”相关项目，从规划源头逐步缓解主变重过载问题，有效提升电网质效。



开展安全强责固基攻坚

以强责为先，压实全员安全责任

系统推进治本攻坚三年行动，制定公司“1+7”实施方案，建立“月度调度、季度推进、半年检查、年底考核”机制，广泛开展“四个一”宣讲培训、督导检查。健全领导干部“1223”下基层下现场机制，各级领导及管理人员赴现场督导 35.2 万余次，同比提升 25.7%。全面推行设备、作业“两个主人”，强化履责尽责。组织开展地市公司级单位主要负责人和地市公司级单位安全总监安全履责评价，对违章问题突出的单位开展安全履责调查，从源头挖病灶、治病根。

以固基为本，夯实本质安全基础

坚持重大风险协同联控日会商机制，组织开展电网风险、防误操作等专项督查，有效管控各级电网风险 300 余项、二级作业风险 1409 项。修订完善 10 大类 1145 项隐患排查标准，组织开展县域大面积停电、重要用户、直流闭锁、输电线路“六防”等 20 项专项隐患排查，及时治理柏泉站 GIS 设备漏气、武汉站光 CT 无备用光纤通道等重大隐患。

以提能为要，锻造核心安全能力

开展生产管理体系专题调研，制定四大方面 9 类措施，推动新员工招聘进一步向安全生产一线倾斜。编制《推进核心业务自主实施工作方案》，开展核心业务现状调研并自主实施诊断，通过“优化人员配置、提升人员素质、加大装备投入、建立评价体系”四大保障措施，确保核心业务自主实施取得成效。健全完善培训及评价标准体系，建立覆盖 10 大专业、49 个工种、3937 个技能等级的评价标准和题库，根据不同岗位需求开展适应性培训和实操技能培训。

以护安为重，构筑坚强安全堡垒

印发《进一步优化提升反违章工作措施》《优化调整典型违章库及惩处措施》，聚焦人身事故同因违章和重特重大事故风险防控。持续健全“省公司抓关键、地市公司盯重点、县公司全覆盖”的三级联动反违章工作体系，违章查处数量呈现稳定“正三角形”分布，创建“无违章作业现场”574 个，创建国家电网公司“平安现场”35 个、数量位居国家电网公司第 1。立足鄂电安全文化体系，以国家电网公司“百千万”星火工程为指引，大力推进安全文化建设“六大行动”。

责任荣誉



持续优化电力营商环境

国网湖北电力勇当营商“先行官”，争做服务“排头兵”，构建敏捷高效、稳定可靠、全面满意、绿色电力、数字智能的“SMART”卓越供电服务体系，同步推进供电可靠性提升行动，持续提升“获得电力”服务水平。

实施卓越供电服务体系建设工程

提升客户侧保供电能力

抗冰抢险中首次应用采集2.0开展停电研判，推进研判准确率提升至97.64%。打造重要及民生客户“一张图”，应用停电精准研判规则，实时感知用户停电、可靠性降低两类异常，主动预警服务风险。创新推出“三全三线”营销数字化运营模式。强化负荷资源储备，精细化管理能力达到910万千瓦，占历史最大负荷16.85%。

提升客户获得感满意度

助力335个亿元及以上项目快接电、早投产，高压报装平均办理时长压降10.46%，推进工商业和充电设施分时电价政策落地，全年降低用电成本9.35亿元。网格“云”电话上线运行，推进诉求“首问负责、网格办理”，实现全渠道、全量诉求管控。

提升服务新型市场主体能力

率先实现低压分布式光伏规模化柔性调控，建成襄阳鄂北虚拟电厂等典型示范，推进需求侧响应市场化运作，服务虚拟电厂等新型主体参与市场交易。高标准建成现代电费结算体系，实现电费三日发行，构建发电、售电和用电一体化的现代电费结算体系。服务高质量充电设施体系建设，车联网社会直连桩数量1.39万个、排名国家电网公司第一。



电力营商环境发展指数

100%

用电信息综合采集成功率指标达

99.98%

线上办电率达

99.8%

客户满意率达

98%

• 案 例 •

打造智能管理“一张图”，让供电服务加速度、有温度

公司围绕全省835户重要客户和1.3万余户民生客户搭建“一张图”智能管理平台，打通能源互联网营销服务系统平台，对客户用电数据进行集约化管理，实现重要客户异常用电问题的提前预警和运维人员的快速响应。平台应用后，全省重要及民生用电客户诉求整体响应效率提升了80%，实现了客户用电“监、管、督、办”一体化智慧管理。

• 案 例 •

湖北首个园区“入驻即插电”项目为企业“开门接电”贴心服务

2024年11月14日，作为全省优化电力营商环境先行试点的武汉市江夏区金江南工业园正式落地推进。该项目是由属地政府负责投资、国网武汉供电公司代为建设的“入驻即插电”项目。相较以往工业园区统一向入驻企业供电的传统模式，该项目预留了约50户10千伏高压用户接入点，新入驻企业可单独向供电公司申请报装，并独立核算电量电费，不仅节省用电建设成本，也让企业日常用电更加安全可靠、省钱省心。



国网武汉供电公司共产党员服务队在金江南工业园靠前服务企业用户

开展供电可靠性提升攻坚

推进
责任
落实

制定《供电可靠性提升攻坚行动方案》，完善指标评价体系，差异化科学测算各地市年度目标时户数和停电时间并逐级纵向细分至县、所，层层压实责任。精细制定并持续完善故障停电“一事一分析”模版，指导、规范县公司和基层站所人员深挖故障处置关键环节提升潜力。

全面
强化
管控

建立领导负责制，省地县各级一把手亲自抓、常态管，各级分管领导统筹协调、督导落实。发挥调控专业纽带作用，强化过程监督，配电、营销等专业各司其责，形成系统性管控合力。建立日监测、周监督机制，构建全省指标看板，每日全量展示省-地-县-所停电时户数指标，省级层面及时监测异动、实现全局把控，全省每两周全面分析地县所指标情况、通报典型问题。

