



国网湖北电力
微信公众号

国网湖北省电力有限公司

书写『全年精彩』报告书



国家电网
STATE GRID

国网湖北省电力有限公司

书写 “全年精彩” 报告书

目录

概述	2
数说 2021	4



01 坚强电网 电靓荆楚新征程

推进电网建设	8
安全可靠供电	11
服务地区发展	14

02 改革创新 汇聚发展新动能

深化改革攻坚	18
引领科技创新	20
推进数字化转型	22

03 绿色电流 书写“双碳”新答卷

发展新能源	26
打造绿色电网	28
推动绿色消费	29

04 卓越服务 打造客户新体验

全面推进乡村振兴	32
优化电力营商环境	36
提升现代服务水平	37

05 温暖民生 绘就幸福新图景

强化责任沟通	40
参与抢险救灾	41
热心公益事业	43

06 党建引领 踔厉奋发新作为

坚持旗帜领航	46
推进从严治党	47
强化队伍建设	48



立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，推动高质量发展，是当前和今后一个时期全党全国必须抓紧抓好的工作。



——习近平

概述

2021 年，是党和国家历史上具有重要里程碑意义的一年，也是湖北极不平凡、极具考验、疫后重振取得决定性成果的一年。湖北省委省政府以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将“建成支点、走在前列、谱写新篇”作为湖北立足新发展阶段、奋进现代化新征程的“纲”与“魂”，切实担负起习近平总书记赋予湖北的重大政治责任，确保开局漂亮、全年精彩。

国网湖北省电力有限公司（简称“国网湖北电力”“公司”）坚决贯彻落实湖北省委省政府和国家电网有限公司（简称“国家电网公司”）各项决策部署，以坚强电网保障可靠电力供应，以改革创新促进企业高质量发展，以绿色电流推动美丽湖北绿色崛起，以卓越服务助力乡村振兴和一流营商环境创建，以温暖民生满足人民对美好生活的向往，以党建引领强化国企担当作为，交出了“全年精彩”答卷，实现“十四五”良好开局。

数说 2021



坚强电网

全年开工 110 千伏及以上输电线路

1752

公里

220 千伏及以上输电线路
无人机自主巡检覆盖率

100

%

湖北电网连续安全
稳定运行

39

周年

湖北全社会
用电量

2471.54

亿千瓦时



改革创新

全年完成市场化
交易电量

1045.52

亿千瓦时

推动改革任务因子
落地见效

256

项

建成职工（劳模、工匠）创新工作室

146

个

数据共享
效率提高

90

%



绿色电流

风电、光伏
新增并网装机

472.89

万千瓦

完成电能
替代电量

45.58

亿千瓦时

累计完成综合能源
服务项目

1088

个

截至
2021
年底

电动汽车业务
完成充电量

9022.83

万千瓦时



卓越服务

在“三县一区”实施
定点帮扶项目

47

个

农村电网
供电可靠率为

99.836

%

全年累计投诉
同比下降

80.86

%

“网上国网”
注册客户突破

1100

万



温暖民生

全媒体平台
发稿突破

1.5

万篇

为保障河南和湖北抗
洪抢险调拨应急物资

3248.66

万元

建立各级
志愿服务队

341

个

志愿服务人员

5200

余人



党建引领

组织党委会
“第一议题”学习

30

次

各级党组织书记
讲廉政党课

752

次

“80 后”三级领导
人员增至

40

人

荣获“全国五一劳动
奖章”的员工

2

名

注：若无特别说明，报告中的数据均为 2021 年全年的数据。

01 坚强电网

电靓荆楚新征程



- 推进电网建设
- 安全可靠供电
- 服务地区发展

政府有号召

- 电网企业要强化大范围资源配置和全网统一调度，提升电网智能化水平，增强消纳新能源和安全运行能力，配合地方政府完善有序用电方案，坚决保障民生、冬季取暖、公共服务等用电需求。

摘自：国资委党委召开扩大会议对中央企业做好能源保供工作进行再部署再安排（2021年10月19日）

- 以保障能源安全为首要任务，围绕多源、强网、增储、绿色、安全，完善能源产供储销体系，建设智慧能源系统，推进能源体制机制改革，实施能源发展“五千工程”，打造“三大枢纽”，全面构建清洁低碳、安全高效能源体系。

摘自：《湖北省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》

我们有行动

- 持续完善电网建设，促进各级网架协调发展，努力建成可靠、安全、智能电网，全力以赴保供电。

加大安全投入，夯实安全基础，严格执行双重预防机制，有效管控电网、设备、人身和网络安全风险。

主动融入湖北“一主引领、两翼驱动、全域协同”区域发展布局，助力新兴产业和区域协调发展，当好经济社会发展水平整体跃升的电力先行官，为地方经济发展和产业结构调整注活力、添动力，为湖北高质量发展提供电力支撑。

推进电网建设

公司通过加速各级供电网络协调发展，提升能源资源配置能力，在输电、变电、配电、用电等各个环节积极应用智慧化技术，提升电网智能化水平，建设坚强智能电网。

电网协调发展

推动各级电网协同发展

发布公司“一体四翼”发展落地实施意见和任务清单，修订《国网战略湖北落地实施方案》，推动“一体四翼”布局落地。完成湖北电网“十四五”规划和电力设施布局规划，实现“一所一册、一乡镇一规划、一网格一报告”，持续优化电网结构，促进各级网架协调发展。基建专业同业对标、业绩考核在国网系统排名第一，全年开工 110 千伏及以上输电线路 1752 公里、变电容量 1057 万千伏安，投产 1701 公里、1483 万千伏安（包含陕北－武汉特高压直流工程 145 公里、800 万千伏安）。

推进重大工程建设

完成十堰汉水等 6 个 500 千伏项目和襄阳玄德等 188 个 220 千伏及以下项目核准，加快推进 500 千

伏汉水输变电工程、编钟 500 千伏扩建输变电工程，十堰东环、襄阳牛首、随州岁丰等新建输变电工程均按期投产，投产陕北－湖北直流工程、武汉换流站配套、电铁供电、新能源送出等 35 项重点工程，白鹤滩－江苏、白鹤滩－浙江直流及荆门－武汉、南阳－荆门－长沙交流 4 项工程按计划顺利推进。500 千伏恩施东变获评国家优质工程奖。

推进配电网建设

编制《有源配电网形态特征研究工作方案》《配电自动化建设、运维与检修管理办法》和《配电自动化实用提升专项方案》，制定配电网发展方向和技术原则，完成配电网规划滚动修编，新型配电系统建设初显成效。完成配电网投资 56.82 亿元，终端投运率达 93.89%，“年度电网建设质效（配

网部分）”排名国网系统并列第一。完成省级和 9 家地市级配电部组建，深入推进配网建设质量评价考核，年线损率 4.70%，同比下降 0.64 个百分点。4 项工程入选国家电网公司“百佳工程”。

完善特高压网络

将特高压工程建设作为公司首要任务，主要领导

亲自推动，统筹各种要素、各方资源向特高压等重点工程聚集，制定 12 个方面、25 项具体措施，从地市公司等单位抽调 11 名三级副职干部、86 名人员充实特高压建设管理力量。持续加强特高压建设和特高压技术输出，线路工程年度建设管理规模创国家电网公司之最。

案例

湖北最长特高压线路基础工程完工

白鹤滩－江苏 ± 800 千伏特高压直流输电线路工程是贯彻国家“西电东送”战略部署、落实“碳达峰、碳中和”行动的重点项目，是湖北境内线路最长、历经山岭最密、建设工期最紧的特高压线路工程。公司紧盯工期目标，发扬“鄂电铁军”精神，优质高效推进工程建设，新建铁塔 1600 余基，跨越长江、汉江、铁路、公路及高电压等级电力线路 146 次，2021 年 11 月，顺利实现湖北段基础工程全面完工。工程投运后，对于优化能源配置、促进送受端及沿线地区经济社会发展、保障电力平衡和能源安全等具有显著的综合效益和长远的战略意义。

