



国网湖北省电力有限公司

助力推进中国式现代化湖北实践

社会责任报告书



公司
微信服务号



公司
微信订阅号



公司
官方微博



公司
抖音号

目录

概述

02

关于我们

04

履责绩效

06

八大专项行动

08

履责行为

26

附录

66

贡献联合国可持续发展目标

66

各地市公司 2024 履责承诺

68

名词解释

70

履责行为

1	服务大局 建设一流电网	28
2	护航发展 保障电力供应	34
3	惠企利民 深化卓越服务	38
4	能源转型 响应“双碳”号召	42
5	电力赋能 服务乡村振兴	48
6	激发活力 锐意改革创新	52
7	旗帜领航 推进塑形铸魂	58
8	责润万家 共建和谐社会	62

概述

习近平总书记强调，中部地区是我国重要粮食生产基地、能源原材料基地、现代装备制造及高技术产业基地和综合交通运输枢纽，在全国具有举足轻重的地位。要一以贯之抓好党中央推动中部地区崛起一系列政策举措的贯彻落实，形成推动高质量发展的合力，在中国式现代化建设中奋力谱写中部地区崛起新篇章。党的十八大以来，习近平总书记先后五次视察湖北，赋予湖北加快建成中部地区崛起重要战略支点的使命任务。推进中国式现代化湖北实践，是深入学习贯彻习近平总书记关于中国式现代化的重要论述和关于湖北工作的重要讲话精神作出的重大部署，也是践行“最大政治”的坚定担当、服务“国之大者”的高度自觉、勇开发展新篇的深远谋略、勠力制胜未来的历史主动。

2023 年是国网湖北省电力有限公司（简称“国网湖北电力”或“公司”）发展历程中极不平凡、极具挑战的一年，也是极富成效、极其精彩的一年。公司深刻领会习近平总书记系列重要讲话和重要指示批示精神，坚决贯彻落实湖北省委省政府和国家电网有限公司（简称“国家电网公司”）各项决策部署，紧扣“干在实处、走在前列”主题主线主基调，高点实施“八大专项行动”，以更昂扬的斗志、更扎实的作风、更精彩的行动，在全面建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业和服务湖北建设全国构建新发展格局先行区的征程中干在实、走在前、谱新篇，支撑好湖北加快建成中部地区崛起重要战略支点，为中国式现代化湖北实践作出电网新的更大贡献。



关于我们

国网湖北电力是国家电网公司的全资子公司，以建设、管理、运营电网和服务湖北经济社会发展为主营业务。截至 2023 年底，设本部职能部门 21 个，所属单位 35 家，湖北省发电总装机容量 11114.6 万千瓦，湖北电网 220 千伏及以上变电站 266 座、变电容量 14473 万千伏安，220 千伏及以上输电线路 888 条、长度 34722 公里。

2023 年，公司面对疫情防控转段、经济恢复转快、能源加速转型等新形势，坚决贯彻湖北省委省政府和国家电网公司党组决策部署，在全面贯彻党的二十大精神开局之年迈好了第一步，在“十四五”规划承上启下的关键之年展现了新作为。业绩考核首次实现国家电网公司 A+、排名第 4，创造公司历史最好业绩，以闪亮的成绩向国家电网公司党组“创造历史、书写历史”的厚望嘱托作出了响亮的回答。

国家电网公司定位

企业宗旨

人民电业为人民

公司使命

为美好生活充电 为美丽中国赋能

战略定位

国民经济保障者 能源革命践行者 美好生活服务者

企业精神

努力超越 追求卓越

截至 2023 年底

设本部职能部门

21 个

所属单位

35 家

湖北省发电总装机容量

11114.6 万千瓦

湖北电网 220 千伏及以上变电站

266 座

变电容量

14473 万千伏安

220 千伏及以上输电线路

888 条

长度

34722 公里

履责绩效

经济 绩效

售电量
2288.68 亿千瓦时

公司全年发展总投入
208.16 亿元

全员劳动生产率
80.47 万元 / (人 · 年)

省内市场化交易电量
1189.38 亿千瓦时

业绩考核
首次 实现国家电网公司 **A+** 排名
第 4

环境 绩效

新能源新增并网装机容量
1230 万千瓦

湖北可再生能源消纳总量
1221.02 亿千瓦时

回收处理废变压器油
212.22 吨

累计投运电动汽车充电站
3932 座

无害化处置废铅酸蓄电池
254.62 吨

社会 绩效

湖北全社会用电量
2706.43 亿千瓦时

湖北电网连续安全稳定运行
41 周年

协助国家电网公司总部捐赠“三县一区”帮扶资金
3020 万元

为上下游企业提供金融服务
113.65 亿元

客户满意率达
99.12 %

注：若无特别说明，报告中的数据为 2023 年全年的数据。

八大专项行动

2023 年，国网湖北电力党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，科学研判公司所处的发展方位，鲜明提出了“干在实处、走在前列”主题主线主基调。

面对站稳“华中区域领先、国网第一方阵”的声声号角，国网湖北电力党委坚持“对标世界一流，成为世界一流”，在不甘平庸、争先进位中激荡出择高而立、向上而行的昂扬之势，高点实施“八大专项行动”，以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，推动公司从“前队”向“前列”赶超进位，以电力“先行官”的责任担当服务湖北经济社会高质量发展，助力湖北加快建设全国构建新发展格局先行区。

- **旗帜领航 实干争先**
推动红领党建持续走在前列
- **美美与共 携手奋进**
竭诚服务职工、争当产改示范走在前列
- **“碳”路先锋 “电”亮未来**
推动公司碳达峰工作走在前列
- **担当作为 创新突破**
推动建成湖北新型电力系统走在前列
- **清洁低碳 转型样板**
推动农村能源革命走在前列
- **聚能汇众 蓄力行远**
推动虚拟电厂建设走在前列
- **五实五前 转型赋能**
推动电网数智化水平和供电保障能力走在前列
- **对标一流 成为一流**
建设世界一流企业走在前列

八大专项行动

旗帜领航 实干争先

推动红领党建持续走在前列

国网湖北电力深入贯彻习近平总书记关于党的建设的重要思想，全面落实新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，坚持“干在实处、走在前列”主题主线主基调，扎实开展旗帜领航红领党建行动，系统重塑红领党建“13666”工作体系，机制化、实体化推进红领党建“六项工程”，形成“公司党委谋篇布局抓重点、基层组织比学赶超勇争先、党员同志辐射带动强引领”的生动局面，为奋力推进中国式现代化湖北电力新实践提供坚强保证。

我们的目标路径



我们的行动绩效

- 打造“铸魂工程”**
在坚持思想引领上实干争先
公司主题教育成效获**中央第 23 巡回指导组高度评价**
- 打造“赋能工程”**
在推动改革发展上实干争先
湖北省电力博物馆成功入选**中央企业工业文化遗产名录**
- 打造“育才工程”**
在加强队伍建设上实干争先
4 人次获评**“中国好人”“荆楚楷模”“湖北好人”**
- 打造“塑形工程”**
在提升品牌形象上实干争先
“鄂电红领网格”志愿服务品牌入选**湖北省十二大志愿服务品牌**
“电网鸟爸用爱呵护鸟类”志愿服务项目荣获**2023 年湖北省新时代文明实践志愿服务项目大赛金奖**
- 打造“清风工程”**
在从严正风肃纪上实干争先
公司廉洁文化建设获**国家电网公司黄德安组长点名肯定**
- 打造“安家工程”**
在凝聚奋进合力上实干争先
公司团青工作获**团中央书记处书记胡盛调研肯定**

八大专项行动

美美与共 携手奋进

竭诚服务职工、争当产改示范
走在前列

国网湖北电力坚持以人民为中心的发展思想，践行“维护职工合法权益、竭诚服务职工群众”的基本职责，在公司全面稳固“华中区域领先、国网第一方阵”的征程中推动工作干精彩、走前列，办实事、筑同心，力争在服务中心大局取得新实效，服务职工水平实现新提升，职工建功立业展现新作为，各级组织建设呈现新活力。

我们的目标路径

争创

全国模范劳动关系和谐企业

争创

中华全国总工会提升生活品质试点单位

争创

国家电网公司首批产业工人队伍建设改革示范单位

三大目标

十项行动

思想政治“领航行动”

服务中心“建功行动”

技术能力“竞进行动”

劳模工匠“培育行动”

服务基层“暖心行动”

维权维稳“保障行动”

职工健康“守护行动”

职工心理“关爱行动”

职工文化“出彩行动”

企业人文“关怀行动”

我们的行动绩效

构建和谐劳动关系，强化政治思想引领
维护职工合法权益，加强职工文化建设
公司获评

“2021-2023年全国厂务公开民主管理示范单位”
荣誉称号

团结职工建功立业，组织开展劳动和技能竞赛
广泛开展群众性创新活动，培育选树劳模先进代表
公司产业工人队伍建设改革工作获

全国人大常委会副委员长、中华全国总工会
主席王东明，中华全国总工会党组书记、
副主席、书记处第一书记徐留平批示肯定

公司作为
首批四家省级公司之一
荣获

国家电网公司
产业工人队伍建设改革
示范单位



2023年11月28日，全国人大常委会副委员长、中华全国总工会主席王东明到公司调研，高度肯定公司产业工人队伍建设改革工作

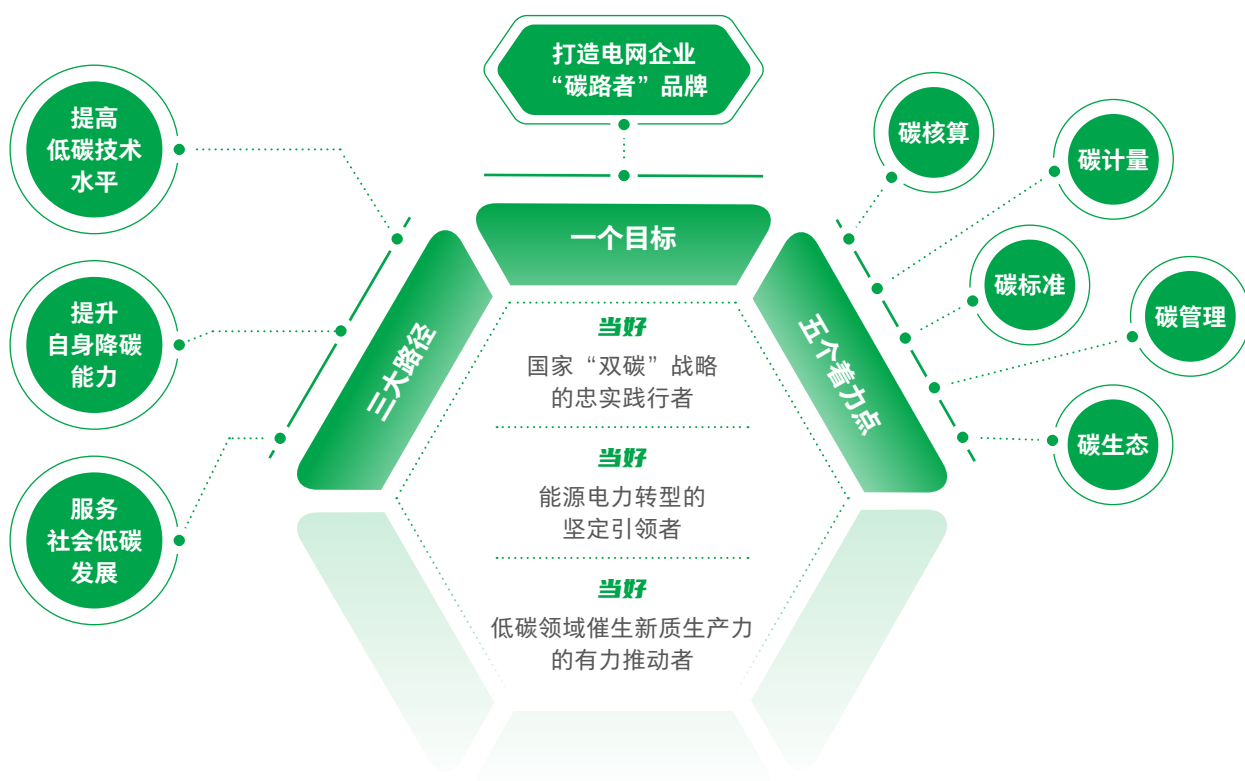
八大专项行动

“碳”路先锋 “电”亮未来

推动公司碳达峰工作走在前列

国网湖北电力按照湖北省委省政府和国家电网公司工作要求，统筹发展和减排、整体和局部的关系，坚持系统谋划、一体推进，通过低碳科技创新、企业低碳管理、服务社会降碳，抢占“双碳”新赛道，推动公司碳达峰工作走在前列。

我们的目标路径



我们的行动绩效

《以碳信用为基础的电力减碳服务体系构建与实施》项目荣获第三十届全国企业管理现代化创新成果一等奖

碳标准制定实现突破，发布《电网企业温室气体排放核算指南》，明确线损碳排放不纳入电网核算

碳计量技术实现突破，建设全国首家省级电力行业碳计量中心，火电碳排放监测平台荣获国家计量优秀成果

服务社会成效显著，发挥能源电力产业链长作用，抢占“双碳”新赛道，推进产业链低碳发展，构建低碳发展新生态，全国首创“电-碳-金融”三市场协同方案，实现市场主体共赢

自身降碳走在前列，建成国家电网公司首个省级电网企业碳管理平台，提前2年完成国家电网公司下达的2025年目标

碳核算技术实现突破，构建“以电算碳”技术体系，服务政府实现分区域、分行业碳排放监测

八大专项行动

担当作为 创新突破

推动建成湖北新型电力系统走在前列

国网湖北电力以保障电网安全和电力供应为前提，以推动清洁低碳转型为目标，坚持系统思维和问题导向、目标导向，统一规划、分片设计、分步实施，建设清洁低碳、安全充裕、经济高效、供需协同、灵活智能的新型电力系统。

我们的目标路径

2030 年

初步建成湖北新型电力系统

实现湖北电力供应充裕，电力系统安全稳定、经济高效运行

风电、光伏、储能、电动汽车、微电网等新兴主体灵活接入、友好互动

源网荷储分层分级主动平衡，新能源充分消纳

全省清洁能源资源配置强平台作用充分发挥，全国新型电力互联强枢纽地位突显，新型能源体系构建和产业链新型工业化升级强支点成效显著

我们的行动绩效

建成随州广水 100% 新能源新型电力系统科技示范工程，**全国首次实现了在真实电网中由新能源作为主电源进行独立组网**

鄂北新型电力系统先行区建设全面启动，**全国首个跨地市级新型电力系统即将建成**

荆门新港构网型储能电站全容量并网运行，**国内首次大规模集中应用构网型储能技术**

建成恩施巴东县土店子村等农村能源革命试点示范项目，**创造农村能源革命湖北模式**

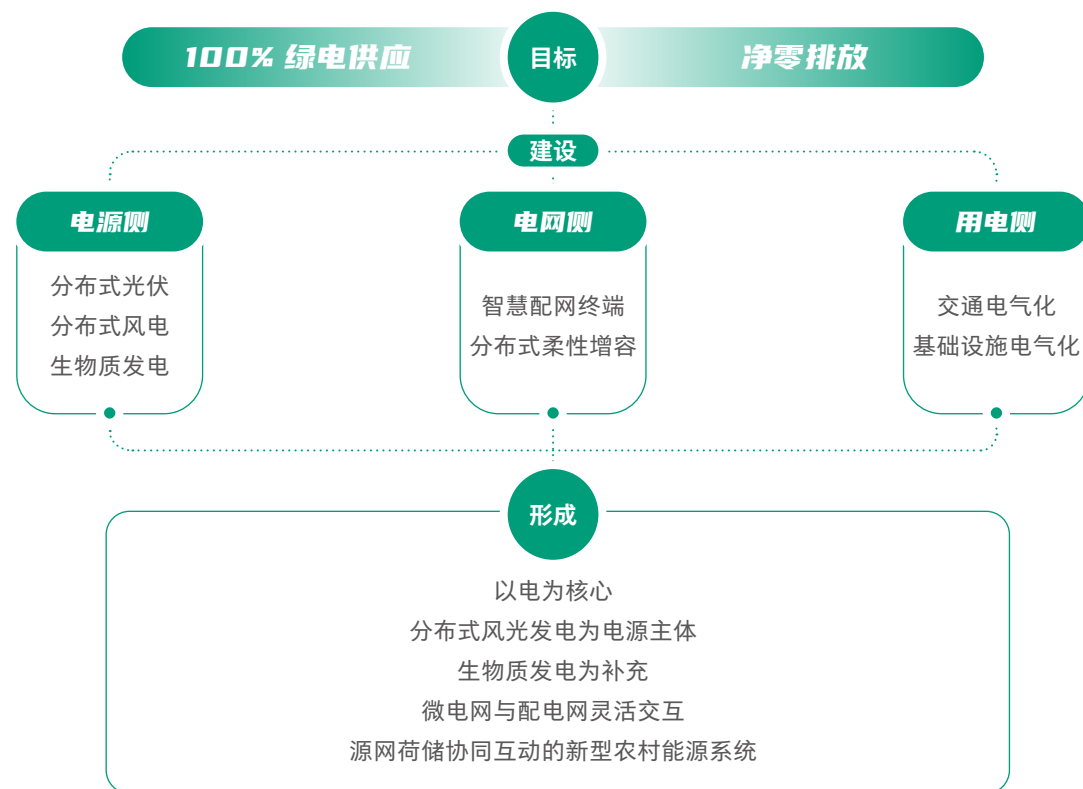
八大专项行动

清洁低碳 转型样板

推动农村能源革命走在前列

国网湖北电力开展不同地域范围、不同地貌特征下农村能源革命试点项目建设，探索因地制宜应用生物质能、太阳能、风能等绿色能源，推进农村能源低碳转型，构建以电力为核心，微电网与配电网灵活交互，源网荷储协同互动的安全充裕、清洁低碳农村能源供应体系。

我们的目标路径



我们的行动绩效

系统性提出了农村新型能源体系的构建模式，创造性探索了高韧性新型农村配电网的发展模式，完整构建了工业化分布式生物质能梯级循环利用模式，成功形成了建设宜居宜业和美乡村的清洁能源方案。

建成了巴东土店子村、神农架大九湖等示范工程，探索出“新能源开发+污废物利用+产业带动”的绿色循环经济发展范式，促进村民村集体增收，经验成效得到《求是》杂志刊载和央视专题报道。

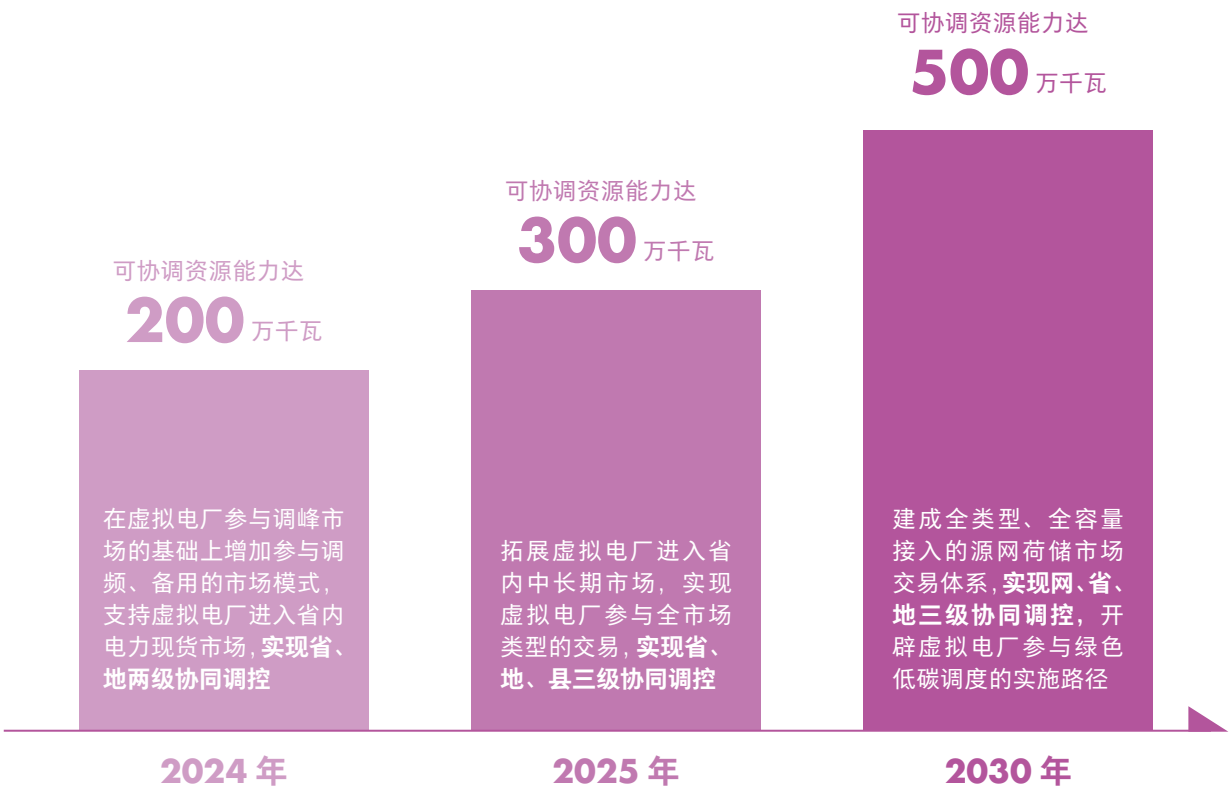
八大专项行动

聚能汇众 蓄力行远

推动虚拟电厂建设走在前列

为加快构建新型电力系统，践行能源互联网企业战略发展理念，国网湖北电力以虚拟电厂建设为抓手，从平台建设、资源接入、市场机制等方面开展分布式资源管理与运营工作。着力打造具有湖北特色的最庞大的市场机制体系、最灵活可调节资源库、最具接纳性的管控云平台，支撑湖北虚拟电厂“运行+运营”模式的能源产业新生态。

我们的目标路径



我们的行动绩效

打造种类丰富的百万级调节资源聚合池：

接入虚拟电厂	接入用户	接入总容量	验证上调节能力	验证下调节能力
31 家	1923 户	1710 万千瓦	32 万千瓦	114.7 万千瓦

协助政府出台各类交易规则，构建虚拟电厂可持续发展盈利模式：

已出台《湖北源网荷储电力辅助服务市场运营规则》，正在研究编制《湖北电网虚拟电厂现货市场运营规则》

搭建开放、包容的管控云平台，实现拎包入住的资源接入模式

成功实现市场化调用，验证虚拟电厂调节能力对电力保供和新能源消纳的重要支撑作用：

攻克源网荷储协同交互技术，自主研发云管边端系列产品，打造调峰调频专用“高速公路”：

累计获得发明专利	发表核心论文	申请标准
13 项	15 篇	2 项

正式启动市场，累计填谷	平均填谷电力
16 次	22.37 万千瓦
市场交易费用	扩大新能源消纳电量
549.11 万元	2063 万千瓦时

八大专项行动

五实五前 转型赋能

推动电网数智化水平和供电保障能力走在前列

国网湖北电力坚决扛牢保供责任，以现代设备管理体系为工作指引，夯基础、谋长远，建样板、寻突破，抓示范、强引领，开新局、走在前，打造具有湖北特色的“五实五前”数智保供新格局，有力支撑新型电力系统建设和公司高质量发展，推动电网数智化转型和供电保障工作走在国家电网公司前列。

我们的目标路径

2024 年

电网数智化转型初具规模，变电“两个替代”率超过 **50%**，实用化率达 **100%**，220 千伏输电线路重要区段**逐塔可视**，测距、气象**监测全覆盖**，通道异常和故障研判的响应时间压缩至 **25 分钟**以内，数智赋能保供水平提档升级。

2025 年

全面建成具有湖北特色的变电“**146**”数智运维体系和“**1346**”输电无人机巡检管理体系，初步建成现代设备管理体系，设备管理实现**移动化、在线化、透明化**，生产成本精益管理落地见效，数智保供体系智慧坚强。

2035 年

全面建成现代设备管理体系，设备管理实现**精益化、智能化、数字化**，主要指标和综合绩效达到国际领先，公司设备管理成为国际电力行业的标杆。

我们的行动绩效

超特高压线路跳闸同比降低 **40.6%**，超高压变电设备保持“零”跳闸，直流平均能量可用率达到 **98.68%**

构建“146”变电数智化转型体系，**556 座**变电站实现“一键顺控”功能，建设率与覆盖率均位于国家电网公司前三

构建“1346”无人机巡检体系，在国家电网公司首创“标准网格+智能接单”模式，机巡综合效率提升 **10 倍**

突破变电站“空天地一体+室内外协同”巡检技术，打造安福站立体协同巡检样板

建成可视化统一平台，**3.2 万台**装置集中管控，特高压线路**逐塔可视**、超高压线路**全线可视**

建成武汉站交直流滤波器数字平台，打造**世界一流的数字标杆**换流站

八大专项行动

对标一流 成为一流

建设世界一流企业走在前列

国网湖北电力锚定“对标世界一流，成为世界一流”目标，以分层分类对标世界一流企业为牵引，以重点领域和关键环节为突破口，以价值创造行动为抓手，不断增强核心功能、提高核心竞争力，全力打造建设世界一流企业“湖北样板”。

我们的目标路径

一个目标

对标世界一流 成为世界一流

六大行动

新型电力系统建设
专项行动

供电服务提升
专项行动

品牌引领
专项行动

科技创新
专项行动

新兴产业发展
专项行动

企业治理
专项行动

四步路径

对标诊断

改进提升

标杆选树

成果应用

四大保障

组织领导

宣传推广

学习培训

考核激励

构建具有湖北特色的“1644”建设世界一流企业走在前列工作体系

我们的行动绩效

实施价值创造工作经验在国务院国资委《国有企业改革动态》专刊推广

《构建“1356”价值创造体系，争创世界一流企业》实践成果荣获中国管理科学学会第二届国有企业深化改革实践成果推荐活动特等奖

实行“一库一书一图”（指标库、任务书、甘特图）管理经验代表国家电网公司被推荐至国务院国资委

在国家电网公司首家探索构建三级单位价值创造贡献度评价体系，工作经验在《国家电网工作动态》等宣传推广

搭建立体对标平台，开展价值创造能力诊断，公司诊断报告被国家电网公司评定为优秀

2023

履责行为

- 服务大局 建设一流电网
- 护航发展 保障电力供应
- 惠企利民 深化卓越服务
- 能源转型 响应“双碳”号召
- 电力赋能 服务乡村振兴
- 激发活力 锐意改革创新
- 旗帜领航 推进塑形铸魂
- 责润万家 共建和谐社会

1 服务大局 建设一流电网

国网湖北电力作为能源电力骨干央企，牢记“国之大者”，聚焦主责主业，以高质量规划推动各级电网协调发展，加快重大工程建设，强化电网供电能力，全面提升电网数智化水平，为湖北经济社会高质量发展提供坚强电力支撑。

坚持电网发展谋划在先

紧密衔接国家电网公司与湖北省政府签署的战略合作框架协议，推动国家战略落地湖北，发布《湖北电网规划建设改造技术原则》，推动电网标准化、系统化发展。编制“武鄂黄黄”全国首个都市圈电网发展规划纲要，推动夷陵、孝感北等 12 项 500 千伏重点项目增补纳入国家电力规划，保障电网发展与湖北先行区建设同频共振、同向而行。

公司全年发展总投入

208.16 亿元



高速建设 电力先行

加快推进重点工程建设

攻坚“四线两站”特高压工程（金上－湖北±800千伏直流工程、宁夏－湖南±800千伏直流工程、武汉－南昌1000千伏交流工程、驻马店－武汉1000千伏交流工程、黄石1000千伏变电站、大冶±800千伏换流站）建设，武汉－南昌1000千伏交流工程长江大跨越建设顺利完成，驻马店－武汉1000千伏交流工程建成投产，逐步形成结构合理、输送容量大的电力“高速公路”。

500千伏汉水、赤壁变等一批重点工程建成投运。建成安兴Ⅱ回与江兴Ⅰ回对调工程，确保安福站合环运行。投运随州电厂送出、宜城电厂送出等重点工程，保障荆州热电二期、宜城电厂、随州电厂等3项湖北省省级重点电源项目及时并网。全面打响武汉世界一流城市电网三年攻坚，开工项目101个。

公司开工110千伏及以上输变电工程

115项

输电线路

1791公里

变电容量

1271万千伏安

公司投产110千伏及以上输变电工程

125项

输电线路

1991公里

变电容量

1026万千伏安

完成配网建设改造工程

8507项

新增配变容量

151.43万千伏安

新建改造10千伏及以下线路

10539.06公里



提升电网数智化水平

智慧配电网

出台《配电专业数字化建设行动方案》，推进营配调数据贯通，中、低压电网一张图合格率分别达到 99.69%、90.86%。建成配电自动化省级主站，故障研判准确率超 95%。建成黄冈黄州、荆门京山等智慧配网示范工程，鄂州数字化配电网综合示范区入选国家电网公司数字化配电网示范区建设培育单位。

智能化运维

建成可视化统一平台，实现特高压线路逐塔可视、超高压线路全线可视。220 千伏及以上线路适航区无人机配置率提升至 1.87 架/百公里，首创“标准网格+智能接单”无人机巡检模式，机巡综合效率提升 10 倍。556 座变电站实现“一键顺控”，建设率与覆盖率均位于国家电网公司前三。完成全省 31 座集控站建设，打造“智慧主站+坚强站端”变电数智化转型体系。搭建 12 个“无人机+”智能巡检典型场景，7 家单位获评国家电网公司无人机自主巡检示范区。PMS3.0 实现全面单轨上线运行。

智慧供应链

全面建成“一主一辅一备”评标基地网络，武汉、荆州、鄂州、孝感检修配基地高分通过验收，供应链运营“一平台三中心”模式在国家电网公司系统推广应用。开发应用智能评标系统，评标效率提升 40%，实现由人评向机评、智评转变。宜昌、襄阳、随州等 7 个仓库完成仓储智能化改造，仓储作业效率和集中度大幅提升。成功研发安全、经济、高效新型电杆，获国家发明专利，引领链上企业创新发展。

开展中低压不停电作业

8.6 万余次

开展带电作业机器人作业

1148 次



国网荆州供电公司使用“机器狗”
对户外设备进行智能巡视



案例 无人机巡检管理平台助力线路巡检效率提升

国网湖北电力重构机巡统一管理平台，全面拓展杆塔精细化巡检、通道点云扫描等 6 大典型作业场景，整体流程简化 50%。该平台为国家电网公司系统首次深度集成通道点云分析、航线规划和红外检测三套分析软件的管理平台。国网湖北电力各级单位免费使用该平台，节约资金超 2000 万元。该平台的应用图像压缩技术和智能识别算法，可使照片压缩比达 8 倍以上，通过算法优化组合，实现对绝缘子破损、销钉缺失等 9 大典型缺陷的智能识别。国网湖北电力现已全面规模化应用该平台，全量采集全省 4.1 万公里 220 千伏及以上线路通道点云数据和 400 余万张杆塔精益化巡检照片，巡检质效大幅提升。

低温雨雪冰冻天气期间，国网湖北超高压公司运维人员使用“机器狗”智能巡视机器人对 500 千伏玉贤变电站进行特巡

2 护航发展 保障电力供应

国网湖北电力坚决扛牢电力保供首要责任，坚守电力安全生产“生命线”，大力提升电网资源优化配置能力，推动源网荷储协同发力，在极端天气保供电、重要活动保供电、自然灾害抢险救灾等任务中勇于担当、攻坚克难，全力以赴保障电力安全可靠供应，湖北电网连续安全稳定运行 41 周年。

内扩外引稳供应

加强政企协同、网源协同，在确保湖北省内资源应发尽发的同时积极争取外部发电资源，服务各类电源投产约 1500 万千瓦，保障陕北—武汉 ±800 千伏输电工程高峰时段稳定供鄂 400 余万千瓦且首次实现 600 万千瓦满限额送电。创新“能量换容量”等交易机制，推动省间错峰互济、西南水电入鄂、华北火电送鄂。

湖北全社会用电量

2706.43 亿千瓦时

同比增长

2.2%

省间外购交易电量

218.36 亿千瓦时

同比增长

28.69%

度冬度夏扛责任

编制《配网迎峰度夏及防汛保供方案》，39 项迎峰度夏、度冬重点工程按期投产，实现新增内外常规电源历史最多、电煤库存和水电蓄能历史最高、机组非停受阻历史最低、跨区受电历史最大，成功应对最大负荷突破夏季 5000 万、冬季 4300 万千瓦双关大考。做好需求侧管理，签约需求响应负荷 771 万千瓦，完善季节性峰谷分时电价政策，缓解高峰用电压力。

迎峰度夏期间电网最高负荷达到

5051.5 万千瓦

迎峰度冬期间电网负荷突破

4312.8 万千瓦



国网黄冈供电公司
员工奋战在抗高温
保供电前沿



国网恩施供电公司员工
对新增线路实施带电作
业，做好迎峰度冬电力
保障

重大活动强保障

圆满完成第 19 届亚洲运动会、第 4 届亚洲残疾人运动会、第 31 届世界大学生夏季运动会、第 6 届中国国际进口博览会、全国“两会”、中国 5G+ 工业互联网大会、湖北省第 16 届运动会等重要活动和春节、中秋、国庆等重大节假日保电任务。



公司荣誉

国家电网公司杭州亚运会
和亚残运会保电先进单位

公司荣誉

国家电网公司成都大运会
保电先进单位

国网宜昌供电公司员工
在湖北省第 16 届运动会赛场
进行设备检查调试



国网神农架供电公司
应急队伍整装待发，
奔赴突发自然灾害一
线抢修现场

抢险救灾显担当

强化寒潮、强降雨、泥石流等突发事件和自然灾害处置，灾害发生后及时启动应急响应，组织开展应急抢修，助力受灾地区较短时间内恢复供电。有效处置 10 余次强对流暴雨灾情，主动参与宜昌五峰“7·8”山体滑坡应急救援，公司受到湖北省委省政府、国家电网公司表扬及社会舆论一致好评。



2 人荣获

国家电网公司台风“杜苏芮”
防汛抢险救灾先进个人

案例

全力做好宜昌五峰“7·8”山体滑坡灾害应急救援电力保障

2023 年 7 月 8 日，宜昌市五峰县长乐坪镇月山村发生一起山体滑坡，造成人员受伤和失联。获悉灾情后，国网宜昌供电公司第一时间调派 28 名应急救援人员、1 台应急发电车、7 台应急保障车辆、23 套应急照明灯具率先赶赴现场。随后紧急增加调配 7 台（套）发电机、1 台 500 千瓦应急发电车、6 台（套）照明灯塔以及高杆灯塔、无人机照明、通讯便携站等设备赶赴现场，累计出动人员 212 人次、车辆 62 车次、应急设备 131 台（套），为应急救援工作提供了坚强可靠的电力保障。



国网宜昌供电公司在五峰月山村滑坡事故现场亮起第一盏灯

案例

“逆行”迎战暴雨，打赢供电保卫战

2023 年 6 月 18 日，受武汉市雷暴雨天气影响，东湖新技术开发区 10 千伏陈 57 五青线、10 千伏龙 57 福利线两条架空线路及设备不同程度受损。为此，国网武汉市东湖新技术开发区供电公司出动抢修人员 20 人次、车辆 5 台，赶往现场开展抢修工作，仅用 4 个小时恢复 10 千伏陈 57 五青线全线供电。另一条受灾线路 10 千伏龙 57 福利线也在 3 个小时争分夺秒的抢修后于当晚恢复供电，为 2000 余家用户点亮了雨夜中的明灯。

3

惠企利民 深化卓越服务

国网湖北电力始终牢记“人民电业为人民”企业宗旨，秉持“你用电·我用心”服务理念，持续优化电力营商环境，打造卓越供电服务体系，更好地满足客户多元化、个性化需求，持续提升获得电力水平。

优化电力营商环境

聚力攻坚红线外投资政策落地，3个月内实现全省“14+91”市县政策出台全覆盖，让好政策真正惠企利民。贯通营销系统与湖北省工程建设项目审批管理系统，实现线上“水电气”联办；联合打造“水电气”共享营业厅266个。贯通电力营销系统与省自然资源厅不动产登记系统，上线“二手房转移登记+水电气联动过户”功能。推进供电业务联合办，以客户为中心，聚焦增容、过户、退费等高频单项业务，整合优化关联性强的多项供电服务，上线6项联办业务，全面提升客户办理便利度和基层业务办理效率。推行重大项目报装“超前服务”，主动对接全省亿元以上项目，落实走访问需、过程跟进、实效考评等重点举措，接电项目时限达标率和满意度均实现100%，相关做法入选国家电网公司优化电力营商环境典型经验。持续巩固“三零”“三省”服务，惠及用户合计50.19万户，节约办电成本44.95亿元。深化“电e金服”属地推广，累计与“鄂融通”等8个地方金融服务平台对接合作，全年为上下游企业提供金融服务113.65亿元，首破百亿大关。



案例 着力打造“共享营业厅”

国网咸宁供电公司将温泉供电营业厅打造为“共享营业厅”，采用资源共享、互惠互利的“一站式”服务模式。在“共享营业厅”内，客户可同时咨询办理水电气等相关业务，一份资料即可享受全流程帮办代办“套餐式”服务，实现水电气查询、交费、报装、过户、报修、报停等业务“一站式”办理，有效解决了用户办理水电气业务时多头申请、重复跑腿的问题，真正让客户“进一家门，办多家事”。

国网黄冈供电公司员工为用户讲解用电政策

案例 “保姆式”服务让企业不等电

国网宜昌供电公司顺利完成邦普时代变电站送电目标，提前筹划、周密部署，抽调专业骨干实行专班对接、全程代办，及时解决项目办电中的难点问题。同时，紧密协调相关单位提前对接各项协议签订，同步开展调度人员培训、计量装置安装、配套电网建设、变电站联合调试等工作，从报装到主变送电工期仅耗时 10 个月，打造宜昌供电服务“邦普模式”，刷新项目办电“新速度”。



国网宜昌供电公司员工为楚能新能源锂电池产业园进行投产前安全用电检查

打造卓越供电服务体系

建强市、县两级供电服务指挥体系，强化“业扩、停电、诉求”三大管控，建立服务驱动业务优化提升机制，推动“组织、技术、监督、质量、保障”5 大方面齐头并进。

完善供电服务体系

有力保障民生用电

强化频繁停电、低电压监测和治理，频繁停电、低电压意见工单数量同比下降 46.34%。发布电力保供个案处置细则，推动客户关切、社会关注的民生用电热点问题早发现、早报告、快处置。

首发省级统一“鄂电红马甲”供电服务品牌和《供电服务文化手册》，致力于塑造让人民群众安心、放心、舒心的电力服务品牌。通过文化传播与品牌落地，推动供电服务不断改进提升。

打造特色服务品牌

数字赋能线上服务

顺利投运营销 2.0 系统，建成营销数字化创新运营基地。上线 21 项高频场景应用，实现基础型数字化供电所全覆盖，有力助力基层减负增效。实施营销大数据应用专项行动，培育“供电服务作业一张图”等 15 项大数据产品，提高客户服务便捷度和获得感。

建成“零计划停电”示范区

17 个

配电线路故障停运次数同比下降

49.48%

年度累计台区线损率

2.50%

同比下降

0.38%

线上办电率达

88%

客户满意率达

99.12%

案例 发布便民服务地图，让居民“按图索电、指尖办事”

国网荆门供电公司打造社区和供电网格“共同缔造·双网融合”服务机制，发布电力便民服务地图。该地图融合了社区网格、电力驿站、充电站（桩）、供水、供气等服务元素。客户在地图上点击服务元素图标即可查看相关信息，也可超链接跳转至“网上国网”“e 充电”等小程序直接办理线上业务。截至 2023 年底，荆门五个县（市、区）中心城区 124 个社区已实现便民服务地图全覆盖。



国网荆门供电公司网格员向客户介绍电力便民服务地图

案例 “电力小黄车”打通客户服务“最后一百米”

国网荆州供电公司着力打造“电力小黄车”移动营业厅服务品牌，率先在文湖供电服务站试点推广“小黄车”移动服务模式。该模式下，网格客户经理可在网格内开展流动宣传、现场业务办理、低压配网运维等，真正将营业窗口移到居民家门口，及时解决客户的用电难题，让客户感受到供电服务始终在身边。随着“小黄车”移动服务模式的推广和普及，“电力小黄车”已逐渐成为荆州供电流动服务的标识。



国网荆州供电公司员工使用“电力小黄车”到青年公园检查安全用电情况

4

能源转型 响应“双碳”号召

国网湖北电力全力助推荆楚大地绿色低碳转型，加快新型电力系统建设，大力支持湖北新能源发展，积极推进重点领域节能降碳改造，为保障能源安全、实现“双碳”目标作出积极贡献。

构建湖北新型电力系统

加强新型电力系统科技攻关

组织编制《率先建成湖北新型电力系统工作方案》，率先建成湖北新型电力系统相关工作获得湖北省委省政府和国家电网公司主要领导批示。“区域新型电力系统及农村能源体系构建”湖北省重点实验室正式获批。新型电力系统管理创新课题荣获国家电网公司管理创新二等奖、中电联电力创新一等奖。

建设新型电力系统示范项目

随州广水 100% 新能源新型电力系统科技示范工程建成投产，入选国家电网公司首批新型电力系统原创技术策源地科技示范工程。鄂北新型电力系统先行区完成方案设计，孝感应城 300 兆瓦级压缩空气储能系统纳入国家能源局第三批能源领域首台（套）重大技术装备。

助力新能源有序发展

服务新能源并网消纳

推动省内煤电灵活性改造累计完成 2680 万千瓦，达到“十四五”计划的 95%，为新能源消纳拓展空间、减轻压力。深化应用新能源智慧结算系统，及时转付可再生能源补贴资金 33.9 亿元，服务新能源项目 2.8 万余个。推动湖北省能源局出台加强分布式光伏全过程管理的文件，建设上线采集 2.0 系统低压分布式光伏集控平台，组织襄阳、随州、咸宁等地市公司开展光伏群调群控能力试点改造，有序引导光伏发展。