推进
少停
快复

针对“低电压、重过载、频繁停电”首次建立快速治理通道，推动配网故障处置和运维抢修标准化，在全省配置中压发电车，推广短杆作业法，加大人员培训力度，提升不停电作业能力，力争最快时间响应诉求、最短流程解决问题。

做好
专项
检查

编制《电网侧产权分界开关及专变用户涉网设备保护配置指导意见》，编制完善全省重要客户的“一户一案”，对专变用户开展上门用电安全宣传和检查服务。



全省平均供电可靠性达

99.954%

全省平均停电时间减少

37.96%

10 千伏配网不停电作业次数同比增加

59.28%



国网黄冈供电公司开展团陂区域网络优化及综合性检修工作，全面提升供电可靠性

助力荆楚乡村全面振兴

国网湖北电力扎实推进定点帮扶，探索开展农村能源革命试点，加大农村电网改造力度，在乡村振兴道路上持续发力，以电力为笔，绘就乡村美好蓝图。

稳步开展定点帮扶

高位谋划推动乡村振兴工作，配合国家电网公司实施长阳县合子坳村帮扶车间、巴东县土店子村家禽繁养、神农架中蜂生产车间等帮扶项目 54 个、资金 3404 万元。捐赠省直定点帮扶资金、对口支援资金、“电力爱心超市”运营资金 385 万元。开展“荆楚满 e·定向结对”行动，助力公司优质发展成果同乡村振兴战略有效衔接。主动牵线搭桥，助力省间结对帮扶措施落地，引进帮扶资金 1277 万元，助力国家电网公司首个乡村振兴工厂（合子坳）成功封顶。举办五期“国网兴农学堂”，培训基层干部、技术人才等 5.2 万人次。全力拓展帮扶成果，举办第二届“国网兴农甄选”产销对接会，完成消费帮扶金额 4038 万元，再创新高。



国网宜昌供电公司“鄂电红马甲”在帮扶点助力直播带货

责任荣誉



案例

茶叶加工电气化，增金添绿千万家

国家电网公司持续捐赠资金，在“中国丝绵茶之乡”湖北宜昌秭归县推广茶叶加工电气化技术，实现全县规模以上茶叶加工企业电气化全覆盖，提升茶叶销售价格和产量 30% 以上。通过构建长效利益联结机制，实现了产业发展红利共享，带动 1330 户脱贫户、4000 余人稳定就业增收，年人均增收 5000 元。“电炒茶”技术的应用减少了二氧化碳和有害气体排放，避免了三峡库区植被过度砍伐，保护长江三峡绿水青山的同时也为秭归群众带来了“金山银山”。



国家电网公司捐赠的电动货车在宜昌秭归县九畹丝绵茶基地运输货物

责任荣誉



推进农村能源革命

在恩施土店子村、前山村、随州观音村和神农架大九湖村建成农村能源革命试点，探索出“新能源开发+污废物利用+产业带动”的农村能源低碳循环发展模式，土店子村项目年均收益率达 6.6%，擦亮电力助农新名片，获时任湖北省省长王忠林专题批示推广，土店子村等 11 个示范项目入选第三届全国农村能源发展大会。持续推进巴东整县电动汽车、长阳电化清江、秭归整县清洁能源等“一县一品”，发布全电民宿团体标准，完成电烤香菇、电炒茶地方标准立项。

• 案 例 •

农村能源革命变生态“包袱”为“绿色”财富

国网恩施供电公司聚焦农村用电需求持续增长、农村电网韧性不足、新能源开发与消纳困难、废污处理与碳减排困难等问题，在巴东县土店子村探索出“新能源开发利用+污废物循环利用+高韧性配电网+产业带动”的农村能源革命模式，建设沼气发电工程，创新“种植-养殖-沼肥-发电”梯级循环新模式，助推土店子村成功转型为清洁能源供应的“绿电村”典型样板，农村能源污染的生态“包袱”转变成“绿色”财富，形成一系列可复制、可推广、可商业化运营的农村能源革命经验。2024 年，国家电网公司内外各级领导、研学交流团队共 5800 余人到土店子村参观指导，共同探讨农村能源革命建设经验和美好前景，有力展示公司践行国家重大战略的生动实践和责任担当。



国网恩施供电公司巴东县土店子村沼气发电项目

责任荣誉



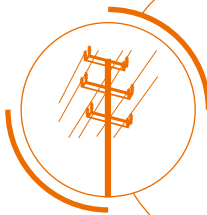
《以清洁低碳转型为目标的
农村能源革命实践》
荣获国家电网公司 2024 年度
管理创新成果特等奖



湖北省恩施巴东县土店子村农村
能源革命科技示范工程
荣获国家电网公司第二批
原创技术策源地科技示范工程

加强农村供电保障

深入推进农网巩固提升，投资 42 亿元新建及改造 10 千伏线路 5186 公里、配变 5703 台、容量 123.3 万千伏安。主动服务农田机井建设，牵头制定《高标准农田供电典型设计方案》，完成省内 5061 台农田机井（泵站）接电状态排查，联合湖北省农业农村厅推进配套设施标准化建设。优化村网共建体系，将村网共建服务点接入数字化乡村振兴平台，建成服务点 1027 个、示范点 512 个，实现全省供电所村网共建服务点“全覆盖”。擦亮光伏扶贫品牌，建立异常电站“线上化”处置机制，实现零电量工单进供指系统，全省 5646 座光伏扶贫电站累计发电 87.99 亿千瓦时。