案例

推进首个落地湖北特高压直流输电工程建设

武汉 ± 800 千伏换流站工程是陕北－湖北 ± 800 千伏特高压直流输电工程的受端工程，是首个落地湖北特高压直流输电工程。国网湖北直流公司有序推动双极高端阀厅钢结构吊装、极二低端阀厅交安等，密切跟踪设备安装情况，全力做好武汉 ± 800 千伏换流站的生产准备。该工程建成投产后，有助于加快华中特高压骨干网架的建设，打通外电入鄂特高压电网通道，每年将有超过 400 亿千瓦时的电能源源来鄂，从根本上保证全省能源电力供应。

电网智能发展

智能化基建

制定机械化施工实施方案，从设计源头制定切实可行的机械化施工专项方案，针对特殊地形，创新应用山地微型桩、岩石锚杆基础等新技术，组建机械化施工专业班组，机械化施工率达 80%。完成 e 基建平台上线，实现轨迹管理全覆盖和人员精准管控。开展国内首次直升机全自主应急装配式基础组塔演练，通过直升机将重达 2.5 吨的铁塔运送到指定安装位置。

智能化输电

开展输电全景智慧监控平台全面应用，实现特高压输电密集通道逐塔、公司级重要输电通道全线及“三跨”逐塔可视，实时接入率超过 90%，荆州等 7 家输电监控中心完成建设。

智能化配电

大力开展配网线路无人机智能巡视，初步实现“巡、缺、检”闭环管理，220 千伏及以上输



推进白鹤滩－江苏 ± 800 千伏特高压直流输电线路工程恩施段建设

电线路无人机自主巡检覆盖率 100%。成立国网鄂州供电公司首家配电自动化运维中心。首次开展带电作业机器人试点，工程不停电作业应用率达 39.75%。配电自动化覆盖率达 93.87%。

智能化变电

截止 2021 年底，累计完成 195 座 110 千伏及以

上变电站“一键顺控”改造，首次开展带电作业机器人试点，变电站装配式建设实现“零米以上全覆盖，零米以下有突破”。

智能化用电

深化 RPA（营销流程机器人）技术推广。实现新一代电力交易平台统推功能单轨制运行。线上办电率达到 98.73%。

案例

“设备主人+全科医生”提升电网运维质效

2021 年 1 月，湖北省首座变电集控站在国网黄石供电公司成功验收，进入实体化运作阶段。通过构建无人值守、集中监控运维模式，应用设备一体化监控网络，实施变电站远方“一键顺控”操作，开展电网设备智能巡视，真正向“设备主人+全科医生”转型，大力提高电网运维效率和智能化水平。

案例

机器人助力带电作业

2021 年 1 月，国网湖北电科院历时 4 年研制出了国内首台人工智能型 110 千伏变电设备等电位带电作业机器人。整套系统的底盘是一辆履带式斗臂车，斗臂顶端安装机器人平台，斗臂伸展开来，可以将机器人平台送至 10 米以上的高处。机器人平台是系统的核心，它有一大一小两支机械臂，可以电动锁卸螺栓工装、拆装引流线夹、清扫绝缘子上的灰尘和污物，实现变电带电作业更智能、安全、精准。



机器人模拟带电维护变电站设备试验

安全可靠供电

公司加大安全投入，夯实安全基础，严格执行双重预防机制，有效管控电网、设备、人身和网络安全风险，截至 2021 年底，湖北电网连续 39 年保持安全稳定运行。

坚守安全底线

强化安全履责

推动安全保证体系和监督体系协同运转，将特高压建设纳入公司基建管理体系和安全监督体系。组织开展《刑法修正案（十一）》、新《安全生产法》宣贯学习，修订全员安全责任清单，强化知责明责。健全领导干部和管理人员安全档案，设定 25 个关键量化指标，根据安全档案实施量化考核，纳入绩效管理。严格执行“1223”履责要求，三级及以上风险全部到岗到位，处级及以上领导干部全年履职达 2800 余次。

安全生产专项整治

召开安全生产专项整治工作推进电视电话会，制定《安全生产专项整治“二下二上”工作方案》，明确 2021 年工作目标、任务和措施。组织开展春秋安全大检查、“五查五严”、隐患“大排查、大整治”、安全巡查等活动，全覆盖、无死角的开展生产专项整治。

安全风险管控

开展安全主题活动，强化风险管控，150 余项二级风险、9000 余项三级风险安全实施，深化重大电网风险协同防控、安全风险管控督查工作机制，召开月度（季度）电网风险防控例会 11 次，针对恩施、黄冈等重大风险召开专题管控会议 6 次，召开安全风险督查周例会 42 次，有效管控特高压白江线跨越等五级及以上电网风险 465 项、四级及以上作业风险 203 项。

隐患排查治理

推进消防隐患专项排查，开展“打外破、防外损、清障碍”专项行动，消除消防、外破隐患。



国网湖北送变电公司开展输电线路受损抢险抢修应急演练

组织开展“防高坠”专项治理，完善项目部、班组“防高坠”装备配置，严防高坠事故发生。高效完成 500 千伏鄂光三、四回 4 号塔基础位移 II 级重大隐患、220 千伏卧烈线 35 号塔基础受冲刷隐患整治工作，受到国家能源局华中监管局高度评价。

提升应急能力

推进应急指挥中心建设，制定实施新基地应急指挥中心建设里程碑计划。成功应对龙卷风、特大暴雨、燃气爆炸等多起突发事件，及时抢修恢复供电。开展输电线路受损抢险抢修等应急演练，提升应急处理能力。

强化安全防护

作业安全

建立省、地、县三级“安监+建设+业主”立体监督网络，常态开展“现场+远程”检查，实现作业点稽查全覆盖。全面实施周作业计划和作业风险公示制度，对作业计划进行线上公示。强化施工和监理单位资信管理报备和过程管控，组织开展备选施工承（分）包商及监理单位资质入围审查。规范违章记分管理，出台制订“四种形态”违章处理工作规范。切实紧盯“六类人员”，做到“六个关注”，全力确保作业安全。推广应用作业人员轨迹 APP，引入“第三方”安全稽查力量，综合

运用“现场+远程”稽查方式，加大现场稽查力度，全年累计稽查作业现场 59 万次。

网络安全

加强网络信息安全管理，圆满完成建党 100 周年、“护网 2021”等重大活动网络安全保障，全年未发生失泄密事件。牵头完成国家电网公司“调度管理类业务迁移至互联网大区”专项工作，有效防范电厂侧引入的网络安全风险。率先开展国产安全设备实测、加密流量解析工作，争做安全防护排头兵。

减少停电时间

提升设备健康水平

推进湖北特色的现代设备管理体系建设，全面消除换流站 P&V 套管等 85 项隐患，完成湖南三南油浸式电流互感器等 161 项隐患治理，开展设备和线路定期特巡和维护，全面保障设备安全运行。统筹推进低电压、频繁停电突出问题治理，累计治理低电压台区 3682 个，高故障线路 538 条。

科学停电管理

科学编制有序用电方案，推进综合停电管理，实现湖北“不拉路、不限电”目标，公司保供电工作

获得湖北省委省政府高度肯定。依托重大电网风险会商机制，全年减少停电 66 次。

推行带电作业

推行不停电抢修、带电作业，借助配网抢修指挥平台，实现故障快速研判，主动抢修、及时抢修。实现全省 84 家县公司不停电作业全覆盖，在国网武汉供电公司、国网孝感供电公司和国网黄石供电公司试点成立配网不停电作业中心（公司），在国网黄石供电公司首次开展不停电作业机器人应用。



要时要事供电

提前编制保供电方案，部署丹江、青山电厂等稳控工程，首次实施需求响应，积极协助组煤保发，优化安排电网运行方式，加强线路巡查，

圆满完成庆祝建党 100 周年、高考、春耕、迎峰度冬（夏）等重要保电任务，确保要时要事电力可靠供应。

案例 确保寒潮期间电力可靠供应

2021 年 11 月，湖北出现寒潮天气。面对寒潮考验，公司启动气象灾害（寒潮）III 级应急响应，紧密跟踪用电变化趋势，滚动开展电力电量平衡分析。加强运行机组顶峰能力和受阻情况监测，及时启动网内备用火电，确保寒潮期间电力稳定供应、系统备用充足。优先满足民生供暖机组运行要求，及时安排武昌电厂等有居民供热需求机组并网，科学组织电网运行，持续做好网内发电资源调度，确保电力安全可靠供应。