支持新型储能发展

推动出台新能源竞配储能方案、分布式光伏全过程管理办法，湖北省电化学储能投产规模达 138 万千瓦 /274 万千瓦时，在国家电网公司排名第 7。促请政府出台新型储能高质量发展行动计划，加快推动新型储能高质量规模化发展。荆门构网型储能项目入选国家能源局新型储能试点示范。



国网荆门供电公司对“渔光互补”新能源发电项目开展上门巡检

新能源新增并网装机容量

1230 万千瓦

新能源装机突破

3300 万千瓦

湖北可再生能源消纳总量

1221.02 亿千瓦时

可再生能源发电利用率完成度

100%

践行清洁低碳运营

绿色规划

项目规划选址合理避让各类生态敏感区和生态红线，完成金上、宁湘特高压直流工程生态红线不可避免论证等重大专题。

绿色采购

以绿色现代数智供应链建设为主线，深度参与供应链标准体系制定，牵头完成 35 项环保电抗器绿色采购标准编制。木兰评标基地作为国家电网公司首家省级绿色数智评标基地投入运行，获评“三个典范”。

绿色建设

应用数字化手段实时监测绿色施工关键指标参数，有效降低资源消耗和环境影响，提升施工全流程碳减排量和水土流失预防预控能力。全年共完成 318 项工程环评水保批复和验收，同比增长 24.93%。

绿色运行

开展变电站噪声、废水超标治理，实施电网废弃物合规处置专项检查，回收处理废变压器油 212.22 吨，无害化处置废铅酸蓄电池 254.62 吨。回收六氟化硫气体 9023.95 公斤，回收率 97.67%。完成废旧物资集中处置 1.32 亿元。

绿色办公

打造绿色办公建筑，创新提出“绿色建筑三星+近零能耗建筑+零碳建筑”三步提档升级方案。推动公务用车电气化转型，年度零购、租赁小轿车、商务车全部选用新能源车型，公司公务用车中新能源占比达 35%。稳步推进各级食堂热源全电化改造，累计完成改造项目 491 个。公司本部及 3 家单位完成 100% 绿电消费。



公司获

**湖北省水利厅水土保持工作
专函表扬**

公司获评

**国家电网公司环保管理
先进单位**

国网黄冈供电公司生产综合用房项目获评

**2023年“十四五”国家重点
研发计划项目“低碳建筑”
科技示范工程**

鄂州 500 千伏输变电工程荣获

**2023 年湖北省水土保持
示范工程**

公司调度通信大楼荣获

**2023年度中国建筑工程
鲁班奖（国家优质工程）**

和

**湖北省绿色建造
暨绿色施工技术应用
（示范）工程**

案例

持续开展护线爱鸟行动，助力周边生态环境保护

国网潜江市供电公司立足湖北返湾湖生态多样性和电力设施实际现状，深入推进“国网绿色工程—候鸟生命线”公益项目，邀请中国野生动物保护协会专家老师收集“线”与“鸟”现存矛盾的关键数据，编制《鸟情处置与鸟类救助指南》，改善沿湖电力线路与栖息候鸟的矛盾关系。同时，以“保护身边的电网 认识家乡的鸟类”为主题开展宣教活动，个性化定制“化杆摘为绿泊”线上小程序，印发科普读本 170 余本，吸引游客、公益团体参观宣教阵地 700 余人次，有效提升了公众的生态保护与电力保护意识。



- 1 返湾湖湿地公园人鸟和谐共生
- 2 “化杆摘为绿泊”线上小程序
- 3 编制《鸟情处置与鸟类救助指南》

案例

护鸟联盟，呵护鸟儿可持续栖息

国网十堰供电公司积极探索电网企业、林业局、爱鸟协会等“多方共治”的“杆塔鸟巢”长效治理机制，实现丹江库区线路跳闸大幅下降、回归鸟类逐渐增多。2023 年，35 千伏、10 千伏线路因鸟害引起的跳闸率分别同比降低 87%、76%，野生鸟类从 2000 年的 90 余种增加到现在的 108 种，助力形成“人鸟共生、鸟线共生”的和谐环境。



国网十堰供电公司开展护线爱鸟宣教活动，带领当地学生共同安装竹制人工鸟巢

服务绿色经济发展

推进电碳协同

率先开发并上线省级电网企业碳管理平台，提出湖北“以电算碳”核算方法，“湖北电碳地图”数据应用在全省推广。推进“电-碳-金融”三市场协同联动专报获湖北省省长王忠林批示肯定，促进电碳市场融合政策加快出台。成功筹建全国首家省级电力行业碳计量中心，创新打造电力碳计量与碳核查一体化服务平台。国家电网公司系统内首批完成绿证交易指标，国内首创“电-碳-金融”三市场协同绿电试点交易，推动湖北省生态环境厅出台绿电抵扣碳配额政策。

服务绿色出行

促请湖北省政府出台充电设施体系建设实施意见和居民充电分时电价政策，推动 8 家地市政府发布充电设施布局规划。率先建设 7 个充电设施“统建统服”居住小区。上线国内首个省级充电桩质量监督服务平台，率先获得电动汽车充电桩检定授权。建成全省首座电动船舶换电站和港口电动集卡换电站，“绿色航运岸电系统”荣获“2023 年绿色设计国际大奖”。

深化能效服务

与湖北省机关事务管理局签署《公共机构绿色低碳发展合作框架协议》，宜昌、荆州等 7 个地市公司与属地机关事务管理局签订能源托管框架协议。打造宜都整县公共机构、鄂州邮储系统、黄冈公安系统等能源托管重点项目，累计完成 1419 家公共机构、525 户工业企业现场能效诊断，建成综合供能服务站 73 座，服务东风猛士、农夫山泉、东贝集团等工业企业建设绿色低碳园区，提供节能降碳“组合拳”。

电动汽车充电量达
3.32 亿千瓦时
同比增长 **93.67%**

累计投运电动汽车充电桩
3932 座
同比增长 **214.31%**

累计投运充电桩
14522 台
同比增长 **121%**

案例 打造湖北省首座 5A 级“全电绿色智慧景区”

国网神农架供电公司积极践行“美好环境与幸福生活共同缔造”理念，助力大九湖国家湿地公园打造成为湖北省首个 5A 级“全电绿色智慧景区”。景区通过屋顶光伏电站、太阳能发电伞、光储一体绿色充电站等发电、储电设施，基本实现清洁能源自给自足，每年用电量约 58 万千瓦时，清洁发电量约 54 万千瓦时，减少碳排放 325 吨。



神农架林区大九湖“全电绿色智慧景区”



国网宜昌供电公司岸电运维人员对长江岸电设备进行巡检

5 电力赋能 服务乡村振兴

国网湖北电力全面落实湖北省委省政府、国家电网公司党组乡村振兴工作部署，依托“电靓和美乡村”品牌建设，打造湖北电力特色“一县一品”工程，拓展消费帮扶成效，全面推进电力赋能乡村振兴。

扎实推进定点帮扶

高位谋划部署全局工作，协助国家电网公司总部捐赠“三县一区”（秭归县、长阳土家族自治县、巴东县、神农架林区）帮扶资金 3020 万元，实施完成项目 48 个；省直定点帮扶红畈村 150 万元，实施完成项目 3 个；对口支援点军区 75 万元；捐赠“电力爱心超市”运营资金 145 万元。

国家电网公司捐建的“三县一区”242 座光伏扶贫电站累计发电 4.70 亿千瓦时，提供公益岗位 16949 人次。全省 5646 座光伏扶贫电站累计发电 76.81 亿千瓦时，产生电费收益 65.16 亿元。

加大帮扶投入

增加“阳光收益”

扎实推进
定点帮扶

开展消费帮扶

助力人才振兴

组织国家电网公司“消费帮扶兴农周”活动、首届“消费促振兴，帮扶暖人心”产销对接会，在“三县一区”成立消费帮扶专班，全年完成消费帮扶金额 3887 万元。

完成“三县一区”挂职干部及红畈村驻村书记轮换，系统各单位轮换驻村干部及队员 130 人。开办三期“国网兴农学堂”，培训基层干部 0.7 万人次、村民 1.8 万人次，培养“三县一区”乡村电工 86 人。



连续6年

在湖北省直单位
定点帮扶考核中

获评

“好”

连续2年

在国家电网公司
年度业绩考核中

乡村振兴指数排名

第一

国网宜昌供电公司员工帮助何家坪村农户采摘樱桃

推动农村能源革命

支持农村能源革命

推进恩施土店子村、神农架大九湖村基本完成示范项目建设。支持农村地区新能源发展，推进荆门京山、咸宁赤壁、神农架配电网智慧化升级试点示范。5个项目入选中国能源发展大会“百县千项”清洁能源示范典型案例。助力电动汽车下乡，实现全省1172个乡镇（街道）公共充电设施全覆盖。

打造“一县一品”示范工程

建成神农架大九湖全省首个5A级绿色全电智慧景区，编制发布湖北省全电景区地方标准，持续推进巴东整县电动汽车、长阳电化清江、秭归整县清洁能源项目建设。

建设“零碳”示范标杆

在大悟县红畈村建成全省首个“零碳村”，牵头编制《零碳乡村认定与评价指南》地方标准，红畈村“零碳微单元”案例在第28届联合国气候变化大会上分享。



国网湖北电力在恩施市前山村建设的农村能源革命试点项目光储充一体化停车场投入使用

案例 建成湖北省首个“零碳村”

公司在大悟县红畈村大力创建零碳乡村，通过建设光伏电站、“风、光、储、充一体化”新能源汽车充电站、全电式校园等措施，帮扶红畈村从贫困村向“零碳村”迈进。2023年6月，红畈村新能源装机总容量达1202.1千瓦，村庄减碳量可以抵消碳排放量，全省首个“零碳村”顺利建成，绿色出行、低碳生活成为红畈村村民新标配。

优化农村供电服务

投资39亿元，新建改造10千伏线路3664公里、配电变压器4044台、低压线路4186公里。逐步推进0.4千伏不停电作业，实现19类低压不停电作业项目县域全覆盖。优化农村地区电力营商环境，实现城乡160千瓦及以下小微企业“三零”服务全覆盖。开展农时专项保电行动，帮助客户排除用电安全隐患，为粮食丰产增收做出积极贡献。

增强供电服务保障

提升乡村治理质效

规范“电力爱心超市”运营，建成7个国家电网公司助力乡村振兴示范村、192个“村网共建”电力便民服务点、27个国家电网公司“村网共建”示范点，助力宜昌市长阳县龙舟坪镇合子坳村、咸宁市咸安区向阳湖镇宝塔村获评全国乡村治理示范村，荆州市松滋市澧水镇麻砂滩村等3个村获评省级乡村振兴示范村。



