个人充换电设施用电业务办理须知

尊敬的电力客户:

欢迎您到我公司办理用电业务!我公司为您提供营业厅、网上国网APP、 95598 网站等业务办理渠道。为了方便您办理业务,请您仔细阅读以下内容。

一、业务办理流程



二、业务办理说明

1. 受理签约

您在办理用电申请时, 需提供的申请材料包括:

- ①申请人有效身份证明:身份证、军人证、护照、户口簿等之一:
- ②购车证明: 购车发票、购车合同、购车意向书、行驶证等之一;
- ③物业出具(无物业管理小区由业委会或居委会出具)允许施工相关证明,对于无 物业证明的自建房客户,提供当地居委会(或村委会、街道办)出具的允许施工充电桩 的证明材料:
 - ④固定车位产权证明或固定车位一年以上(含一年)长期租赁证明。
- 我们提供"一证受理"服务,若您在办理申请用电时,暂时无法提供全部资料, 您只要提供申请人有效身份证明,即可办理用电申请。剩余资料请您在客户经理上门服务 时提供。
- 依据发改能源规〔2025〕624号文规定,在您提出用电申请后,我们将在1个工 作日内完成受理。

2. 施工接电

- ▶ 从您提出正式用电申请开始,无配套电网工程的,我们将在5 个工作日内完成 装表接电;有配套电网工程的,我们将在15个工作日内完成装表接电。
 - ▶ 居民客户个人充电设施报装接电按"三零"政策执行。
- ▶ 若您的用电申请不符合低压用电办理条件,我们将终止您的申请,并出具《低 压报装业务终止办理告知书》。

请您对我们的服务进行监督,您在业务办理过程中如有疑问,或者对我们的服务有 建议或意见,请及时登录"网上国网"手机APP或拨打国家电网有限公司95598供电服 务热线进行咨询,我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应,或者对我们的服 务不满意,您可致电国家能源局 12398 能源监管热线进行反映。



网上国网App



网上国网95598

微信公众号



12398 能源监管

热线微信公众号



12398App

(安卓版)

低压报装业务终止办理告知书

卅	H.L	44	客	\rightarrow	
烂	AIN	HN	25	μ	•
-1	2/	H 1	-μ·	/	

根据您的用电申请, 经现场勘查, 您的申请存在:

- (1)□报装资料不全或报装资料与现场实际不一致。
- (2)□同一用电主体、同一用电地址分拆容量报装。
- (3) □虚增报装容量并拒绝提供真实用电信息。
- (4)□申请100千瓦及以上用电,未采取无功管理措施 或功率因数不满足国家规定要求。
 - (5)□超出低压报装业务受理范围。

根据相关规定,您的申请不符合低压报装办理条件,现予以终止。

特此告知。

国网XXXX供电公司 年 月 日

客户签字:

勘查人员签字: