

回收 本报告采用环保纸制作



北京 2022 年 冬奥会 官方 合作 伙伴
Official Partner of the Olympic Winter Games Beijing 2022

国网湖北省电力有限公司
统筹推进新冠肺炎疫情防控和服务经济社会发展报告书



国网湖北电力
微信公众号

目录

CONTENTS



概述	1	守住“救命电”	7	保障“民生电”	19	展望	27
		提供“智慧电”	11	传递“温暖电”	23		
		服务“经济电”	15				

概述

“

有党中央的坚强领导，有中国特色社会主义制度的显著优势，有强大的动员能力和雄厚的综合实力，有全党全军全国各族人民的团结奋斗，我们一定能够战胜这场疫情，也一定能够保持我国经济社会良好发展势头，实现决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚的目标任务。

”

——习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话

新冠肺炎疫情发生后，党中央将疫情防控作为头等大事来抓，习近平总书记亲自指挥、亲自部署，坚持把人民生命安全和身体健康放在第一位，领导全党全军全国各族人民打响疫情防控的人民战争、总体战、阻击战。

湖北省委、省政府坚决贯彻习近平总书记重要讲话精神和党中央决策部署，贯彻“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”的总要求，把疫情防控作为头等大事和最重要工作，扛起内防扩散、外防输出的重大责任，抓紧抓实抓细各项防疫措施。

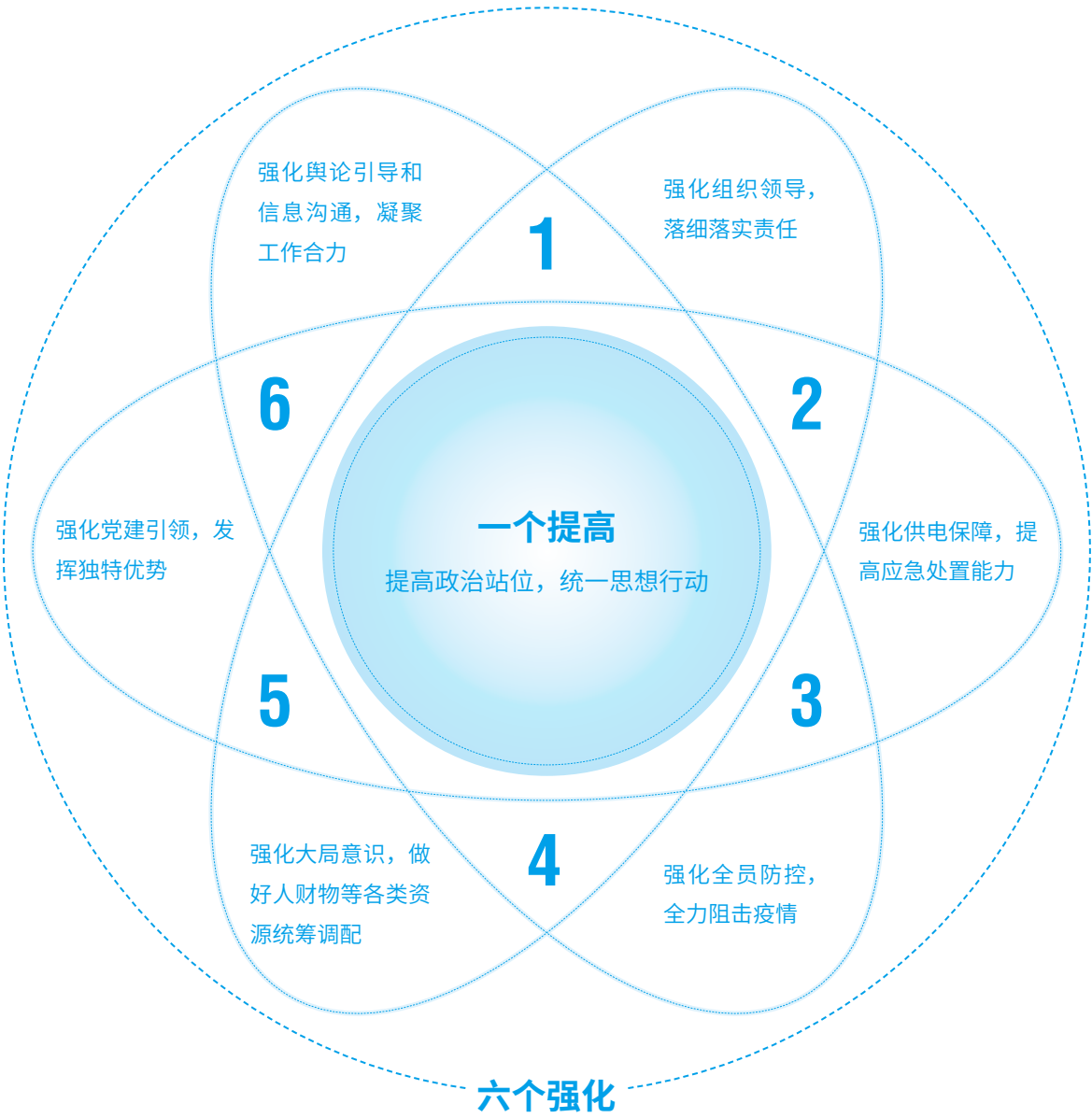
新型冠状病毒肺炎于 2020 年 3 月 11 日被世界卫生组织（WHO）正式宣布为“全球大流行”。截至 2020 年 5 月 1 日，全球累计确诊病例 3,225,340 例，累计死亡 232,910 例。其中，中国累计确诊病例 82,875 例，累计死亡 4,633 例；湖北累计确诊病例 68,128 例，累计死亡 4,512 例；武汉累计确诊病例 50,333 例，累计死亡 3,869 例。