农网供电可靠率

99.9475%

农村电网电压合格率提升至

99.896%



国网恩施供电公司“鄂电红马甲”在田间地头为村民讲解安全用电常识

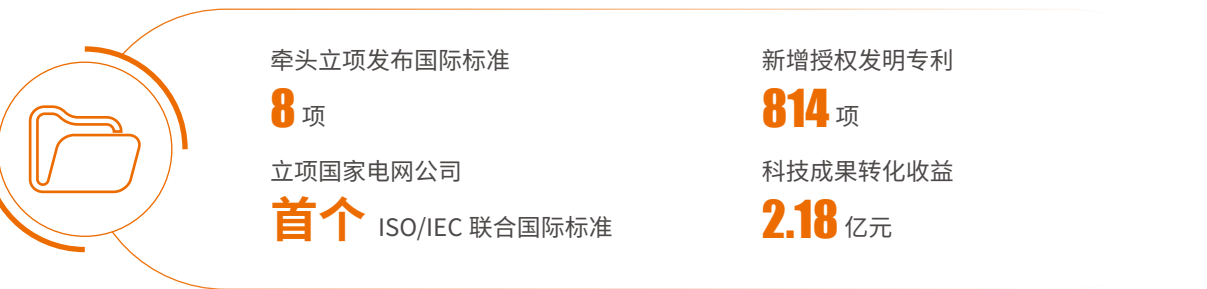
坚持创新驱动发展

国网湖北电力坚持以科技创新引领全面创新，以全面创新推动争先发展，奋力打造具有核心竞争力的电力科技创新高地，持续推动产业提质升级攻坚，着力培育新质生产力，加快创新型企业建设。

开展科技创新登高攻坚

发布《科技登高行动实施方案（2024—2026）》，制定 33 条科技创新工作举措，加快创新型企业建设。首聘 5 名院士为公司科技创新提供战略咨询，携手 23 家知名高校院所和企业，组建湖北新型电力系统技术联盟。新获批湖北省工程研究中心 2 家，设立 11 家公司攻关实验室，“1+N”科技创新基地有序推进，三级科研组织体系逐步健全。实施 10 项“揭榜挂帅”科技项目，科学编制科技攻关图谱，强化科技攻关的组织化、协同化、系统性和目标性。

责任荣誉



案例

国内首次百兆瓦时构网型储能电站黑启动试验成功

2024 年，荆门高桥构网型储能示范工程入选国家能源局新型储能试点示范项目，完成国内首次成套构网储能电站并网性能测试和国内首次百兆瓦时级构网型储能黑启动试验。此次试验不仅验证了极端情况下构网型储能电站的黑启动功能及离网运行的能力，也为抗灾保供及储能建设发展开辟了新的思路。

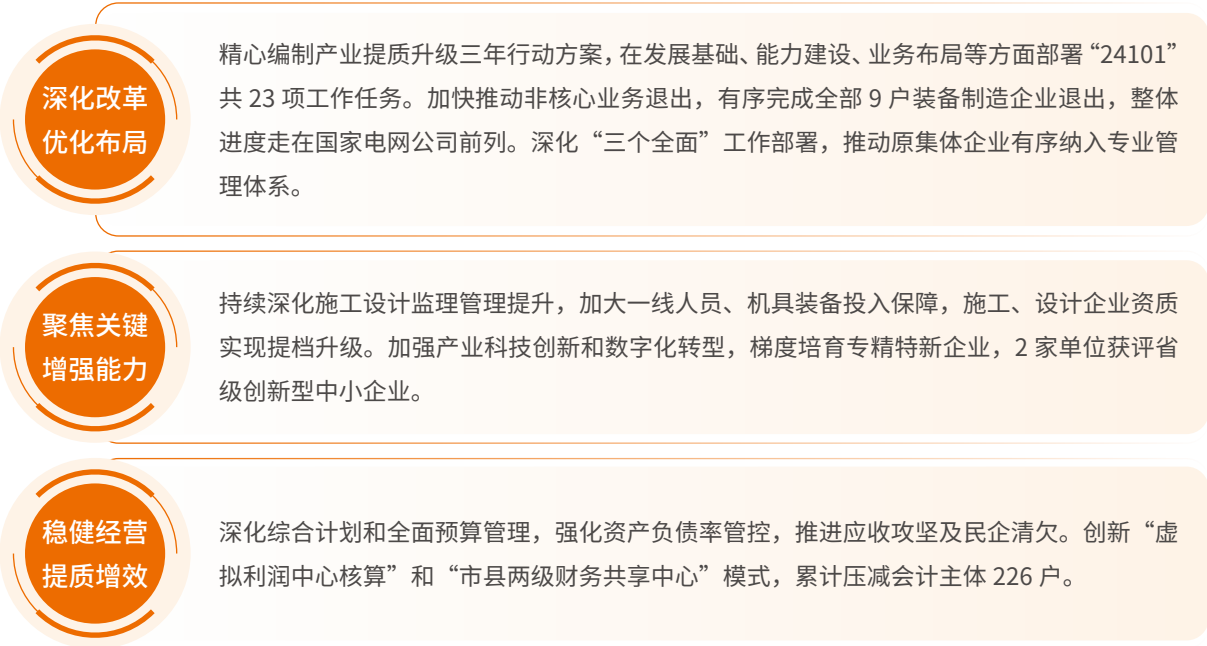
案例

打造能源绿色低碳转型中的先进“示范类技术”

2025 年 1 月，“高比例新能源县域电网构建关键技术及成套装备”入选国家生态环境部等 5 部门印发的《国家重点推广的低碳技术目录（第五批）》。该技术从源、网、荷、储、控制、保护 6 个方面，以高压大容量能量路由器与主网联络，形成“以大电网为支撑，可再生能源供应为主体，源网荷储实时协同平衡运行”的未来电网形态，构建起“以电网为中心，以能源供应为目标”的能源互联网。