服务地区发展

公司支撑全省全社会用电，助力新兴产业和区域协调发展，当好经济社会发展水平整体跃升的电力先行官，为服务湖北加快“建成支点、走在前列、谱写新篇”作出新的更大贡献。

支持全省全社会用电

全年完成发展投入 204.79 亿元，同比增长 4.44%。售电量 2065.96 亿千瓦时，同比增长 16.35%，突破 2000 亿大关；售电量位列国网系统第 10 位、华中区域第 2 位；增速位列国网系统第 6 位、华中区域第 1 位。湖北全社会用电量 2471.54 亿千瓦时，支撑全省 GDP 突破 5 万亿元，实现单位电量支持湖北省 GDP 产出 20.24 元。

积极向湖北省委省政府汇报，每日开展电力供需会商。督促电厂积极保煤，建立电量平衡及电煤

进耗滚动监测机制。做好优发优购电量匹配，将省内全部水电纳入保量保价的优发电量。促成三峡电量增供湖北 11 亿千瓦时、葛洲坝调控电量 3.65 亿千瓦时，取得“十四五”后四年三峡发电优先分湖北相关政策支持。争取省间互济，落实陕武、雅湖、青豫等通道其他外购资源 9.6 亿千瓦时，累计跨省跨区购电量 69.65 亿千瓦时，购电均价 340.83 元 / 千千瓦时。全力争取葛洲坝、三峡、丹江口低价电源，消纳电量 367.69 亿千瓦时，超计划 56.13 亿千瓦时，创历史新高。统筹外送省内火电 34.47 亿千瓦时。

案例

鄂州花湖机场正式通电

鄂州花湖机场是湖北省打造“双枢纽”、融入“双循环”的重大标志性工程，是全球第四个、亚洲第一个专业货运枢纽机场。自机场项目启动以来，国网鄂州供电公司全力做好供电配套保障工作，将 500 千伏吴都输变电工程纳入机场配套重点项目，为机场建设了 110 千伏双回路输电线路，做好机场能源站、航站楼、转运中心、货运站等供电建设。2021 年 11 月，为湖北鄂州花湖机场供电的 110 千伏中心变电站一次性并网送电成功，机场正式通电。

促进新兴产业繁荣

主动对接湖北省区域发展要求和转型升级规划，从电网建设、运维、服务等环节采取措施，以优质服务吸引华为、小米、华星光电、宁德时代、亿纬锂能等知名企业加大在鄂投资布局，为区域内信息技术、生物、高端装备、新材料、绿

色低碳、数字创意等园区提供高质量供电服务。开展电能质量治理，满足“光芯屏端网”“武汉造”卫星下线、高端装备制造等高能电能质量需求，为东风岚图、小鹏汽车、吉利路特斯、迈瑞医疗等项目加快建设贡献电力，全面助力区域产业发展。



国网武汉供电公司 of 光谷快速发展提供充足的电力保障

案例

对接政府规划，助力东湖科学城建设

2021 年 2 月，湖北省政府发布《光谷科技创新大走廊发展战略规划（2021—2025 年）》，提出高标准建设以东湖科学城为核心的光谷科技创新大走廊，加快推动科教优势转化为发展优势。国网武汉市东湖新技术开发区供电公司编制东湖科学城专项电网规划，将东湖科学城范围内的 220 千伏豹澥、110 千伏东扩 6 号、东扩 14 号等变电站纳入“十四五”计划，推进枢纽变电站落地，开展输配电通道建设与变电站建设，助力科学城“七大湖北实验室、九大科学装置、九大国家级创新中心、七大重点板块”的“7997”重大科创平台项目布局落地，助力武汉市科学高质发展。

02 改革创新

汇聚发展新动能



- ／ 深化改革攻坚
- ／ 引领科技创新
- ／ 推进数字化转型

政府有号召

- 国企改革三年行动是未来三年进一步落实国有企业改革“1+N”政策体系和顶层设计的施工图，也是对党的十八大以来各项国企改革重大举措的再深化。中央企业要准确理解把握其重要意义和核心要义，坚持问题导向、目标导向、结果导向，突出抓好改革重点任务，以更坚强的决心、更坚定的意志、更大的力度推动落地见效，在实施国企改革三年行动中作表率。

摘自： 国资委部署中央企业改革三年行动工作

- 坚定不移吃“改革饭”、走“开放路”、打“创新牌”，着力破除深层次体制机制障碍，纵深推进营商环境革命，持续增强发展内生动力和活力，建设强大市场枢纽、内陆开放高地、科技创新高地，构筑新时代湖北发展战略优势。

摘自：《2021 年湖北省政府工作报告》

我们有行动

- 统筹协调完成现代企业治理、交易机构股权优化、两个“一体化运作”、新兴产业协同发展等重点改革任务，获评第三届湖北改革奖。
- 打造科技领军人才和创新成果，提升产业发展水平、加快新旧动能转换，依靠改革创新注入发展活力和动能，强化公司高水平发展自立自强硬核支撑。



深化改革攻坚

公司坚持改革驱动发展，积极对标世界一流，以改革提升为手段，持续激发体制机制活力和创造力，为服务湖北省经济社会发展增添动能。



改革驱动发展

电力市场化改革

完成电力交易机构股权结构优化，全年完成市场化交易电量 1045.52 亿千瓦时，同比增长 26.76%，全年市场化交易电量首次突破千亿，降低公司购电成本 5.26 亿元，为市场主体释放改革红利 10.62 亿元。高效完成代理购电政策宣传、交易注册、电量预测以及签约算费等工作，实施代理购电交易 2 次，交易电量 106.29 亿千瓦时。通过月度、月内及代理购电交易，成功疏导燃煤发电企业成本 7.51 亿元，为助力公司经营质效提升、服务经济社会发展作出了积极贡献。

三项制度改革

坚持正确的选人用人导向，深入推进三项制度改革，完成任期制聘任 5745 人、公开招聘岗位 1167 个。

“放管服”

在国网系统唯一开展地市层面深化“放管服”

改革试点，印发公司第四批“放管服”事项清单，形成省公司向地市公司放权事项 14 项、可在全省推广的地市公司向县公司放权事项 25 项。

混合所有制改革

推动完成 3 家地市层面综合能源和电动汽车混合所有制公司组建。探索开展设计单位改革、省管产业单位改革和科技公司混改上市专题研究。

推动改革任务因子
落地见效

256
项

全年国企改革三年行
动任务完成

72
%

建立现代化企业

现代企业治理

修订党委工作规则等 15 项决策制度，规范建设子企业董事会，统筹协调完成现代企业治理。优化本部组织机构，大力推进智库建设，完成“两院一公司”研究机构调整，实现省物资公司和招标公司、中超公司和鄂电监理公司“两个一体化”运作。2021 年，开展提质增效补短板主动维权专项行动，主动维权案件占新发案件总数 16.3%，为历史最高水平。

对标世界一流

接续推进对标世界一流管理提升三年行动，动态优化对标指标体系，持续发挥对标激励作用，高标准推进对标世界一流管理提升行动 22 项样板工程，通过示范项目引领驱动公司创建世界一流示范企业，公司入选国网对标世界一流管理提升“标杆模式”。武汉圆满完成国家电网公司卓越绩效深化应用试点工作任务，形成《基于政企合作的世界一流城市电网建设管理》等 5 项成果，

其中 2 项进入国家电网公司卓越管理案例，2 项管理创新成果获得国家级表彰。《省级电网企业应对新冠肺炎疫情的“战时制”保电应急管理》获国家级一等奖，实现历史性突破。QC 小组活动在全国电力行业获奖排名第一。

打造标杆示范

大力推动国家电网公司“三标杆一示范”创建活动，公司获评“标杆模式”、国网武汉供电公司获评“标杆企业”、公司财务部《基于智慧共享的设备条线多维精益管理》获评“标杆项目”。