国网黄冈供电公司员工到袁夫稻田景区开展线路巡检

案例 打造“村网共建”电力便民服务示范点

多年来，国网襄阳供电公司驻保康县两峪乡程歧村工作队倾力帮助驻点村发展集体经济、改善基础设施，助力程歧村建成蓝莓大棚基地配套工程、冷水鱼养殖垂钓基地、千米溪流景观带等。同时，将“电力爱心超市”与两峪乡政府“志愿者服务时间”积分制度有机结合，考虑程歧村交通偏远、气候干旱等实际情况，在“慧农帮”平台购置抽水机、发电机、采茶机等农机设备，方便村民利用积分租赁使用各类设备，真正做到为民兴办实事。



国网襄阳供电公司员工在“村网共建”电力便民服务示范点讲解一站式便捷服务

6 激发活力 锐意改革创新

国网湖北电力坚定不移走中国特色国有企业改革和能源电力改革之路，加快建设世界一流企业，着力推动高质量发展再上新台阶。持续强化科技创新主体地位，深入推进产业工人队伍建设改革，塑造争先新优势，培育新质生产力。

推进全面深化改革

深化国资 国企改革

高质量编制国企改革深化提升行动实施方案，改革经验多次获国务院国资委、省委改革办专刊推介。稳妥实施省管产业改革改制，会计并表、工商变更和国有产权登记等圆满落地，54家省管产业单位全部纳入国资监管体系。湖北华中电力科技开发有限责任公司成功入选国务院国资委“科改示范企业”。厘清省管产业装备制造业务“一企一策”退出路径，督促落实里程碑计划、32项重点任务清单，公司省管产业改革改制实施方案顺利获国家电网公司总部批复。

加快企业 内部改革

承接国家电网公司子企业董事会运行管理系统提升工程试点，率先服务外部董事开展跨省域、跨系统调研，得到国家电网公司总部肯定。滚动修订本部“三重一大”事项决策权责清单等4项制度，服务党委会、董事会会议、董事长专题会、总经理办公会等66次决策会议召开，确保治理主体规范行权。制定《推动董事会建设运作全面提质走在前列实施方案》，公司董事会蝉联国家电网公司优秀子企业董事会。开展深化“三重一大”决策管理完善法人治理制度体系专项行动，建立完备、正确、时效“三率”考核体系。

推进电力 市场建设

构建多元市场体系，全面落实统一电力市场顶层设计，“中长期+现货+辅助服务”的电力市场体系基本形成，省内、省间两个市场有序衔接。实现中长期市场按工作日连续运营，形成全电量全周期分时交易格局。作为第二批现货试点省份，率先启动现货长周期结算试运行，且试运行持续时间最长。全省共计2357万千瓦新能源参与现货竞价，居国家电网公司第二、全国第三。

建设虚拟电厂，建成华中首个省级云平台，调节能力全国第一。推动华中能源监管局发布《源网荷储参与

调峰辅助服务市场运营规则》，形成《湖北公司虚拟电厂发展建议》《填谷辅助服务价格优化建议》等政策文件。开展省级虚拟电厂运营服务平台建设，为虚拟电厂提供接入、运行、校核、计量采集等服务支撑，创新实践“柔性带载测试”和“聚合调节能力评价”等系列检测方法。

执行电价政策，圆满完成第三监管周期输配电价核价任务，争取足额核定输配电价和准许收入。主动争取“新能源竞价上网”等8项政策，降低社会用能成本3.2亿元。

省内市场化交易电量

1189.38 亿千瓦时

建设世界一流企业

锚定“对标世界一流，成为世界一流”目标，构建具有湖北特色的“1644”建设世界一流企业走在前列工作体系。搭建“1+6”立体对标平台，组织公司整体、6家市县公司和直属单位，分层分类与国内外先进企业开展对标，编制《世界一流企业价值创造对标报告》。实行

“一库一书一图”管理，作为4家省公司之一，在国家电网公司世界一流企业建设推进会议上作交流发言。创新开展价值创造“六大行动”，工作经验在国务院国资委《国有企业改革动态》及微信公众号专刊推广。

坚持推进技术创新

完善 科技创新 体系

重塑科技创新体系，出台加快推进创新驱动高质量发展16项举措，设立公司“科技创新日”，构建三级科研体系。组织召开公司创新大会，编制并印发《关于贯彻落实习近平总书记重要指示精神加快推进创新驱动高质量发展若干举措》《科技创新专家咨询委员会管理暂行办法》《科技项目“揭榜挂帅”管理暂行办法》《实验室建设管理暂行办法》4项制度。邀请5位院士组建公司科技创新咨询委员会，遴选公司层面第一批重点实验室，开展公司攻关实验室评选。

加快 培育创新 成果

开展重大项目科技攻关，牵头立项国家电网公司总部科技项目13项和湖北省重点研发计划2项，参与国家重点研发计划1项，数量再创新高。牵头获省部级及以上科技奖15项，其中“区域大电网柔性直流互联关键技术、成套装备及工程应用”荣获湖北省政府科技进步一等奖。编制科技成果转化管理办法，发布27期科技成果转化资讯，实现科技成果转化收益1.28亿元。

牵头立项ITU（国际电信联盟）
国际标准

2项

牵头立项IEEE（电气与电子
工程师协会）国际标准

1项

获授权国家发明专利

540项



《以碳信用为基础的电力减碳服务体系构建与实施》

项目

荣获

第三十届全国企业管理现代化
创新成果一等奖

《能源电力企业国际标准化创新与实践》

管理创新课题

荣获

2023年中电联管理创新一等奖

《国家电网国际标准化创新实践》

荣获

国家电网公司2022年
管理创新二等奖

湖北省超能电力有限责任公司

入选

国家级专精特新“小巨人”
企业

《构建“1356”价值创造体系，争创世界一流企业》实践成果

荣获

中国管理科学学会第二届国有企业深化改革实践成果推荐活动
特等奖



国网湖北送变电公司施工人员在驻马店—武汉1000千伏交流工程吊装铁塔

实施人才强企战略

支持
员工
创新

畅通产业工人成长发展“多通道”，构建并行互通的“3+1”人才体系（职务、职员、工匠+领军人才）和“两类三级”创新型人才体系，选拔杰出、高级、优秀人才225人，初步形成多层次的创新托举格局。开展职工技能运动会、“湖北工匠杯”技能大赛等技能比武，推进各级劳动竞赛。鼓励职工创新创效，获得省部级、行业职工创新创效成果奖33项，其中包括5个湖北省百优“五小”成果奖、23个全国能化工会创新成果奖、5个中国电力企业联合会创新成果奖。

建强
数字
人才

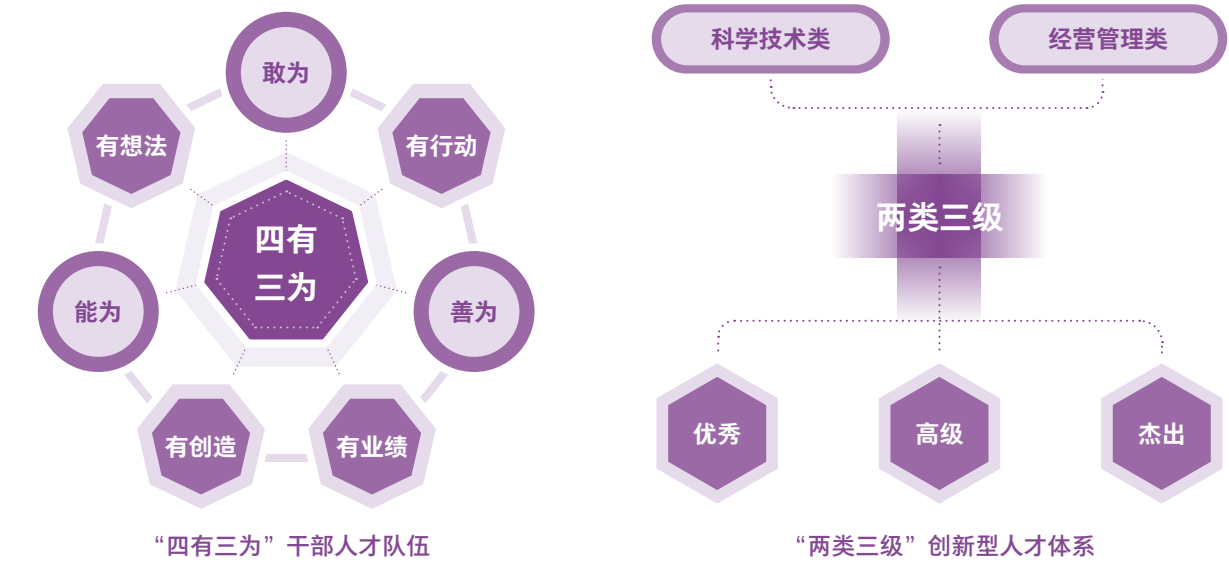
创新构建“三维四力”员工数字素质能力模型，首创8项能力评价标准，选拔“种子选手”84名、“王牌部队”8支，相关成果荣获国际QC金奖（最高奖）。

培养
青年
骨干

深化青年工作体系建设和青年精神素养提升工程，大力开展“担使命·建新功”青年创新创效行动。出台《建设“四有三为”干部人才队伍的意见》，建成涵盖优秀三级副职到30岁以下青年技术骨干的“四层六库”优秀年轻干部人才储备。

开展
联合
培养

引进博士后工作站驻站博士2人，首次参与国家电网公司工程硕博联合培养。选派60名年轻干部到“江浙沪”挂职学习，遴选32名年轻干部和员工开展“本部-基层”双向挂职挂岗。



新增省部级（行业）人才
44 人次

国网武汉供电公司员工在汉南检储配基地开展试验作业

公司荣获

国家电网公司
产业工人队伍建设改革
示范单位

国网建始县供电公司花坪供电所、
国网湖北直流公司运维中心龙泉换流站荣获

全国工人先锋号

1名员工荣获

全国五一劳动
奖章

1名员工当选

国家电网公司
首席专家

1名员工当选

国家电网公司
“国网工匠”

1名员工当选

国家电网公司第五届
“国网楷模”

6名员工获评

国家电网公司
劳动模范

7名员工获评

荆楚工匠

7 旗帜领航 推进塑形铸魂

国网湖北电力深入贯彻习近平总书记关于党的建设的重要思想，紧抓主题教育“金钥匙”，以“旗帜领航”党建工程为抓手，系统重塑红领党建工作体系，持续深化全面从严治党，引领保障企业和电网高质量发展。

推动主题教育走深走实

牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，有力有序推动第一批、第二批主题教育，一体推进理论学习、调查研究、推动发展、检视整改、建章立制，切实做到“以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干”。公司党委开展“第一议题”学习 28 次、党委理论学习中心组学习 13 次，集中传达学习习近平总书记重要讲话精神和重要指示批示精神 131 项。