开展产业提质升级攻坚



支持公益慈善事业

国网湖北电力积极履行央企社会责任，实施国家电网公司公益项目，打造“电妈妈”等鄂电特色公益品牌，创新开展“光满·爱心红丝带”等特色实践，持之以恒做好电力爱心服务工作，以善心善行彰显责任央企表率担当。

实施公益品牌项目

大力实施国家电网公司“国网赋能乡村工程——电力爱心超市”“国网爱心工程——电力爱心教室”等公益品牌项目，通过“电力爱心超市”物资帮扶、就业帮扶和文化赋能，助力乡风文明建设、乡村治理。开展以标准化教室照明改造为主的硬件设施改善和以标准化公益科普课堂为主的志愿服务活动，实施鄂州市马龙小学9间教室的光源环境改造，支持和促进教育事业。精心打造“电妈妈”公益品牌，以供电女职工为主体，关心关爱山区留守儿童，用心用情助其健康成长、全面发展。



国网鄂州供电公司“鄂电红马甲”走进太和镇马龙小学“电力爱心教室”



累计建设国网“电力爱心超市”

32家

组织各类活动

1111场

发放积分

116.85万分

村民兑换商品

83.56万分

惠及村民

14228人



•

案

•

“电妈妈”情暖山区留守儿童

2024年5月29日，“六一”国际儿童节来临之际，国网恩施供电公司“电妈妈”爱心团队来到宣恩县博雅实验学校，兑现结对帮扶的28名孩子许下的“微心愿”，还与孩子们共同自编自演歌舞《仰望星空》，陪伴小朋友们度过美好愉快的一天。



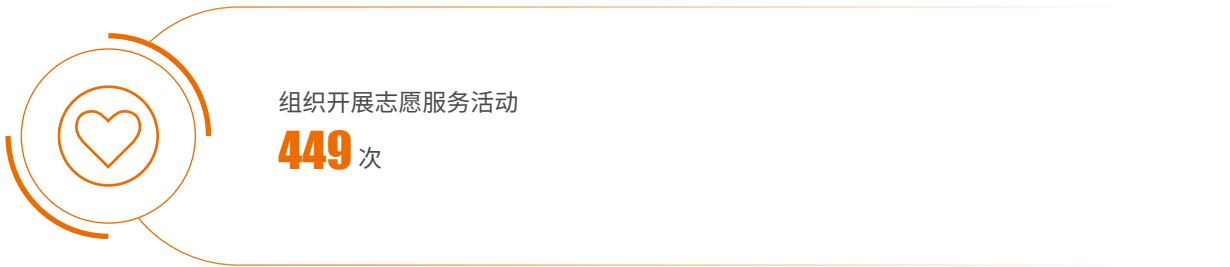
【扫一扫】观看公司
“电妈妈”爱心服务记



国网恩施供电公司“电妈妈”爱心团队陪伴小朋友们欢乐过节

开展志愿服务活动

弘扬志愿服务精神，常态化开展学雷锋志愿服务、电力科普进校园、电力安全进社区等便民利民活动，关心关爱困难老人、留守儿童等特殊群体，涌现出国网孝感供电公司孝亲共产党员服务队、国网随州供电公司“光满·爱心红丝带”共产党员服务队、国网十堰供电公司“南水北调”共产党员服务队、国网黄石供电公司“电网鸟爸”共产党员服务队等一大批鄂电特色队伍，用爱心和责任熔铸“鄂电红领网格”志愿服务品牌，书写新时代国家电网公司雷锋故事，用心用情点亮荆楚人民美好生活。



责任荣誉



案例

“跑山电工”图书驿站：以阅读守护童真

自2021年以来，国网咸宁供电公司联合咸宁市慈善会和宣教系统，选取咸宁市偏远山区中小学校，实施“跑山电工”图书驿站捐赠项目，除了捐赠大量图书，驿站还配置书架桌椅、空调、饮水机和智能照明系统，结合“儿童节”“世界读书日”等节点，开展形式多样的学习互动活动，为孩子打造舒适愉悦、文明向上的读书环境。截至2024年底，已在咸宁市偏远山区中小学建设图书驿站12座，惠及万余名青少年。





治理篇

稳健治理
引领创新提质

全面加强党的建设	52
推进全面从严治党	54
坚持依法合规经营	55
全面深化改革攻坚	58
深入实施人才强企战略	59
坚持透明运营理念	61

全面加强党的建设

国网湖北电力深入贯彻习近平总书记关于党的建设、党的自我革命的重要思想，深入实施红领党建塑形铸魂行动和务实争先文化弘扬行动，着力强根铸魂、凝心聚力，以高质量党建引领保障公司和电网高质量发展。

推进红领党建塑形铸魂行动

突出凝心铸魂，打造精神高地

创新构建“4+1”理论武装全链条工作机制，实施党委中心组学习质量提升工程，公司党委开展“第一议题”学习 26 次、党委理论学习中心组学习 12 次，指导各级党委中心组开展集体学习 1600 余次。组织“红色基因 鄂电传承”主题宣讲 912 场次，引导广大党员干部从党史、鄂电史中凝聚奋进力量。

突出融入融合，打造赋能高地

统筹开展深入贯彻“四个革命、一个合作”能源安全新战略主题活动，组织党员干部围绕能源保供、电网建设、科技创新等开展特色实践。大力开展向“时代楷模”学习活动，做精做实共产党员服务队建设，265 支服务队活跃在为民服务第一线、急难险重最前沿，成为荆楚大地的一张靓丽名片。

突出能力作风，打造素质高地

全面落实基层党建“七抓”工程，组建原集体企业党建工作联盟，建成启用“红领数智党建”实用化平台。加强学习型党组织建设，健全“送教送培”“跟班学习”“技能比武”等制度机制，深化“红领课堂”“清风讲坛”“新闻大讲堂”等特色载体，锻造“一专多能”复合型人才队伍。