延伸阅读

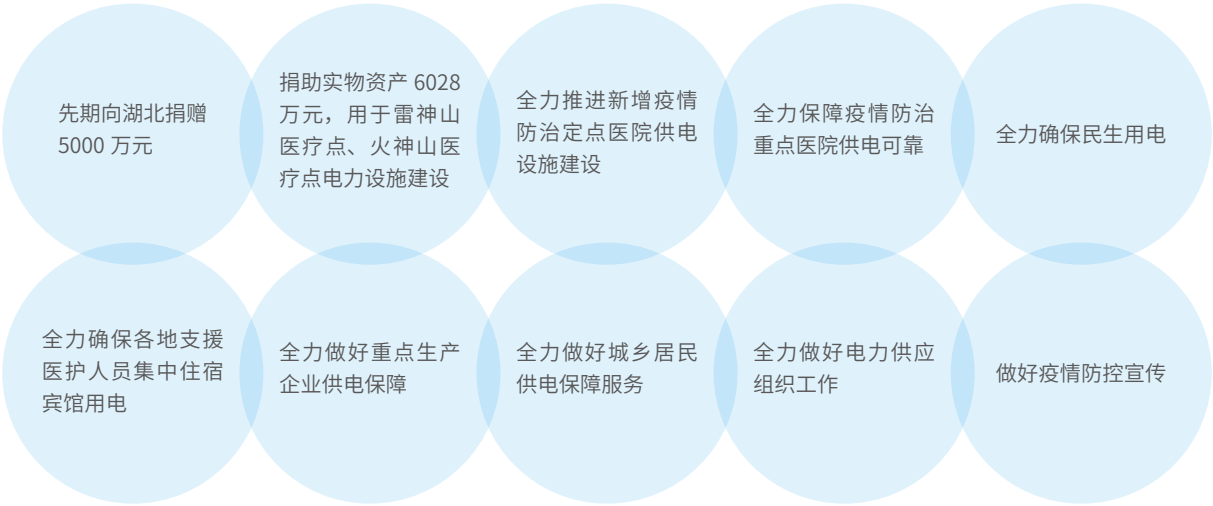


国家电网有限公司认真学习贯彻习近平总书记关于统筹推进疫情防控和经济社会发展的一系列重要讲话和指示批示精神，坚持落实党中央、国务院决策部署，把疫情防控作为最重要的工作，把确保安全供电作为首要任务，确定了“一个提高、六个强化”的防控总要求，并根据疫情防控和复工复产的不同阶段要求，先后向社会发布支持疫情防控及供电服务保障 10 项举措，应对疫情影响、全力恢复建设、助推企业复工复产 12 项举措，减轻企业负担、落实国家阶段性降低企业用电成本 8 项举措，响应国家稳就业政策、助力扩大社会就业 6 项举措，形成了贯彻落实中央精神的一揽子方案，关键时刻充分展现了国家电网的责任担当和大局胸怀。

国家电网有限公司总体部署



国家电网有限公司
支持疫情防控及供电服务保障 10 项举措



国家电网有限公司应对疫情影响
全力恢复建设、助推企业复工复产 12 项举措

全面推进中央部署重点任务	积极推进在建重点工程建设	加大新投资项目开工力度
推进一批重点项目前期工作	积极做好工程复工组织工作	加快组织物资招标采购
开辟物资采购绿色通道	对疫情防控期间暂不能正常开工、复工的企业，客户即日起可申请减容、暂停、减容恢复、暂停恢复，不受“基本电费计收方式选定后 3 个月内保持不变”“暂停用电不得小于 15 天”等限制。对因疫情防控需要扩大产能的企业，如选择按合同最大需量方式结算基本电费，超过合同约定最大需量 105% 部分按实计取	
提升疫情防控重点单位供电保障水平	提高办电服务效率	强化产业链金融服务保障
对疫情防控物资生产企业全面实施“三零服务”		

国家电网有限公司减轻企业负担
落实国家阶段性降低企业用电成本 8 项举措

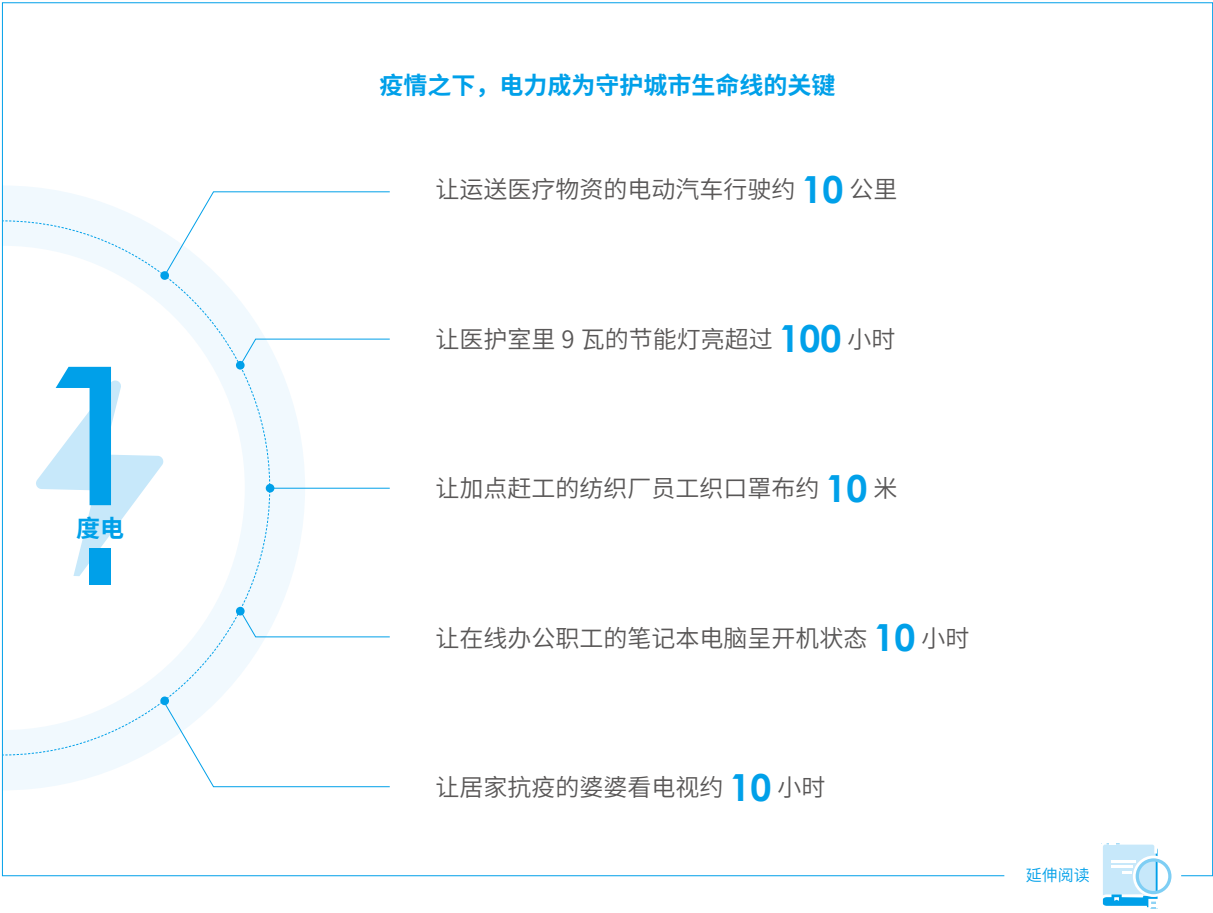
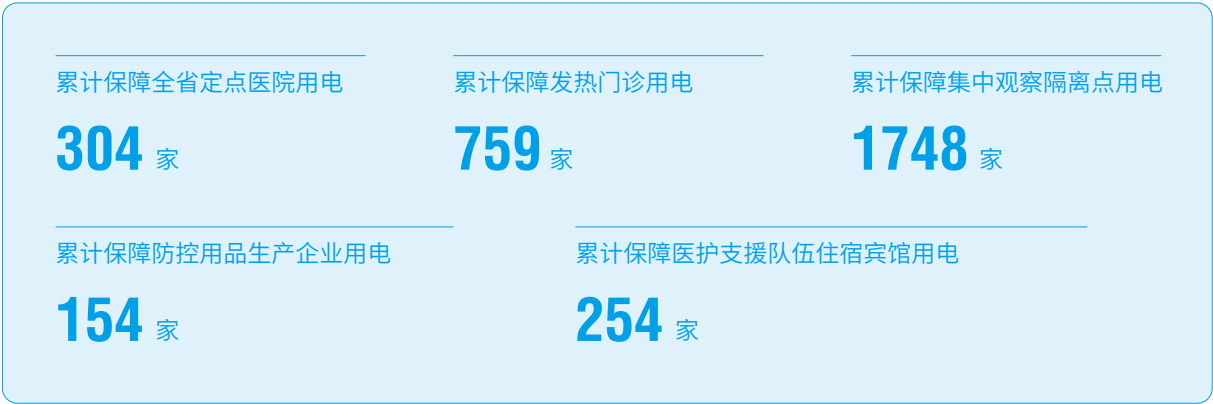
减免非高耗能大工业企业电费的 5%	减免非高耗能一般工商业企业电费的 5%	延长“支持性两部制电价政策”执行期限	阶段性降低用电成本政策涉及的所有减免电费，不向发电企业等上游企业传导，不向代收的政府性基金分摊
本次政策执行时间为 2 月 1 日至 6 月 30 日。对政策惠及的电力客户，采取临时抄表措施，记录 2 月 1 日、6 月 30 日的电量数据，逐户计算电费，确保政策落实到位	对符合此次阶段性降低用电成本政策，2 月份已缴纳电费的用户，在 3 月份收缴电费时逐户核减，确保客户足额享受电费减免	通过电网营业厅、“网上国网”、95598 网站等线上线下渠道主动广泛宣传政策；优化电费票据账单，将正常电费、折扣优惠等列示清楚，确保客户消费明明白白	配合政府部门清理规范转供电环节不合理加价行为，督导商业综合体等转供电主体，努力将电费减免的政策红利及时、足额传导到终端电力用户

国家电网有限公司响应国家稳就业政策
助力扩大社会就业 6 项举措



国网湖北省电力有限公司全面落实中央指导组、湖北省委省政府各项工作部署，按照国家电网有限公司党组工作要求，第一时间启动突发公共卫生事件Ⅰ级响应，成立疫情防控指挥部和基层工作专班，统一领导和指挥疫情防控工作，全力打好湖北保卫战、武汉保卫战。

全面加强抗疫保电斗争中党的领导，动员公司各级党组织和广大党员干部在疫情防控和服务经济社会发展中践行初心使命，主动担当作为。2454 个党组织、906 支党员服务（突击）队、1.8 万余名党员投入抗疫保电一线。176 名员工在抗疫保电一线递交入党申请书，1114 名入党积极分子以实际行动向党组织靠拢。



守住“救命电”

国网湖北电力主动对接各级政府和疫情防控指挥部，及时响应定点医院、方舱医院、集中隔离点、防疫用品生产企业等重点用户用电需求，优质高效完成供电保障任务。



点亮“两山”，书写“中国速度”