获得全国企业管理现代化
创新成果奖

1
项

引领科技创新

公司制定新型电力系统科技攻关实施方案，激发创新活力，推动科技研究与项目攻关，加速把“楚才在鄂”优势转化为“楚才兴鄂”现实生产力。

激发创新活力

打造创新平台

打造新时代高素质专业化产业工人队伍，着眼激活职工创新“第一动力”，建成职工（劳模、工匠）创新工作室 146 个。

鼓励发明创造

广泛开展技术革新、发明创造、工艺改良，形成 810 项职工技术创新成果，其中 3 项成果在国家电网公司优秀创新成果电商平台上推广。

开展创新活动

深化青年创新和技能比武，在国家电网公司第六届“青创赛”中获一优秀青年创新项目 1 项、二等优秀青年创新项目 2 项、三等优秀青年创新项目 2 项，2 个项目分别获得湖北“创青春”大赛金奖和第八届“创青春”中国青年创新创业大赛优秀奖，4 人在“湖北工匠杯”青年职工技能大赛中获得佳绩，激发职工创新发展活力。牵头项目《基于区块链的需求侧响应精细化管理系统—电力节能银行》获得由国资委办公厅举办的“第三届中央企业熠星创新创业大赛”优秀奖。

创新研究成果

开展新型电力系统科技攻关

制定《新型电力系统科技攻关实施方案》，统筹推进新型电力系统技术攻关、成果应用和工程示范，支撑以新能源为主体的新型电力系统构建。开展随州广水 100% 新能源新型电力系统科技示范工程建设，初步完成湖北应城 300 兆瓦级压缩空气储能电站示范工程预可行性研究。

协同推进技术标准制定

正式发布公司首项 IEEE（电气与电子工程师协会）国际标准。成功立项 ITU（国际电信联盟）国际标准，实现国家电网公司在该领域零的突破。课题《基于“知识图谱”的电网设备全过程质量评估创新与实践》，获得中国电力企业联合会“2020 年度电力科技创新奖（管理类）”一等奖。

推动重点科技项目研究

圆满完成科技研发投入、专利指标、技术标准、科研项目验收以及“双创”等各项科技创新重点工作，牵头获得中国电力科技奖 3 项、国家电网公司科技奖 8 项、湖北省政府科技奖 3 项，获奖数量和质量创历史最好成绩。积极申报国网总部科技指南项目，成功获批 8 项，数量创历史新高。



国网湖北电科院完成高压电气设备现场试验，为水布垭水电厂提供技术支撑

推进数字化转型

公司坚持“业务数据化、数据服务化、服务价值化、价值生态化、生态业务化”的主线，编制“十四五”数字化规划，以“站、线、变、台、户”为重点，扎实开展基础资料大梳理，通过开展数字化项目、建立数字化中心和平台，打造数字化产品，加快数字化建设步伐。

“双共享”助力湖北高质量发展

国网湖北电力主动对接地方政府、通信网络运营商、发电企业合作开展基础资源共建共享，开展电力大数据分析，基于全省企业用电数据分析宏观经济发展态势、全省产能受疫情影响程度与恢复状态、重点产业及其上下游产业运行态势，为湖北省各级政府部门调整产业结构、出台经济刺激政策提供数据支撑。14家地市与本地运营商累计完成415份基础资源商业化运营商务合同签订。在湖北各个地市，供电公司与服务分公司共同梳理变电站、杆塔等基础资源需求，开展5G基础设施建设资源等需求匹配，开发存量资源，主攻基站附挂、数据中心、5G光纤、多杆合一，聚焦互联网、数字化、跨界融合，以数据共享、资源共享的“双共享”助力湖北经济社会高质量发展。

提升数字化质量

深入贯彻国家电网公司数字化发展各项工作要求，精心谋划数字化和新兴产业工作总体布局，编制公司“1+14”省地两级“十四五”数字化规划。开展公司数据管理提升专项工作，数据共享效率提高90%。完成全省非智能表清零，1个地市（神农架）、11个县公司、264个供电所实现HPLC（高速宽带载波智能电表）全覆盖。扎实开展基础资料大清理，深入推进营销普查，高压、低压非居民用户普查完成率分别达到73.69%、44.79%。

搭建数字化平台

持续完善企业级数字基础平台，建成投运花山数据中心一期，开工建设岱家山数据中心。部署互联网大区物联平台和人工智能平台；打造“一口对外”的数据超市，实现34套业务系统共享数据汇集及权威数据梳理，实现非负面清单数据“零审批”；实现新一代电力交易平台统推功能单轨制运行；完成数字化审计平台二期和三期部署。

完善数字化服务

企业级数字基础平台上线运行，支撑基建全过程等69套系统和供电所“一网通办”等6个移动应用上云。全面推广线上办电业务，提升服务效率，为客户省时省力。“网上国网”累计注册客户突破1100万，“绿色国网”累计注册客户2.06万。

开发数字化产品

坚持“业务数据化、数据服务化、服务价值化、价值生态化、生态业务化”的主线，建设数据资产运营平台，构建“电力+综合能源”“电力+金融”等产品体系，打造基站用能监测、“合同贷”等典型数据增值服务产品，累计签订数据增值服务合同157份，国家电网公司认定合同营收额10880万元，实现全年目标的217.6%，同比增长549%，在国网系统排名第4。



03 绿色电流

书写“双碳”新答卷



- 发展新能源
- 打造绿色电网
- 推动绿色消费

政府有号召

- 要构建清洁低碳安全高效的能源体系，控制化石能源总量，着力提高利用效能，实施可再生能源替代行动，深化电力体制改革，构建以新能源为主体的新型电力系统。

摘自： 习近平总书记在中央财经委员会第九次会议上的讲话（2021年3月15日）

- 坚持节约优先、保护优先、自然恢复为主，守住自然生态安全边界，更加注重生态修复、环境保护、绿色发展的系统性、整体性、协同性，促进经济社会发展全面绿色转型，建设人与自然和谐共生的美丽湖北。

摘自： 《湖北省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》

我们有行动

- 加快构建新型电力系统，大力发展光伏、风电等新能源，持续提高电网对可再生能源的消纳和调控能力。
- 将绿色环保理念融入电网规划、建设、运营全过程，践行绿色办公，以绿色电网助力“碳达峰、碳中和”目标尽早实现。
- 提供综合能源服务，有力拓展电动汽车市场，在全社会引导绿色用能消费。



发展新能源

公司加快构建以新能源为主体的新型电力系统，积极推进新能源重点项目建设，为新能源及时并网和消纳搭建“绿色通道”。

加快新能源项目建设

制定公司构建新型电力系统 33 项重点任务（2021—2030 年），全面推进荆门磷酸铁锂储能电站等第一批 13 个试验示范项目。促成湖北省发改委明确“十四五”煤电灵活性改造 2680 万千瓦，2021 年已完成 608 万千瓦。开展抽水蓄能发展规划，完成紫云山等大型抽蓄项目必要性论证。全年 24 项新能源送出等重点工程及时投产。

推进新能源并网消纳

促请湖北省能源局发布新能源消纳指引，引导新能源优先就地就近消纳。促请湖北省能源局将年度新增新能源规模全部安排为市场化项目，将“新

能源+煤电灵活性改造或储能”作为新能源项目开发必要条件。

积极利用市场化交易手段服务优化电源结构，累计跨区跨省外购清洁电量 41 亿千瓦时，助力完成可再生能源、非水可再生能源消纳指标，达成“零弃风、零弃光”目标。参与绿电交易试点，成交电量 2410.4 万千瓦时。积极赴储能产业、湖北碳排放权交易中心走访交流，加强电-碳市场协同发展，与湖北碳排放权交易中心达成合作意向。完成 19 个县屋顶分布式光伏项目消纳能力校核。通过新能源云平台，将 122 个集中式、518 个分布式新能源项目纳入补贴清单。

新能源发电创最大出力

830
万千瓦

风电、光伏新增并网装机

472.89
万千瓦

案例

打造随州广水 100% 新能源新型电力系统科技示范工程

2021 年，由国网随州供电公司联合当地政府共同推进的随州广水 100% 新能源新型电力系统科技示范工程，被纳入国家电网公司市县级区域零碳能源互联网综合示范工程。该项目主体工程分为能量路由器建设工程、源网荷储系统工程两部分，通过探索掌握分布式电源集群控制、源网荷储实时控制、分布式储能协同控制等核心技术，探索解决高比例可再生能源电力系统存在的电网稳定性降低、电能质量下降等问题。项目将建成全部由风电、光伏为电源并可长期独立运行的 100% 可再生能源互联网，为随州经济社会发展注入新的绿色动力。