突出内外兼修，打造形象高地

建成新时代文明实践基地 18 个、“村网共建”电力便民服务点 660 个。发布公司中英文形象宣传片《争流》和首批 10 项重点建设子品牌，开展“民族团结党旗红”“红领·正青春”等特色实践，红领党建获评中电联品牌创新实践优秀案例并现场首批发布。

推进务实争先文化弘扬行动

强化文化引领，汇聚思想共识

举办公司党委中心组专题研学，编发《务实争先文化弘扬行动学习读本》。构建党委主抓主管、党建部门组织推动、各部门各单位深入实践的工作格局，依托党建领导小组办公室会议，每月跟踪、系统推进务实争先文化弘扬行动 11 项重点任务。

丰富文化载体，坚定思想自觉

开展本部“弘扬务实争先文化月”活动，示范带动公司系统各级基层党组织广泛开展大学习大讨论 2700 余场次。依托电力博物馆和企业文化场馆，开展“感悟历史·务实争先”主题活动 300 余次，制作发布《百年鄂电》宣传片。打造线上线下宣教阵地，各单位建设务实争先文化展厅、文化墙、宣传栏 2500 余个，举办“务实争先”主题道德讲堂等活动，营造浓厚文化氛围。

深化文化赋能，激发强大效能

持续推进本部“抓学习、提素质、优作风”行动，全面开展“学查评改”专项活动，各级本部和基层党支部签订“红心结”结对共建协议 4000 余份。举办卓越领导力、六型班组建设等专题培训，提升各层级干部员工争先能力。举办职工文化艺术节和青年文化月活动，评选“最美鄂电人”“十大杰出青年”等先进典型，开展“榜样印象 争先力量”等典型学习宣讲活动 300 余场，汇聚见贤思齐、实干争先的强大合力。

推动文化融入，形成工作合力

结合卓越绩效管理模式全面导入，组织各单位围绕迎峰度夏、安全生产、供电服务、科技创新等重点工作，广泛开展“务实争先 百日攻坚”“红领赋能 务实争先”“务实争先 党员‘四无’”“百所千员学亮比”等主题实践活动，涌现出一批典型经验、典型成果，形成以“全员大实践”推动文化融入生产经营管理的生动局面。

责任荣誉

共产党员服务队建设成效

获中央社会工作部副部长蔡丽新
调研肯定

红领党建塑形铸魂做法成效

获国家电网公司董事长、党组书记
张智刚和国家电网公司董事、党组
副书记邵国勇充分肯定

4 个青创项目在国家电网
公司第七届“青创赛”中

荣获 2 金 1 银 1 铜

摘金数、获奖数均位列

国家电网公司首位

国网恩施供电公司

荣获全国民族团结进步
模范集体

19 个集体和 32 名个人

荣获上级党组织“两优一先”
表彰

推进全面从严治党

国网湖北电力坚持严的基调，持续强化正风肃纪、监督治理、作风建设和反腐败工作，营造风清气正的发展氛围。

持续提升为民服务实效

开展“清风为民助服务”专项行动，找准群众最关心的服务乡村振兴项目管理、光伏并网等监督重点，实施专项监督检查，出台《分布式光伏并网服务实施细则》，试点构建“双上收、双公示、双承诺、双监督”机制，不断提升群众的获得感幸福感。

持续涵养风清气正生态

组织公司 2600 余个党支部开展“学党纪、守规矩、强定力、勇担当”主题党日活动。开展党纪学习警示教育“六纪活动”，党委书记带头讲纪律党课，签发《“可为”“不可为”典型行为清单》，组织参观警示教育基地，观看警示教育片，综合发挥纪律教育约束、激励作用，为企业改革发展营造良好环境。

持续优化监督治理成效

创新构建一体化监督体系，实施监督战略、资源、形式、途径、理念的系统集成，助力完善企业治理结构。积极探索数智赋能巡察实践，研发智慧巡察管理系统，以数字技术提升巡察监督效能。

坚持依法合规经营

国网湖北电力不断完善企业现代化治理水平，强化依法合规管理，提升防范化解各类风险的能力，为公司“站稳国网第一方阵、建设世界一流企业”提供坚强法治保障。



完善公司治理

● 规范董事会运作 ●

制定公司落实董事会职权工作方案，推动出台配套管理制度，进一步发挥董事会职能作用。建立外部董事信息参阅保障体系，服务外部董事赴中国南方电网有限责任公司、国网宁夏电力开展跨省域、跨系统调研，公司外部董事履职保障经验做法在国家电网公司系统推介。优化子企业董事会评价机制、细化评价标准，创新实施评价“一企一策”。

● 完善治企制度 ●

及时修订董事长专题会议规则、总经理办公会议规则等制度 4 项，召开党委会、董事会会议、董事长专题会、总经理办公会等决策会议 41 次、研究审议议题 277 项，确保治理主体规范行权。编制《公司“三重一大”决策管理工作指引（2024 年版）》，进一步推动决策管理精益化、标准化，全省决策资料报送完备率 100%。



国网黄冈供电公司“鄂电红马甲”合影

强化依法合规

推动合规
穿透落实

组织开展“合规从我做起”主题宣传活动，完成 18 家单位合规管理体系有效性现场评价督导。作为国家电网公司系统内首家单位，统一组织 110 人参加企业合规师职业能力（水平）考试。全面应用数字化法治企业建设平台，分层分级开展原集体企业法治合规同质化管理培训，制定和修订合同参考文本。

推进有责案件压降专项工作，制定触电、一般人身伤害、电气火灾、停电赔偿等四类高发案件应对措施。在国家电网公司系统率先开展《湖北省电力设施建设与保护条例》地方立法实施后评估，为进一步修订完善地方电力法规打下基础。

增强依法
维权能力

开展普法
宣传活动

举办 4 期“鄂电法治”讲堂，推送“鄂电法讯”69 篇，编制《法治合规工作动态》10 期，重点解读《公司法》《国有企业管理人员处分条例》《供电营业规则》等新颁布法律法规政策要求。开展“法润电苑”普法阵地建设，将其打造成法治文化宣教、法律合规培训、法律研究服务“三位一体”的法治文化阵地。