指导基层党委中心组开展集体学习 1300 余次，各级党组织举办两级“领导人员研学课堂”181 期，开展“五讲五进”宣讲 2000 余场。坚持学习打头、调研开路、实干破题，示范带动各级党组织开展集中学习 2.9 万次、调研 2100 余次，公司相关做法在党中央、团中央主题教育简报刊载。

公司党委开展“第一议题”学习

28 次

指导基层党委中心组开展集体学习

1300 余次



公司主题教育成效获
**中央第 23 巡回指导组
高度评价**



国网湖北电力开展“学思想、强党性、重实践、建新功”主题教育共产党员服务队竞赛

持之以恒加强党的建设

增强基层 党组织功能

精心组织制定《重塑工作体系推进红领党建持续走在前列的实施方案》，统筹推进“铸魂、赋能、育才、塑形、清风、安家”六项工程。出台《党组织书记抓基层党建工作述职评议考核实施细则》。制定落实全面加强省管产业单位党的建设20项措施，推进“一所一支部”建设，实现供电所党支部全覆盖。举办共产党员服务队竞赛，扎实推进“党建+”工程建设，创新打造红领“数智党建”平台。

强化思想 文化引领

大力弘扬电力精神，健全鄂电特色文化体系，深化“三知四谈”示范项目建设。强化文化铸魂、文化赋能、文化融入，建立常态宣传与重点选树相结合的典型选树宣传机制，着力打造“最美鄂电人”典型矩阵。

纵深推进全面从严治党

加强政治监督巡查

落实全面从严治党主体责任年度重点任务41项，细化年度纪检重点工作任务50项，压紧压实管党治党政治责任。圆满完成中央巡视下沉配合任务，开展两轮常规巡察和一轮巡察“回头看”，移交问题线索和边巡边改问题873个。科学运用“大监督”体系，深入推进违规吃喝、违规违法获取工程项目专项整治。

深化纪律作风建设

坚决打击群众身边腐败和作风问题，深入贯彻落实中央八项规定精神，层层开展节日期间约谈和监督检查工作。强化外包队伍选育管控监督，制定并推广《关于加强外包队伍选育管控监督的指导意见》。推进“作风建设深化年”活动，出台《深化作风建设加强作风问题追责问责指导意见》，为作风问题追责问责工作提供基本遵循。

营造廉洁文化氛围

统筹推进主题教育和教育整顿，举办“清风讲坛”4期、“纪检夜校”9期，分层分类实施培训100余场次，开展线上知识问答28期。扎实开展宣教月“五进十廉”活动，编制《新时代廉洁文化手册》，向全体党员干部家属发放《廉洁倡议书》3.3万份，推动新时代廉洁文化接地气润人心。



红领党建和共产党员服务队建设

获

国家电网公司时任党组书记
辛保安批示肯定

公司团青工作

获

团中央书记处书记
胡盛调研肯定

加强省管产业单位党的建设
在国家电网公司作经验交流

国网湖北电力共产党员服务队深入田间地头、厂矿企业，
做好优质服务工作



8 责润万家 共建和谐社会

国网湖北电力始终坚持透明运营理念，畅通多元化沟通渠道，重视回应利益相关方诉求，打造一批社会影响力强、公众认可度高的公益品牌，以实际行动为社会和谐发展贡献力量，让负责任的企业形象更深入人心。

加强透明沟通交流

持续加强信息披露

高质量编制公司《服务湖北建设全国构建新发展格局先行区报告》，全面展示公司履行社会责任的理念、实践与绩效。通过公司官网、微信公众号、微博、视频号等对外沟通平台，持续加强公司核心价值理念的输出和特色履责实践的常态化披露。

深化利益相关方沟通

强化与政府、合作伙伴、公众等利益相关方的沟通交流，向湖北省委省政府报送《国网湖北电力专报》20期，各类汇报获得省委省政府主要领导批示29次。与湖北能源集团股份有限公司、国家电投集团湖北电力有限公司等企业开展座谈交流，争取合作机会。举办第六届“电靓美好生活”社会责任周、公众开放日等系列活动，增进社会各界价值认同和情感认同。

推进企业形象传播

组织媒体开放日活动，加强与主流媒体、行业媒体的交流合作。全媒体平台累计发稿2万余条，三大央媒发稿321条，同比翻番；围绕公司“走在前列”亮点工作在主流媒体刊发新型电力系统建设等重点报道；打造“武南特高压组塔长江大跨越”等浏览量破亿的新媒体爆款作品，“荆楚电力”微信订阅号粉丝数突破50万。



公司官方新媒体（微信和微博）连续六届
获评

**“中央企业最具影响力新媒体
二级账号”**

《“双长双通道”助力“共建共享共治”
生态文明建设新格局》

荣获

**2023年度“金钥匙——面向
SDG的中国行动”电网绿倾力
守护自然之美“铜奖”**

公司融媒体中心
获评

**英大传媒十佳记者站
中国能源传媒优秀记者站**

《创新“破壁机”模式，打造全国首个整县
公共机构能源托管示范县》

荣获

**2023年度“金钥匙——面向
SDG的中国行动”助力消费侧
节能降碳增效“铜奖”**

国网武汉市东湖新技术开发区供电公司、国网襄阳市襄州区供电公司、国网神农架供电公司

通过

**《社会责任管理体系 要求及使用指南》
(GB/T 39604-2020) 贯标认证**

案例

举办“鄂电红马甲 情暖千万家”公众开放日暨亲民热线“走进国家电网”活动

2023年5月9日，国网鄂州供电公司举办“鄂电红马甲 情暖千万家”公众开放日暨亲民热线“走进国家电网”活动。此次活动以线上直播和线下体验相结合的方式进行，来自当地政府部门、企业、居民、媒体的不同利益相关方代表一起走进公司，全方位了解、近距离感知企业运营服务的理念和具体工作，有效增进了各方对电网企业的认同和理解。



国网黄冈供电公司开展公众开放日活动，邀请外国留学生走进新型配电网

实施公益品牌项目

实施特色农业产业、基础设施、教育医疗等帮扶项目，依托“电力爱心超市”引导村民积极参与乡村治理，开展民族团结进步创建工作画好“同心圆”，助力农村和少数民族地区经济、社会、环境全面提升。

开展“阳光扶贫”“情暖空巢”“捐资助学”“青春光明行”“孝心志愿服务”“光满·爱心红丝带”等公益活动，通过供电延伸服务、特色关爱行动等，持续彰显爱心力量。

国网
爱心工程

国网赋能
乡村工程

国网
绿色工程

国网
光明工程

推进专业护线和爱鸟护鸟的“线鸟”双护公益项目，以“电网鸟爸”共产党员服务队为代表，持续守护生物多样性，筑牢生态安全屏障。

积极应对神农架林区突发雷暴雨、恩施鹤峰县高山地区寒潮降雪、宜昌五峰县山地滑坡等极端恶劣天气及自然灾害，全力抢修受灾地区受损电力设施，参与救灾减灾。



国网随州供电公司“光满·爱心红丝带”共产党员服务队前往均川镇第二小学开展公益活动



国网黄石供电公司“电网鸟爸”共产党员服务队联合当地小学开展“大手牵小手 鸟爸带鸟娃”主题实践活动



国网黄石供电公司“电网鸟爸用爱呵护鸟类”
志愿服务项目
荣获

2023年湖北省新时代文明实践
志愿服务项目大赛金奖

4人次
获评

“中国好人”“荆楚楷模”“湖北好人”

“鄂电红领网格”志愿服务品牌
入选

湖北省十二大志愿服务品牌

国网随州供电公司“光满·爱心红丝带”
共产党员服务队
荣获

中华红丝带基金
“优秀志愿者团队”

案例

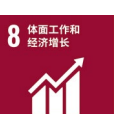
圆梦微心愿，“电”亮新希望

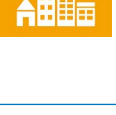
2023年5月30日，国网鄂州供电公司走进已开展七年结对帮扶的鄂州市龙潭小学，开展“圆梦微心愿‘电’亮新希望”志愿服务活动，为留守儿童带来作业本、笔盒、书包等微心愿礼物，将一个个微心愿变为现实。活动通过安全用电知识抢答、大手拉小手、慰问病困学生等形式，让孩子们学到知识、感受快乐、收获温暖。



国网鄂州供电公司走进龙潭小学开展“圆梦微心愿‘电’亮新希望”志愿服务活动

贡献联合国可持续发展目标

联合国可持续发展目标（SDGs）	履责回应	报告内位置
	电力赋能 服务乡村振兴	P48-P51
	电力赋能 服务乡村振兴	P48-P51
	激发活力 锐意改革创新	P52-P57
	激发活力 锐意改革创新	P52-P57
	激发活力 锐意改革创新	P52-P57
	能源转型 响应“双碳”号召	P42-P47
	能源转型 响应“双碳”号召 激发活力 锐意改革创新	P42-P47 P52-P57
	激发活力 锐意改革创新	P52-P57
	服务大局 建设一流电网 能源转型 响应“双碳”号召 激发活力 锐意改革创新	P28-P33 P42-P47 P52-P57

联合国可持续发展目标（SDGs）	履责回应	报告内位置
	惠企利民 深化卓越服务 激发活力 锐意改革创新 责润万家 共建和谐社会	P38-P41 P52-P57 P62-P65
	服务大局 建设一流电网 护航发展 保障电力供应 能源转型 响应“双碳”号召 激发活力 锐意改革创新 责润万家 共建和谐社会	P28-P37 P42-P47 P52-P57 P62-P65
	护航发展 保障电力供应 能源转型 响应“双碳”号召 激发活力 锐意改革创新	P34-P37 P42-P47 P52-P57
	能源转型 响应“双碳”号召 激发活力 锐意改革创新	P42-P47 P52-P57
	能源转型 响应“双碳”号召	P42-P47
	能源转型 响应“双碳”号召	P42-P47
	激发活力 锐意改革创新 旗帜领航 推进塑形铸魂	P52-P57 P58-P61
	服务大局 建设一流电网 惠企利民 深化卓越服务 激发活力 锐意改革创新 责润万家 共建和谐社会	P28-P33 P38-P41 P52-P57 P62-P65

各地市公司 2024 履责承诺

国网武汉供电公司

- 全面取消武汉三镇主城区计划停电，汉口、汉阳、武昌、东西湖、经济开发区（汉南）区域供电可靠性达 99.99%，武昌水果湖核心区供电可靠性达 99.999%。
- 实施网架优化补强，开展武汉新城专项电力规划，做好武汉－南昌 1000 千伏交流工程属地化协调，计划新增主变容量 514.9 万千伏安、输电线路 380 公里。
- 打造“千站万桩”绿色出行工程，力争在运公共充电站突破 1000 座，充电桩保有量突破 1 万台。