打造绿色电网

公司积极落实“双碳”战略要求，在国网系统内率先制定“双碳”行动方案，印发重点任务，遴选实施十大课题、十大项目；制定印发《环境保护合规管理办法》，将各项环保要求落实到管理过程的各个环节。公司圆满完成第二轮第四批中央生态环境保护督察组进驻湖北后的迎检工作，获得湖北省生态环境厅专函表彰，1人获第六届湖北省环境保护政府奖。

绿色电网规划

开展电力设施布局规划环境影响评价。严格把关选址条件，尽可能避开风景名胜区、生态红线保护区、一级水源地等生态敏感点。

绿色电网建设

深化绿色建造试点，全面推进无尘化安装。完成209项工程环评水保批复、121项工程环保水验收、74项工程现场环保水保检查，建设项目环保里程碑计划全部完成。

绿色电网运营

建设特高压、超高压电网，提高输送效率。在国

网系统率先建立具有资质的废矿物油回收处置管理中心。公司承担的重点任务环保“一张图”平台建设方案通过国家电网公司验收。

践行绿色办公

推行线上办公，“一站式”办公服务系统完成研发设计并上线试运行。推行无纸化会议模式，公司本部召开三类及以上会议104个，视频会议占比62%。实施基层单位食堂设备电气化升级改造项目259个，全力打造企业自办蔬菜种植示范基地，加速推进绿色健康食堂建设。倡导员工绿色出行，加强公务用车集中统一管理。

保护珍稀动植物的绿色家园

为加强对神农架林区珍稀动植物的保护，国网神农架供电公司将生物多样性保护纳入电网工程项目管理，按照生态红线合理规划电网项目建设，与神农架国家公园管理局签订生物多样性与环境保护协议，并通过移栽树木、线路迁改、架空线路入地等多种措施降低电网建设运营可能造成的环境风险。2021年，公司《保护金丝猴的绿色家园——湖北神农架林区电网建设自然资本评估》案例入选《国家电网有限公司生物多样性与价值创造》。



推动绿色消费

公司紧跟能源技术和客户用能发展趋势，大力发展综合能源服务业务，推广节能低碳型交通工具，引导绿色生产生活方式，为客户提供节能服务综合解决方案，助力绿色消费。

提供综合能源服务

聚焦公司能源互联网及新兴产业十大重点工程、百大重点项目，建设三峡大学和武汉电力职业技术学院智慧校园、武穴电子产业园等综合能源示范项目，实现综合能源收入13.27亿元，同比增长62.62%。累计完成综合能源项目1088个，共帮助企业节电5.57亿千瓦时，相当于节约标准煤消耗21.01万吨、减排二氧化碳55.53万吨。

拓展电动汽车市场

全面启动高速公路服务区充电服务费征收，迅速推进湖北祥云集团电动重卡项目等示范项目。完成充电量9022.83万千瓦时，同比增长143.84%。累计建设投运充电站738座、充电桩4336台，“三横三纵一圈”电动汽车城际互联快充网络基本建成。

打造全省首个高校全场景绿色低碳综合能源项目

2021年7月，湖北首个高校全场景绿色低碳综合能源项目——三峡大学综合能源示范校园建设项目成功签约。该项目涵盖智能水务、清洁能源、智慧能效平台、能源托管及数字化校园四大业务领域，涉及校园热水系统、经济用水系统、分布式光伏、能源托管服务、电气化交通、光储充一体化充电站、综合能源智慧管控、综合能源人才培养8项重点综合能源项目。项目全部建成投运后，三峡大学每年可减少碳排放约1300吨，降低能耗近200万千瓦时，节约用水80万吨。

“交通电气化”，打造“绿色示范县”

2021年9月，国网秭归县供电公司“交通电气化”试点项目完工交接仪式及“e约车”平台展示活动顺利举行，在国网系统率先开启“交通电气化”服务委托。近年来，该公司积极探索绿色用能新方向、新趋势，深入开展绿色交通项目探索研究，持续推进充电站、充电桩先期建设，已建成可同时满足8台电动车快充需求，最高可提供120千瓦充电功率的充电站一座，实现替代电量7.01万千瓦时；完成郭家坝电动物流小镇一期建设，建成充电桩4台，捐赠电动货车4台、电动公交2台，助力实现绿色运输、绿色出行目标。

04

卓越服务

打造客户新体验



- ／ 全面推进乡村振兴
- ／ 优化电力营商环境
- ／ 提升现代服务水平

政府有号召

- 要坚持把解决好“三农”问题作为全党工作重中之重，把全面推进乡村振兴作为实现中华民族伟大复兴的一项重大任务，举全党全社会之力加快农业农村现代化，让广大农民过上更加美好的生活。

摘自：《中共中央国务院关于全面推进乡村振兴加快农业农村现代化的意见》

- 坚持以市场主体为中心，以市场评价为第一原则，对标国内国际先进水平，纵深推进“放管服”改革，践行“有呼必应、无事不扰”服务理念，打造市场化法治化国际化的一流营商环境。

摘自：《湖北省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》

我们有行动

- 巩固拓展脱贫攻坚成果，增强农村地区电网供电保障能力，提升农村供电服务水平，推进农村清洁用能，助力乡村振兴。
- 营造“热带雨林式”的营商环境，当好“电小二”，通过完善服务体系、创新服务举措等持续提升现代服务水平。



全面推进乡村振兴

公司认真贯彻党中央、国务院巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的工作部署，全面落实国家电网公司和湖北省委省政府总体安排，坚持统筹推进、精准施策，持续提升农村供电服务水平，不断巩固拓展脱贫攻坚成果，积极助力乡村振兴战略实施，为湖北省农业农村现代化做出积极贡献。

持续开展“三县一区”定点帮扶

实施定点帮扶项目 47 个，涉及产业发展、基础设施、帮扶培训、文化教育、救急难等方面，直接投入无偿帮扶资金 3020 万元，直接受益人口 4.68 万人。通过“线上线下联动”，大力推进消费帮扶，公司系统食堂、工会、员工购买脱贫地区农产品共计 1376 万元，帮助销售 1.03 亿元。

持续强化组织人才保障，帮助培训基层帮扶干部 580 名、技术能手 973 名、乡村振兴带头人 175 名，有力提升地方人才致富能力；帮助转移就业 252 人，本单位招用脱贫人口 203 人；轮换挂职副县长 4 人，公司基层党支部与 6 个帮扶村结对共建党支部，党员干部捐款捐物折合资金 6.9 万元，实现党建工作互带互动、资源共享。

产业兴农

累计为定点帮扶县引进项目和企业

16 个

招商引资数额达

1.08 亿元

帮助建立帮扶车间

23 个

文化育农

投入 **806** 万元用于教育帮扶、完善文化基础设施、开展“六一”儿童慰问活动，惠及师生

6160 人

生态惠农

实施农村户厕和公厕改造（新建）共计

322 座

投入 **574** 万元用于保护水源、新建人工湿地、安全饮水、建设通组公路、生活垃圾和污水治理

爱心助农

向“三县一区”捐赠价值约 **64** 万余元的药品，帮助改善当地医疗卫生救治条件

投入 **85** 万元用于木鱼镇卫生院改造和桃园村卫生室建设

投入 **53.5** 万元建设 **4** 个“电力爱心超市”

注：“三县一区”指秭归县、长阳土家族自治县、巴东县、神农架林区。



国网恩施供电公司通过线上直播开展消费帮扶

扎实开展省直定点帮扶

公司按照湖北省委省政府关于建立健全乡村振兴重点帮扶县帮扶工作机制、向重点乡村持续选派驻村第一书记和驻村工作队的要求，继续定点帮扶大悟县新城镇红畈村。2021 年 4 月，公司扶贫工作领导小组办公室被湖北省委省政府授予“全省脱贫攻坚先进集体”称号。