防范各类风险

率先全面清零 20 家资产负债率超警戒线的原集体企业，提前两年完成国家电网公司下达任务。圆满完成“安薪行动”，实现农民工欠薪外部投诉“零记录”。持续推进企业账款清欠，压降率排名国家电网公司第一。

加强高风险领域监督，开展全过程跟踪审计，实现经责审计监督全覆盖。应用智慧稽核系统实时跟踪督导问题发现、分析、整改及销号全过程，相关典型经验刊发《国家电网工作动态》交流专刊。应用线上银企对账系统开展全量账户监控，强化资金安全风险源头防范。



国网天门市供电公司打造主动平衡型的智能坚强电网示范样本

责任荣誉

《基于生成式人工智能技术的
合规信息资源价值挖掘实践》

荣获第三届（2024）电力企业
合规管理成果特等奖

《数字化时代背景下企业不动产
合规智慧管理》

荣获第三届（2024）电力企业
合规管理成果一等奖

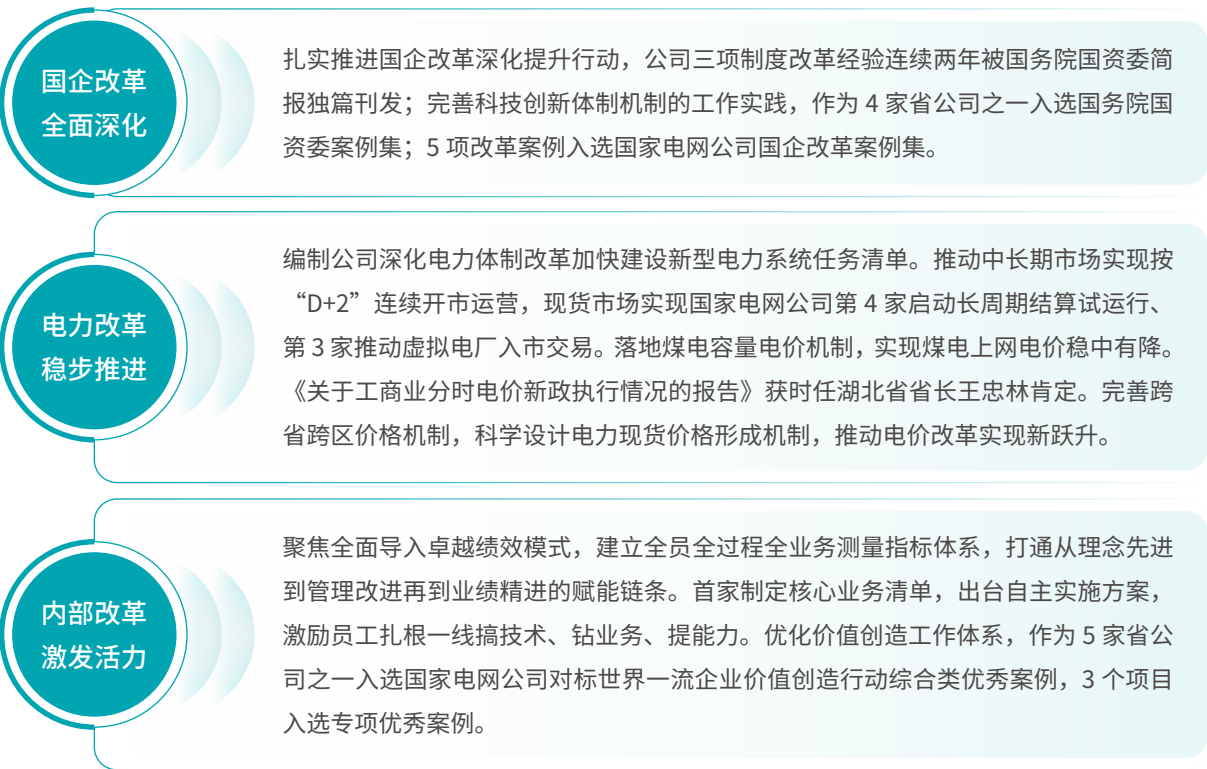
《AI 技术在电力企业合规管理中的探索与
实践》《电网企业基于“1234”模式的合
规文化建设新实践》《以案为“镜”检视
风险 提升合规免疫力》《全面强化数据合
规管理 铸牢高质量发展根基》