国网荆州供电公司

- 深化“您身边的电管家”特色供电网格服务，持续优化电力营商环境。
- 落实荆州市充电设施建设三年规划，建成各县市中心城区标准充电站 11 座，打造乡镇 5 公里充电网格，实现景区充电设施全覆盖。
- 接续助力乡村振兴，新创 2 个“村网共建”示范点，新建 2 个“电力爱心超市”，计划完成 300 万元消费帮扶。

国网黄石供电公司

- 以匹配武汉都市圈一体化发展为目标，配合推进特高压、500 千伏变电站建设，逐步构建 220 千伏双环网目标网架。
- 建立停电需求池，加强检修计划预算式管控，集中添置 10 千伏发电车、履带式起重机等特种车辆，推进“两湖一山”（青山湖、大冶湖、团城山）“零计划停电”示范区建设。

国网宜昌供电公司

- 统筹推进各级电网建设，加强境内 500 千伏及以上重要线路属地化运维，计划投运 220 千伏长阳变增容等输变电项目 13 个，实现配电自动化有效覆盖率达到 100%。
- 深化“项目长”“工作专班+”特色举措，服务亿元以上重大项目早接快用，持续优化电力营商环境。

国网襄阳供电公司

- 以襄阳都市圈“一体两翼四带”规划为指引，力争王家楼等一批 220 千伏输变电工程纳入“十五五”电网规划。做实鄂北虚拟电厂全省试点建设工作，打造国家电网公司源网储荷“百佳”示范工程。
- 构建“电等企业”服务模式，主动对接政府项目审批平台，深化“提前介入+全程代办”，推动平均接电时间缩短 20%。
- 按期建成鄂北新型电力系统先行区。动态发布新能源消纳指引，以新能源云碳中和支撑服务平台为核心，打造深圳工业园双碳服务示范区。

国网孝感供电公司

- 建设不停电作业实训基地，实现 19 类低压不停电作业项目业务全覆盖，不断提升供电可靠性。
- 健全重大项目专班服务机制，实施亿元以上项目接电提速专项行动，满足客户意向接电时间需求。
- 加快推进大悟县农村能源革命试点建设，提升大悟县全年绿电供应比例。

国网荆门供电公司

- 服务荆荆高铁、沿江高铁项目建设，推进爱飞客－荆门西等 220 千伏供电线路建设，确保荆门西、十里铺牵引站外部供电工程按期投产。
- 深化“共同缔造·双网融合”服务机制，推进“村网共建”电力便民服务点乡镇全覆盖。
- 开展卓越供电质量提升攻坚行动，打造“用电信息实时展现、服务资源统一调度、突出问题综合研判”服务集约模式。

国网黄冈供电公司

- 持续推进电网建设，加快推动 500 千伏广济变扩建、220 千伏化工园变等重点项目落地实施。
- 优化充电设施网络布局，强化能源托管工程运营管理，探索开展工业园区企业侧储能项目及“风光+储能”多能互补项目。
- 聚焦为民宗旨，加强数智化网格建设，推动社区内设置“鄂电红马甲”服务驿站。

国网鄂州供电公司

- 建设运营全省首家“电力爱心教室”，规范运营 1 个“电力爱心超市”，高标准做好 1 个定点村帮扶，建成 1 个“电靓和美乡村示范村”和 4 个“村网共建”电力便民服务示范点。
- 加快打造“武鄂黄黄”快速接电示范区，深化供电服务“一件事一次办”，推动平均接电时长缩短 20%。
- 开展配网“三标”（标准化供电所、线路、台区）创建活动，全面提升配网供电能力、供电可靠性和供电质量。

国网咸宁供电公司

- 持续优化主网网架，依托赤壁 500 千伏输变电工程落地，加快建设 220 千伏南北双环网，提升大电网安全稳定水平。
- 办好乡村振兴驻村帮扶“十件实事”，实施“国网爱心工程”，建成 1 个乡村光伏特色项目、3 个山区学校“跑山电工”图书驿站。

国网十堰供电公司

- 扛牢电力保供首责，实现 220 千伏输变电设备“零故障”，110 千伏输变电设备故障率下降 10%。
- 持续完善以中部 3 条链路及南北 2 个环网为主干的“三链两环”目标网架，计划建设 35 千伏及以上电网项目 13 项。
- 持续建设源网荷储协同发展的“绿能特区”，推广“绿能慧”分布式光伏数字化平台，服务全市新能源接入不低于 30 万千瓦、装机突破 110 万千瓦。

国网随州供电公司

- 建成鄂北新型电力系统先行区，按期完成新能源调度云平台等 6 大项目建设。
- 优化源网荷储系统控制策略和调度管理模式，确保随州广水 100% 新能源新型电力系统科技示范工程稳定运行。
- 建成随州广水观音村农村能源革命试点项目，助力观音村争创全国文明村、湖北省绿色示范村。

国网恩施供电公司

- 全力推进配网“三降一升”格网行动和“固网行动”，新开工输变电工程 11 项、续建 8 项、投运 5 项，提升供电可靠性。
- 积极对接姚家平水电、大龙潭抽蓄等项目，推进“风光水储”一体聚合运行，提升新能源区域消纳能力。
- 打造乡村振兴“整县”品牌，推进 82 个乡镇“村网共建”电力便民服务点全覆盖，建成土店子村、前山村农村能源革命示范项目。

国网神农架供电公司

- 推动能源转型升级，建设大九湖农村能源革命项目，投产送电 110 千伏龙潭输变电工程，提升区域整体供电可靠性，为服务区域经济发展提供有力支撑。
- 政企联动接续乡村振兴，打造“国网中蜂 神农蜜谷”品牌，助力产业转型升级，持续打造全电民宿，推广绿色换乘，推动旅游转型发展，打造全域清洁用能示范区。
- 实施“绿电方舟”对外捐赠项目，打造“零碳微电网”助力金丝猴保护，深化“双长双通道”工作，持续深耕生态保护领域，加强生物多样性保护。

名词解释

电力需求响应

电力需求响应是当电力供应紧张（或过剩）、出现时段性电力电量不足（或富余）时，电网企业根据供需形势，在能源主管部门和当地政府的支持下，通过经济激励为主的措施，邀约具有负荷调节能力的用电客户在双方约定的特定时段主动调减（或增加）用电负荷，有效实现削峰填谷，缓解电力供需矛盾。

新型电力系统

新型电力系统是以确保能源电力安全为基本前提，以满足经济社会高质量发展的电力需求为首要目标，以高比例新能源供给消纳体系建设为主线任务，以源网荷储多向协同、灵活互动为坚强支撑，以坚强、智能、柔性电网为枢纽平台，以技术创新和体制机制创新为基础保障的新时代电力系统，是新型能源体系的重要组成部分和实现“双碳”目标的关键载体。

卓越供电服务体系

卓越供电服务体系由国家电网公司提出，旨在建设卓越供电服务业务体系、技术体系、组织保障体系，全力打造产品卓越、便捷高效、数字智能、绿色经济的卓越供电服务品质，为建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业注入强大动力，为美好生活充电、为美丽中国赋能。该体系建设目标是：到2025年，初步建成卓越供电服务体系，服务质效、客户体验达到国际先进水平，推动世界银行营商环境评价指标排名显著提升；到2030年，全面建成卓越供电服务体系，成为世界一流公共服务企业标杆，推动世界银行营商环境评价指标排名前列。

特高压

特高压是指1000千伏及以上交流和±800千伏及以上直流的电压等级。特高压输电线路具有输送容量大、距离远、损耗低、占地少的特点，被称作“中国电力高速公路”。

五讲五进

五讲五进是指领导干部带头讲、红领骨干示范讲、专家学者深入讲、先进典型现身讲、媒体平台多样讲，推动学习进部室、进班组、进站所、进现场、进网络。

农村能源革命

农村能源革命是加快农村地区能源清洁低碳转型、实现农村能源高质量发展的有力举措。这一革命旨在通过合理开发农村当地各种能量资源，促进农村地区的可持续发展。农村能源不仅涉及农村地区的能源供应与消费，还包括农村工农业生产和农村生活多个方面的能源使用，涵盖了农村电气化、农村地区能源资源的开发利用、农村生产和生活能源的节约等多个方面。国网湖北电力深入贯彻党中央乡村振兴战略和农村能源革命工作部署，开展不同地域范围、不同地貌特征下农村能源革命试点项目建设，探索因地制宜应用生物质能、太阳能、风能等绿色能源，推进农村能源低碳转型，构建以电力为核心，微电网与配电网灵活交互，源网荷储协同互动的安全充裕、清洁低碳农村能源供应体系。

两类三级

“两类三级”是指国网湖北电力为深入贯彻党中央科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略，认真落实国家电网公司加快推进高水平科技自立自强的工作部署，着力打造一支数量充足、结构合理、素质优良的创新型人才队伍，所提出的创新型人才管理办法。创新型人才按创新领域分为“两类”，即科技创新类、经营管理创新类；按层级分为“三级”，即优秀创新人才、高级创新人才和杰出创新人才。

四有三为

“四有三为”是指国网湖北电力为深入贯彻新时代党的组织路线，落实国家电网公司组织工作会议精神，树牢“重实干、重实践、重实绩”鲜明导向，打造对党忠诚、堪当重任的中坚力量，以高素质干部队伍服务公司高质量发展，为站稳“国网第一方阵”、建设“世界一流企业”提供坚强保证，开展的“四有三为”干部队伍建设行动。“四有三为”具体指有想法、有行动、有创造、有业绩，敢为、善为、能为的干部人才。

“1644”建设世界一流企业走在前列工作体系

“1644”建设世界一流企业走在前列工作体系是指国网湖北电力紧紧围绕“对标世界一流，成为世界一流”目标，实施新型电力系统建设、供电服务提升、品牌引领、科技创新、新兴产业发展、企业治理六大专项行动，打造“对标诊断—改进提升—标杆选树—成果应用”四步工作路径，强化组织领导、宣传推广、学习培训、考核激励四项工作保障，形成具有湖北特色的“1644”建设世界一流企业走在前列工作体系。

“1356”价值创造体系

“1356”价值创造体系是指国网湖北电力以提高核心竞争力和增强核心功能为重点，按照“1356”总体思路，打造具有湖北公司特色的价值创造体系，全面提升公司整体价值创造能力，全面推进具有中国特色国际领先的能源互联网企业建设。“1356”具体指锚定一个目标（锚定“对标世界一流，成为世界一流”目标），突出三个结合（将价值创造与业绩考核深度结合，努力实现锻长补短；将价值创造与多维精益管理深度结合，努力实现降本增效；将价值创造与量价费损本经营分析深度结合，努力实现争先进位），打通五步路径（贯穿价值创造行动全流程、各环节，打通价值创造“诊—改—评—荐—考”实施路径），完善六大体系（完善核心指标体系，完善科技创新体系，完善新型能源体系，完善新兴产业体系，完善供电服务体系，完善现代企业治理体系）。