开展红畈村乡村振兴“十四五”规划编制工作。组织轮换驻村工作队，做好走访慰问和政策宣讲，帮助村民解决困难问题 25 个。大力开展消费帮扶，采购农副产品 15 万元，帮助销售农副产品 37.5 万元。捐赠 75 万元用于葡萄园二期扩建工程。在金岭示范区中心小学开展助学活动，捐赠打印机、文具等物资共计 10 万余元。2021 年，红畈村集体收入达 28 万元，常住居民人均可支配收入增长至 20960 元。

统筹开展系统帮扶

公司系统各单位在地方党委、政府的领导下，认真履行帮扶工作职责，因地制宜开展产业帮扶、生态基础设施建设、文化帮扶、结对帮扶等工作。2021 年县级及以上党委政府安排公司所属单位帮扶点 162 个，派驻帮扶工作人员 324 人次，帮扶群众 2.9 万人，帮扶资金总投入 2176 万元，通过

系统帮扶带动就业 860 人。2021 年公司系统帮扶工作多次得到各级政府肯定，国网巴东县供电公司获评“全国脱贫攻坚先进集体”，公司 9 家单位、5 名员工获评全省脱贫攻坚先进集体和个人。

服务全省光伏扶贫电站

开展光伏扶贫电站接网及服务，建立健全“一平台三机制”（零电量监测平台、光伏扶贫属地责任制、结算包保责任制和异常监测稽查工作机制）。对全省 5646 个光伏扶贫电站及时开展电量抄核、电费结算及补贴转付，持续深化“三县一区”国网捐建光伏扶贫电站“三位一体”运维管理模式。全省 5646 座光伏扶贫电站累计发电 48.62 亿千瓦时。国家电网公司捐建的 242 座光伏扶贫电站全年发电 7157 万千瓦时、收益 6685 万元。



国网大悟县供电公司员工和农户一起查看葡萄长势

加大农村配网建设投入

全省农村10千伏及以下配网完成投资56.8亿元，新建、改造10千伏线路8230公里，新建、改造低压线路10218公里，新建、改造配变7840余台，容量140万千伏安，为全省乡村振兴提供了坚强电力保障。持续优化乡村营商环境，满足小微企业低压“零费用”报装需求，安排5.2亿元用于业扩项目投资。全省农村居民户均配变容量达到2.50千伏安/户，农村电网供电可靠率为99.836%。

提升乡村电气化水平

加大资源倾斜力度，安排乡村振兴专项成本费用

5000万元，围绕农业智慧用能、景区（民宿）电气化、乡村光伏智慧用能，打造乡村电气化精品工程。完成乡村电气化示范项目81项，受益人口10万人，增加年售电量2470万千瓦时，推广茶叶揉捻机、茶叶烘干机、饲料拌合机、粉碎机等设备1733台。

实施乡镇供电所管理提升行动

围绕乡镇供电所队伍建设、综合管理、“多终端”“多系统”、贴近服务等重大突出问题，研究制定乡镇供电所管理提升19项具体措施，补齐乡村供电服务短板，提高乡镇供电所管理水平和服务能力，打造服务乡村振兴坚强前沿阵地。

案例

“电”亮茶叶致富之路

在黄冈蕲春县大同镇李山村，国网黄冈供电公司为了李山有机茶基地先后架设高压线路4.6千米、新建低压线路6.2千米、安装变压器8台，总容量达到900千伏安，助力解决茶企用电问题。2021年7月，国网黄冈供电公司更换10千伏大桴线品茶亭支线茶企老旧线路3公里，进一步提升线路运行水平。如今，李山村的茶叶产业还持续辐射到周边张榜、檀林、大同等4个乡镇，带动16个村2000多个农户种植各类茶叶6000亩。



国网黄冈供电公司员工到李山有机茶基地开展“一对一”上门服务



目前，茶厂生产的秋茶正在陆续上市，有了你们的贴心服务，我们承包的600亩茶园茶叶的采摘、炒茶，底气更加足了！



——湖北驹龙园茶业有限公司李山有机茶基地负责人田江



灯火里的恩施州城温暖明亮

优化电力营商环境

公司大力营造“热带雨林式”的营商环境，持续优化办电服务，有效降低客户用电成本，助力提升获得电力水平。

- 推进业扩全流程管控，实施“两预约一回访”，确保报装业务“一经发起、立即在线、全程管控”。建立低压业扩配套“绿色通道”，项目平均建设周期缩短至 12.88 天。
- 打通政务接口，超前对接项目建设需求，推广应用“刷脸办电”“不动产+用电”一体化过户等服务新举措。
- 深化“三零”“三省”服务，实现全省城市地区 160 千瓦及以下、农村地区 100 千瓦及以下小微企业低压报装“零投资”，节约客户成本 16.38 亿元。
- 完成 1.99 万个终端用户“转改直”，创新实践转改直“汉正模式”，获得湖北省委省政府高度肯定。武汉连续两年在国家优化营商环境评价中获评“获得电力”标杆城市。



国网汉川市供电公司共产党员服务队为用户上门检修用电线路

提升现代服务水平

公司深入践行“客户至上”理念，不断健全供电服务体系机制，创新服务举措，为客户提供满意服务。

优化服务体系

按照“军种主建、战区主战”思路，建成“14+80”市县两级供指中心。108 个配网抢修班、147 个供电服务站挂牌运营，“大服务”体系初具雏形。

完善服务机制

深入开展“降投诉、优服务”专项行动，建立投诉问题日通报、月分析机制，全年累计投诉同比下降 80.86%，632 家供电所、6 家区县公司保持全年“零投诉”。积极应对雨雪冰冻恶劣天气，首次实现春节期间“零投诉”目标。开展“一台区一指标”管理，11 个县公司和 32 个供电所进入国网百强县、百强所。

延伸阅读

近年来，公司开通“四个一通”，让基层供电服务实现“数智化”。“四个一通”包括台区经理“一本通”，即一本覆盖供电所各类日常业务的作业指导书；移动作业“一机通”，即一个全业务现场作业 APP 应用；综合监控“一网通”，即一个供电所全流程可视化管控平台；网格联络“一点通”，即一个客户点对点联络网格员的微信小程序，全力提升基层供电服务的速度和质量。

提升服务体验

深化“互联网+服务”，通过“网上国网”等线上平台让客户感受到快捷、全方位的电力服务。借助供电营业厅等渠道深化能效账单推广应用，帮助客户开展电量和电费分析，减少用电成本。深入打造客户画像体系，提升客户精准服务能力。加快“四个一通”推广，打造“一手机、一平台、业务通办”服务模式。

加强用电宣传

开展“三进三送”（进社区、进乡村、进企业，送优质服务、送用电安全、送节能方案）志愿服务活动，通过讲解错峰用电优势、宣传电价优惠方式、商议转供方案等，维护客户消费权益。

案例

“阳光办电”，让客户更放心

2021 年 4 月，国网咸宁供电公司搭建的“阳光办电”微信小程序正式上线。该平台不仅让客户可以线上申请报装接电，了解业务办理时限、流程、进度、责任人等信息，还能让供电营业厅人员在客户端同步收到业务办理信息，派发报装接电工单，安排有关计划。业务办理完成后，客户可以在微信小程序的评价区对业扩报装业务费用、时限、服务质量等内容进行评价，实时参与业扩报装业务的全流程监督。此外，该公司还将客户评价纳入低压报装业务考核指标，进一步规范业务人员服务行为，提升客户满意度。

05

温暖民生

绘就幸福新图景



- ／ 强化责任沟通
- ／ 参与抢险救灾
- ／ 热心公益事业

政府有号召

- 切实增进民生福祉，不断提高社会建设水平。注重解民忧、纾民困，及时回应群众关切，持续改善人民生活。

摘自：《2021 年政府工作报告》

- 坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，把人民利益作为定政策、作决策、干工作的根本出发点和落脚点，办好民生实事，促进社会公平，推动共同富裕，努力让人民群众生活更幸福更美好。

摘自：《2021 年湖北省政府工作报告》

我们有行动

- 构建责任沟通体系，强化政府沟通，鼓励社会参与，开展品牌化传播，持续增进社会各界对电网企业的理解、认同与支持。
- 全力以赴投身抢险救灾，热心参与公益活动，以笃行不怠为人民的态度建设幸福湖北。