荣获第三届（2024）电力企业
合规管理成果二等奖

全面深化改革攻坚

国网湖北电力以改革作笔、领题破题，在贯彻党的二十届三中全会精神中牢牢把握进一步全面深化改革任务，以“关键一招”激发发展活力，书写“活力型”企业的精彩新篇。

高效推进各类改革行动



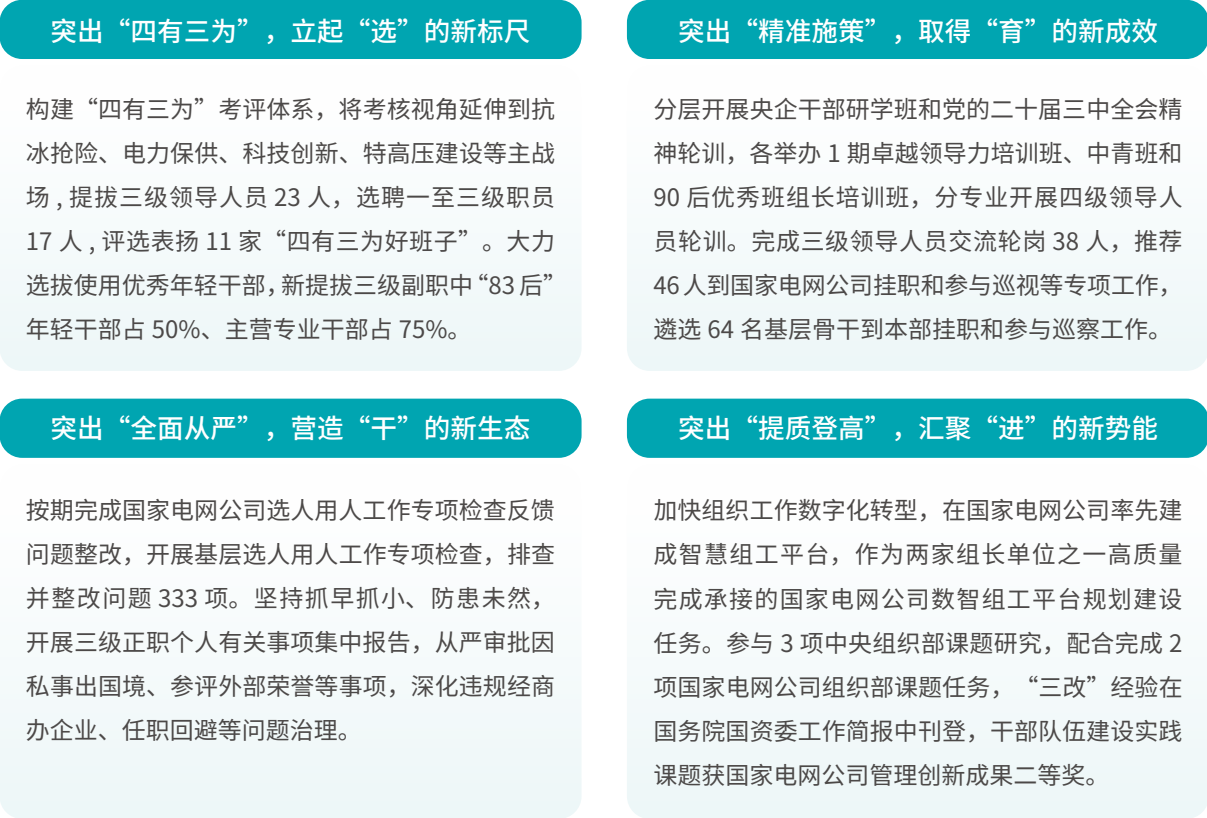
责任荣誉



深入实施人才强企战略

国网湖北电力深入实施人才强企战略，持续增强队伍的凝聚力、战斗力，着力打造有想法、有行动、有创造、有业绩，敢为、善为、能为的“四有三为”干部队伍和政治强、业务精、工作实、业绩优的“强精实优”员工队伍，让优秀人才和高素质队伍成为服务中国式现代化湖北实践的有力支撑。

推进“四有三为”干部队伍建设行动



责任荣誉



推进“强精实优”员工队伍建设行动

突出新质，优化人力资源战略布局

高端人才取得新突破，时隔十年公司职工再获国务院政府特殊津贴，1 人首次获大国工匠提名，“楚天英才计划·卓越工程师”和“青年拔尖人才”、国家电网公司首席技师均实现“零突破”，国家电网公司特级技师新增人数是 2023 年的近 4 倍。实施科技创新人才“十百千”计划，“楚天英才计划·创新型企业”再增 2 人，公司创新型人才增至 236 人。首次通过科教协同等方式引入国家级人才 8 人集智攻关。采取“举手制”“点将制”，组建人工智能数智特战队。

高效组合，开展员工队伍创新性配置

招聘优质生源占比达 49.52%，985、211 院校增长 27.06%。供服职工招聘属地生源匹配率达 88.72%。推荐 22 名干部职工参与国家电网公司党组巡视、培养锻炼，接续开展新一轮“本部—基层”双向挂职挂岗，遴选 18 人参与新一轮国家电网公司“东西人才帮扶”。

三位一体，实施全员能力提升工程

印发《推进教育培训工作高质量发展的意见》，抓好习近平新时代中国特色社会主义思想系统学习，实现领导干部全覆盖。实施三四级领导人员、中青年干部专项训练 25 期。提级举办高级别工匠、“90 后”班组长等骨干培训 9 期。首次采用集约化模式开展 9 个专业新员工培训。分级组织复训大练兵，实现核心班组全覆盖，核心班组现场培训数量同比提升 13%。一体推进教育、科技、人才工作，与高校联合培养前沿学科工程硕博士 6 人。

责任荣誉



坚持透明运营理念

国网湖北电力秉承透明运营理念，持续开展信息披露和利益相关方沟通，加强责任传播，增进社会各界对公司的情感认同、价值认同，凝聚可持续发展合力。

持续加强信息披露

编制《国网湖北省电力有限公司助力推进中国式现代化湖北实践报告书》，主动向利益相关方披露公司全面履行政治、经济、社会责任的意愿、行动和绩效，并通过公司官网专题专栏进行发布。健全社会责任常态化信息披露机制，加大信息披露力度，鼓励下属地市公司编制社会责任报告或专项报告。



公司连续 13 年发布社会责任报告书



深化利益相关方沟通

加强与政府部门、合作伙伴、员工、社区、公众及行业组织的有效沟通，向湖北省委省政府报送《国网湖北电力专报》18期，各项工作获湖北省委省政府领导同志、国家电网公司领导同志批示138次。组织开展“‘碳’路先锋，‘电’亮未来”品牌体验活动、“走进电网 爱心聚力”家属开放日活动、湖北电力交易中心开放日活动、“追光路上·你我同行”记者节活动等，增进社会各界对电网企业的理解和认同。



