

国网湖北省电力公司信息公开目录

序号	名称	内容描述	更新频率
1	供电企业基本情况	1. 公司概况，包括企业名称、办公地址、企业性质、联系方式、供电面积等。 2. 供电类电力业务许可证及编号等。 3. 营业场所信息，包括营业厅名称、营业厅地址、营业时间等。	如有变化10个工作日内更新
2	信息公开目录	应当包括信息索引、名称、内容概要、生成日期等。	如有变动 及时更新
3	信息公开年报	每年3月底前编写上一年度信息公开年报。	每年3月底前编写上一年度信息公开年报
4	信息公开指南	应当包括信息的分类、获取方式、信息公开工作机构的名称、办公地址、办公时间、联系电话、传真号码、电子邮箱等内容。	如有变动 及时更新
5	供电企业办理用电业务有关信息	各类用户新装、增容与变更用电性质等用电业务的工作流程、办理时限、办理环节、申请资料以及业务办理环节中涉及审核查验事项的范围、明细和依据等。	如有变化10个工作日内更新
6	供电企业执行的电价和收费标准	1. 供电企业向各类用户计收电费时执行的政策文件和电价标准。 2. 供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。	如有变化10个工作日内更新
7	供电质量情况	1. 供电可靠性、用户受电端电压合格率等政策文件和相关标准。 2. 公司供电可靠性数据。 3. 各供电辖区电压合格率、供电可靠性数据，根据国家能源局统一发布的指标进行公布。	按季度公布，公布的日期为次季首月20日前

8	法律法规及相关规定	供电企业供电服务所执行的法律法规以及供电企业制定的涉及用户利益的有关管理制度和技术标准。	如有变化10 个工作日内更新
9	服务承诺及服务电话	供电企业供电服务承诺及供电服务热线。	如有变化10 个工作日内更新
10	可开放容量有关信息	本地区配电网接入能力和容量受限情况。	按季度公布，公布的日期为次季首月20日前
11	用户受电工程信息	企业执行的规范用户受电工程市场行为的政策文件和制定的相关制度文件。	如有变化10个工作日内更新