强化责任沟通

公司重视与政府、媒体和公众的沟通，以负责任的态度对待利益相关方，开展多元互动交流，争取利益相关方的理解、认同与支持。

政企沟通

在党委政府面前展示电网形象，反映公司核心观点和诉求，争取理解支持。累计向湖北省委省政府报送《国网湖北电力专报》13期。积极争取各级党委政府对特高压工程的支持，做好公司与地市政府签订战略合作协议等工作的沟通协调，助力公司扩大战略合作朋友圈。打造经济、环保、民生等9个领域共38项大数据应用产品，支撑6个省级、15个地市级政府部门依托电力数据进行科学治理，累计签订3份省级、4份地市级战略合作协议，获取批示和感谢信40份。

企企沟通

做好与外部企业的沟通联系，与湖北铁投集团等单位建立定期会商机制，有力保障工程顺利实施。2022年1月10日，在鄂电力企业“迎新春·保供电”座谈会在公司召开，三峡集团中国长江电力股份有限公司、国家能源集团长源电力股份有限公司、

中国华能集团华中分公司等16家单位参与了此次交流。

媒体沟通

与宣传主管部门、主流媒体常态化沟通，为公司高质量发展营造良好舆论氛围。突出“碳达峰、碳中和”主题，策划开展“沿着‘风光’之路看湖北”“沿着特高压看湖北”等系列行进式走基层报道活动。

社区沟通

编制《国网湖北省电力有限公司服务脱贫攻坚报告书2020》。策划举办第四届“电靓美好生活”社会责任周活动，开展“服务双碳·绿色发展”公众开放日活动，增进社会公众对企业履责的情感认同。聚焦新型电力系统建设、公司和电网数字化转型、综合能源示范项目、港口岸电建设、新兴产业发展、电力保供等开展主题宣传，彰显责任央企形象。

参与抢险救灾

公司践行国有企业服务地方经济社会发展的责任担当，面对突发灾害第一时间启动应急响应，全力做好抢险救灾保供电工作，全力保障电力安全稳定供应。

成功应对“5·14武汉蔡甸龙卷风”“6·13十堰燃爆”“8·12随州柳林镇特大暴雨”“8·20强对流天气”“11·6雨雪冰冻天气”等多起突发事件，预警及时，响应快速，保障了电力设施

抢修恢复和停电用户恢复供电；圆满完成“7·20郑州特大暴雨”跨区应急支援行动；紧急筹措发电机组支援河北战“疫”，全力保障隔离场所建成投运后的用电和采暖需求。

案例

全力以赴做好蔡甸灾区现场电力救援工作

2021年5月14日晚，武汉市蔡甸区发生9级大风，导致蔡甸区多条线路故障停电。灾情发生后，公司第一时间组织抢修队伍对线路展开巡视，紧急调派应急发电车、应急照明灯奔赴救灾一线。共投入抢修人员176余人，各类车辆32台，以最快的速度投入到应急救援保供电抢险工作中，为恢复和保障灾区供电提供坚强保障。

案例

参与“6·13十堰燃爆”紧急抢修

2021年6月13日，湖北十堰市张湾区艳湖社区集贸市场发生燃气爆炸事故，导致该区域电力设施受损、低压用户停电。事故发生后，国网十堰供电公司迅速启动应急响应，工作人员火速赶往现场，按照轮班倒、不停工的方式，克服现场泥泞、杂物堆积、空气污浊、蚊虫叮咬等困难，全力以赴做好受灾现场应急救援和供电保障各项工作。截至2021年6月16日7时，本次事故现场所涉及的高压电力设施已全部送电，造成停电的3042户低压客户全部复电。



电力抢修人员配合市政部门开展抢修

获奖作品

《传灯路》

获国务院国资委第四届中央企业
优秀故事创作展示活动
一等奖

《一颗发电机心脏的百年传奇》

获国务院国资委第二届中央企业
社会主义核心价值观红色记忆主题微视频
优秀作品奖

《曙光在前，探访杨蜀黍的宝藏村》

获得国务院国资委第七届国企
好新闻奖

《百米高空，我们踏线而来》

获湖北省委宣传部“理想照耀中国”网络
视听大赛最佳作品奖，并入围国务院国资委
第八届国企好新闻奖评选

案例

圆满完成郑州特大暴雨跨区应急支援行动

2021年7月中旬以来，河南省出现历史罕见的持续性强降雨天气，郑州等城市发生严重内涝。在国家电网公司的统一部署下，公司累计分三批派出支援救灾保电人员795人，发电车52台、发电机143台，抢修车辆125台，全力做好应急保电工作。共圆满完成了4批共19项抢修任务，恢复了40个居民小区、5.5万户客户供电。



郑州市民欢送公司保电队伍



公司驰援河南抗洪抢险救灾保电

案例

高效完成随州暴雨灾情应急处置

2021年8月8日至12日，受极端强降雨影响，随州地区部分供电设施受损严重，出现多个配电台区停运、客户因灾停电等状况。国网随州供电公司迅速启动Ⅲ级应急响应，在科学组织数百名抢险队员日以继夜抢修的同时，调配武汉、孝感、黄冈、天门等地165人驰援柳林镇，迅速恢复了重灾区柳林镇供电，并在48小时内恢复主干线通电、重要用户全部供电。

热心公益事业

公司积极投身志愿服务和公益事业，持续通过志愿帮扶、爱心基金、捐资捐物等多种方式，传递爱心与温暖。

建立各级志愿服务队341个，志愿服务人员5200余人。积极开展扶贫帮困、心理关爱、“红娘”牵线、文化服务、应急援助等五类独具特色的志

愿服务。累计开展活动1400余次，服务职工和弱势群体5万余人次。



国网崇阳县供电公司开展“图书驿站暖童心”活动

案例

“保护长江生态 共建绿色家园”志愿服务活动

为保护长江生态环境，国网荆州供电公司组织“电哨长”青年志愿服务队来到长江（荆州石首段）岸边开展增殖放流活动。志愿者们共向长江投放近1200斤鱼苗，以增加鱼类繁殖群体数量。通过志愿服务引导广大团员青年以实际行动投身环境保护，为绘就“万里长江美在荆江”新画卷贡献青春力量。

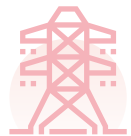
案例

携手“英子姐姐”助学平台，大力支持助学事业

“英子姐姐”助学团队于2005年开展网络助学活动，16年来先后帮助3900多名贫困学子圆了读书梦。2021年，国网宜昌供电公司向长阳“英子姐姐”网络助学平台捐赠20万元，资助长阳贫困学生100名。这是该公司第三次与“英子姐姐”合作，此前已累计帮扶当地贫困学生100人次继续学业。

06

党建引领 踔厉奋发新作为



- ／ 坚持旗帜领航
- ／ 推进从严治党
- ／ 强化队伍建设

政府有号召

- 要深入贯彻全面从严治党方针，充分发挥全面从严治党引领保障作用，坚定政治方向，保持政治定力，做到态度不能变、决心不能减、尺度不能松，确保“十四五”时期我国发展的目标任务落到实处。

摘自： 习近平总书记在中国共产党第十九届中央纪律检查委员会第五次全体会议上的讲话（2021年1月22日）

- 新的征程上，我们必须坚持党的全面领导，不断完善党的领导，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，牢记“国之大者”，不断提高党科学执政、民主执政、依法执政水平，充分发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用。

摘自： 习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的讲话（2021年7月1日）

我们有行动

- 坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党中央部署，全面落实党要管党，从严治党的要求。
- 将党的政治建设摆在首位，夯实党风廉政建设，统筹推进党建工作高质量发展，打造新时代高素质专业化人才队伍。

坚持旗帜领航

公司党委坚决贯彻国家电网公司党组部署，持续推进“旗帜领航”党建工程，夯实党建工作基础，推动党建工作融入中心工作，融合专业发展，融通具体实践。

开展党史学习教育

组织党委会“第一议题”学习 30 次、党委中心组学习 17 次，举办为期 4 天的读书班，开展“五讲五进”专题宣讲。充分发挥湖北党史大省优势，推出“红色印记耀荆楚”情景党课，举办“百年风华·红色印记”公司改革发展成就展。实施“我为群众办实事‘五心’”专项行动，公司领导牵头领办 9 件实事，着力解决客户群众急难愁盼问题。公司 3 名同志代表国务院国资委参加全国党史知识竞赛取得竞赛优秀奖。