社会各界代表走进国网武汉供电公司
现场体验配网不停电作业装备

案例

开展“‘碳’路先锋，‘电’亮未来”品牌体验活动

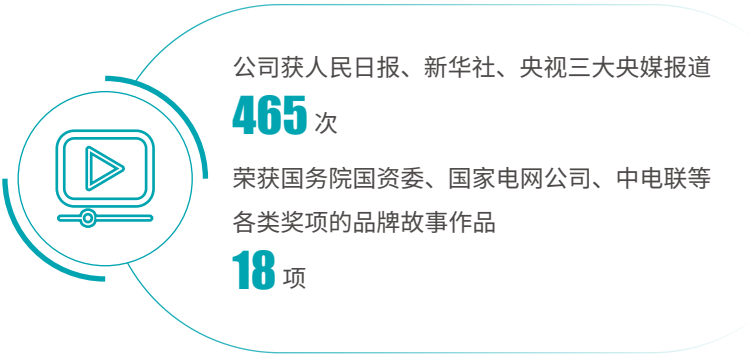
2024年5月8日至10日，公司联合下属单位开展“走进国家电网——‘碳’路先锋，‘电’亮未来”品牌体验活动，邀请政府、媒体、客户和国际友人等各界代表走进“零碳”供电所、智能营业厅、新能源汽车充电站等工作场景，切身感受公司能源清洁低碳转型的具体实践。此次活动现场参与人数超700人，在新华社、人民网、中央广电总台国际在线、湖北日报、长江日报等各级主流媒体刊发稿件40余篇，有效彰显公司责任央企形象。



国网随州供电公司开展“走进国家电网——‘碳’路先锋，‘电’亮未来”品牌体验活动

推进企业形象传播

借助人民日报、新华社等主流媒体和公司官网、微博、视频号等多样化平台策划开展主题宣传。迎峰度夏期间防汛保供宣传24小时内央视发稿11条次，“直击雨雪冰冻抢修现场除冰人”短视频全网话题流量累计超1亿。讲好鄂电故事，积极参与“金钥匙·国家电网主题赛”和品牌故事作品申报，输出特色履责实践和典型案例，扩大企业品牌影响力和知名度。



责任荣誉



展望

2025 年是“十四五”规划收官之年，是国网湖北电力巩固提升的关键期、抢抓机遇的窗口期、高质量发展的攻坚期。公司将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大、二十届二中、二十届三中全会精神以及习近平总书记考察湖北重要讲话精神，以“四个革命、一个合作”能源安全新战略为指引，始终保持“干在实处、走在前列、永不懈怠”的精神状态，始终锚定“站稳国网第一方阵、建设世界一流企业”的奋斗目标，健全完善推动高质量发展的战略管理机制、电网管理机制、企业治理机制，持续建设内驱型、精益型、创新型、活力型、责任型“五型”企业，抓好电网升级“三大工程”、企业增能“三大提升”、发展提质“五大攻坚”、固本培元“四大行动”，增强“对标一流标准、激发一流状态、创造一流业绩”的主动性，与快者赛跑、与优者比拼、与强者竞技，写好“补短板、锻长板、探新路”三篇文章，奋力开创公司和电网高质量发展新局面，为加快湖北建成中部地区崛起重要战略支点提供强劲电力引擎，为谱写中国式现代化湖北篇章作出新的更大贡献！

电网升级“三大工程”

- 网架优化补强工程
- 电网数智化提升工程
- 新型电力系统建设工程

企业增能“三大提升”

- 安全稳定保供水平提升
- 卓越供电服务能力提升
- 供电可靠性提升

发展提质“五大攻坚”

- 科技创新登高攻坚
- 原集体企业提质升级攻坚
- 全面深化改革攻坚
- 经营合规增效攻坚
- 碳业务体系深化攻坚

固本培元“四大行动”

- 红领党建塑形铸魂行动
- “四有三为”干部队伍建设行动
- “强精实优”员工队伍建设行动
- 务实争先文化弘扬行动

推进“3354”重点工作部署

GRI 内容索引

报告目录	GRI 标准	页码
报告概况	GRI 2-2、GRI 2-3	
概述	GRI 2-17	P2-P3
公司概况	GRI 2-1、GRI 2-6	P4-P5
责任管理	GRI 2-12、GRI 2-13、GRI 2-26	P6
实质性议题识别	GRI 3-1、GRI 3-2、GRI 3-3	P7
利益相关方沟通	GRI 2-16	P8-P9
履责绩效	GRI 201-1、GRI 203-1 GRI 302-4、GRI 302-5、GRI 416-1	P10-P11
环境篇		
开展新型电力系统建设攻坚	GRI 203-1、GRI 203-2	P14-P17
统筹推进数智化坚强电网建设	GRI 203-1、GRI 203-2	P18-P21
持续推进能源绿色低碳转型	GRI 302-4、GRI 302-5	P22-P23
积极应对全球气候变化挑战	GRI 201-2、GRI 302-5	P24-P25
促进全球生物多样性保护	GRI 101	P26-P27
社会篇		
全力保障电力可靠供应	GRI 203-1、GRI 203-2	P30-P33
构建电网安全新格局	GRI 403-2、GRI 416-1	P34-P35
持续优化电力营商环境	GRI 203-1、GRI 203-2	P36-P39
助力荆楚乡村全面振兴	GRI 203-1、GRI 203-2	P40-P43
坚持创新驱动发展	GRI 203-1、GRI 203-2	P44-P45
支持公益慈善事业	GRI 413-1	P46-P49
治理篇		
全面加强党的建设	GRI 2-17、GRI 2-18	P52-P53
推进全面从严治党	GRI 2-17、GRI 2-18	P54
坚持依法合规经营	GRI 2-25、GRI 2-27	P55-P57
全面深化改革攻坚	GRI 203-1、GRI 203-2	P58
深入实施人才强企战略	GRI 404-2、GRI 405-1	P59-P60
坚持透明运营理念	GRI 2-16	P61-P63
展望	GRI 2-22	P64-P65

 本报告书采用可降解环保再生纸制作



公司
微信服务号



公司
微信订阅号



公司
官方微博



公司
抖音号