加强思想政治建设

策划开展形式多样的“永远跟党走”群众性活动和“三个一百”主题宣传，打造“跨越百年”系列专栏，营造团结奋进的浓厚氛围。大力弘扬电网铁军精神，1 项成果入选湖北省国有企业红色精神优秀案例。开展“一体四翼 奋力争先”主题宣传教育，坚持“一季度一主题”，运用心理学手段扎实推进员工思想动态调研。

夯实基层党建基础

动态优化党组织设置，胜利召开公司第二次党代会，指导基层党组织“应换必换、应换尽换”。开展全国国有企业党的建设工作会议精神贯彻落实情况“回头看”工作，实施党组织书记、党务工作者、党员履职导航管理，推行“组织生活观察员制度”，举办公司共产党员服务队竞赛，供服党员全部纳入统一管理。

纵深拓展党建价值

创新开展“红色丝带映初心、绿色工程担使命”主题实践活动。深化“红领赋能”，制定“党建+”工程 11 个专业实施方案，常态推进党员干部下沉社区等特色工作。充分发挥党组织和党员“两个作用”，在十堰燃气爆炸、随州水灾、驰援河南等大战大考中尽锐出战、奋勇冲锋，彰显“大国顶梁柱”的责任担当。



国网阳新供电公司开展“学史促力行 赋能开新局”特色实践活动

推进从严治党

公司持续推动全面从严治党纵深发展，把正风肃纪反腐与深化改革、完善制度、促进治理贯通起来，营造风清气正、实干担当的良好氛围。

压实管党治党责任

贯彻落实《中共中央关于加强对“一把手”和领导班子监督的意见》，细化分解 4 个方面 39 条 100 项具体措施。制定实施全面从严治党主体责任年度计划，分类编印《领导干部履责手册》，推动各级领导干部规范开展廉政约谈，优化党风廉政建设考核体系，推动压力层层传导，全面提升公司党风廉政建设工作水平。

构建高效监督体系

出台《关于构建“大监督”体系的意见》，形成党委主抓，各类监督统筹衔接、贯通融合的工作格局。建立及时介入、双向联动等五项运行机制，研究推进落实“一体四翼”发展布局等 18 项年度重点监督任务，推动监督力量融合、风险防控工作、监督治理效能、保驾护航能力“四个新提升”。

深化巡视巡察联动

制定《加强巡视巡察上下联动实施方案》，明确 7 个方面 22 项重点举措，深入推进巡察有形有效覆盖，

全面指导地市公司规范开展巡察工作。创新开展巡审联动工作，试点同步进行提级巡察和经济责任审计，实现巡审“1+1 > 2”的共赢局面。

强化供电服务监督

深化基层供电所 360° 监督体系建设，不断完善“五个一”精准化防控成果，滚动修编廉洁风险点 302 个、职权运行图 65 份、规范性文件 42 个，开展“一市一典型、一县一标杆”建设，不断提升基层供电所治理水平，持续增强人民群众用电获得感。该项工作获得中电联的认可与推广。

加固作风建设堤坝

持续开展党风廉政建设“宣教月”活动，党委书记带头讲廉政党课，总经理作专题辅导报告，纪委书记开展廉政巡讲，示范带动各级党组织书记讲廉政党课 752 次，受教育人数达 5.4 万人。持续纠治“四风”不松劲，开展“酒驾”“醉驾”问题专项整治，建立容错纠错机制，有效营造了风清气正、担当作为的良好环境。



国网竹溪县供电公司龙坝供电所员工对照权力运行图，查看岗位廉政风险点

强化队伍建设

公司坚持以人为本，不断优化人才管理体系，大力培养锻炼员工，加强人才选拔与提升，充分激发队伍士气与活力，打造出高素质专业化人才队伍。

完善管理机制

召开干部人才工作会议，制定出台《领导人员管理办法》等10项制度，科学编制《领导人员队伍建设“十四五”规划》。制定各单位领导班子和领导人员《任期综合考核评价办法》《年度考核评价办法》，完成各单位领导班子现状及运行情况分析。出台《专职董事监事管理办法》，全面推进经理层成员任期制管理，加强各级子企业董事会建设。稳妥推进供服职工“六统一”改革，完成供服职工薪酬套改。

鲜明用人导向

组织开展市场化单位高管、本部及相关机构管理岗位公开选拔。修订《领导人员交流管理办法》，加大交流轮岗力度，实现三级领导人员“应交流尽交流”。召开本部员工大会，推进“五强三优”坚强本部建设，优化本部组织人事和绩效管理体系，完成本部近年来最大规模的一次交流轮岗，共调整岗位99人。

突出人才选拔

开展“三个100”优秀年轻干部补充调研，大力培养选拔使用优秀年轻干部，举办第二十二期青干班和首期90后优秀班组长培训班，“80后”三级领导人员增至40人。创新构建长期职工“3+1”、供服职工“双通道”人才体系，首次选聘三级职员15人，二、三级职工工匠16人。注重选拔懂专业、善管理的优秀干部，新提拔三级副职中主营专业、新兴业务领域干部占68.9%。

加强人员培养

制定《领导人员教育培训管理办法》，加大各级干部培训力度，举办6期三级负责人培训班和4

期本部员工培训班，组织县公司负责人完成国家电网公司“党建引领基层治理”主题线上培训。加大挂职挂岗力度，选派30名年轻干部员工进行“本部—基层”双向挂职培养，启动年轻干部

赴东部省市公司挂职锻炼计划。大力实施班组培训，通过“线上+线下”方式开展冬训、暑训，累计参培5.65万人，人均培训时长73.4学时。坚持每年举办班组长讲坛暨工人先锋号评选，培养坚强有力的班组“领头雁”。承办国网第八届“服务之星”竞赛，举办公司第十二届职工技能运动会，公司职工在全国职工职业技能大赛中获得专业团体第二名。

强化干部管理

强化日常管理监督，严格执行重大事项请示报告、兼职等管理规定，共受理公司党委管理干部请示事项38人次。落实“靠企吃企”问题整治要求，

完成“化公为私”和“影子公司”“影子股东”问题排查和整改。加强基层选人用人监督，扎实开展“带病提拔”问题倒查，全面完成国网巡视和选人用人专项检查反馈问题整改。

弘扬劳动楷模

公司1名员工获评“国网楷模”，3名员工分别获评“全国向上向善好青年”、全国“百名最美生态环保志愿者”和“荆楚楷模”。公司系统53个集体和个人荣获上级“两优一先”表彰，2人荣获“全国五一劳动奖章”，1个集体荣获“全国工人先锋号”，公司团委获评“全国五四红旗团委”。



国网湖北送变电公司检修人员在±800千伏天山换流站站班会

展望未来

展望 2022，国网湖北电力将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚定电网转型、企业转型、数字化转型、市场化转型的“四个转型”发展路径，以“作风建设年”和“班组建设年”活动为载体，夯实安全基础、强化优质服务、深化经营管理、加强党的建设、提升队伍素质、着力创先争优，加速实现“华中区域领先、国网第一方阵”目标，以一流业绩向党的二十大献礼！

打好电网建设攻坚战

突出抓好特高压工程建设
高质量推进重点工程建设
加快新型智慧电网建设

夯实安全基石

持续夯实安全基础
狠抓现场作业安全
大力整治各类风险隐患

强化优质服务

进一步健全供电服务指挥体系
持续创新服务举措
积极服务经济社会发展

推进数字化转型

加强数字基础设施建设
持续深化应用驱动
加快电网数字化转型
加快企业数字化转型

聚力新兴产业发展

聚焦重点攻关方向
强化技术与商业模式创新
加大新兴市场开拓力度

持续改革创新

深入落实国企改革任务
有序推进电力体制改革
深化内部体制机制变革
推进关键领域科技攻关

全面加强党的建设

突出抓好政治建设
夯实党建工作基础
加强党风廉政建设

锻造一流干部职工队伍

强化干部队伍建设
加强职工队伍建设
凝聚干事创业合力