公司积极服务抗疫大局，逐一梳理定点医院、方舱医院、集中隔离点等场所用电需求，加快供电配套设施建设速度。仅用三天三夜、五天五夜完成武汉雷神山、火神山医院通电任务，是正常通电时间的1/3。连夜调集 160 人，37 小时完成最大的方舱医院“长江新城”通电任务。



振奋！雷神山医院电力建设三天内完成！

三天三夜

为雷神山医院通电

五天五夜

为火神山医院通电

37 小时

为武汉最大方舱医院通电

“

加强供需形势监测和保障工作组织协调，全力做好重点城市及重点用户保障，抓好煤电油气行业安全生产和疫情防控工作。

”

——湖北省人民政府常务会议工作要求



“两山”医院通电，难在哪儿？

- 施工环境难，现场施工条件差，基建和电力交叉作业难协调
- 建设标准难，要求按照一级重要用户供电可靠标准配置建设
- 按时完工难，要求将正常 20 天左右工期压缩到几天内完成
- 人员调集难，无法短时间调集大量因过年返乡的施工人员
- 物资供应难，武汉离汉通道关闭造成物流运输困难
- 安全防疫难，上千名工人 24 小时赶工面临防疫巨大考验
- 供电保障难，巨大电量需求需不间断电力供应

延伸阅读



加强重要用户供电保障力度，确保电力供应万无一失

公司组建战区联合作战指挥机构，开通 7×24 小时供电保障“直通车”，逐户梳理重要保障区域供电情况和用电需求，实施“一线一案”“一户一策”策略。开展重要用户安全检查 3754 次，协助完成隐患整改 890 处。制定专项应急预案，实现站点封闭管理到位、应急运维预备队组建到位、远程控制应急运维准备到位、电网风险预警和应急响应到位。

累计投入保电人员

50.5 万人次

累计投入应急发电车

5321 台次

累计投入发电机

19861 台次

累计保障重点用户用电

3774 家



公司应急救援基干分队在火神山医院施工现场部署安排照明保电工作任务

提供“智慧电”

国网湖北电力充分运用无人机、红外监测仪、智能机器人等先进装备和技术，实现智慧监控、智慧巡视、智慧抢修、智慧筛查，以科技手段助力打赢保电战疫。



智慧监控

公司利用可视化在线监测设备，在统一视频平台及输电全景智慧监控系统查看线路运行情况。推进“两山”医院电力系统报装流程和采集调试流程，上线负荷信息采集终端，通过对实时负荷、电流、电压曲线等数据进行分析，远程监测电力设备运行情况，预判用电异动和隐患。保电人员通过智慧保供电系统，实时监视全市输电电缆设备的运行状态，形成“现场仪表数据”与“远程采集数据”相结合的双保险监控。

智慧巡视

公司发挥智能巡检机器人无人作业、智能可控、实时监测的优势，结合导航定位、图像识别、红外检测等技术，辅助变电站值班人员开展 24 小时不间断巡视。应用无人机、导线自动测温、线路在线监测等科技手段，对重要保障线路开展精准巡视。通过“机器巡视”代替“人工巡视”，有效避免运维人员巡视现场设备带来的传染风险，提升应急处置能力。

“好声音” 从天而降

“下面烧荒的请注意，赶紧把火灭了，我是国网湖北检修公司无人机。”公司巡视线路的无人机搭载喊话系统在巡视过程中，播放提前录制好的防火宣传语音。当发现线路周边有人正在烧荒、点火威胁主网安全运行情况，立刻切换到实时喊话模式进行制止。

延伸阅读



智慧抢修

公司开展用电采集系统数据分析，将农村配电网主线、支线及台区掉电信息纳入配电网实时监测平台，实时监测台区掉线和停复电、线路停复电、台区异动等问题，提前预判故障点并进行主动检修，保障电网安全运行。疫情发生以来，公司通过配电网实时监测系统，主动发现各类故障和隐患，平均每起故障可提前 30 分钟确定故障点和筹备抢修，有力支撑防疫期间保供电工作。

智慧筛查

2月中旬，疫情防控形势胶着，湖北省对所有居民开展拉网式动态滚动筛查。针对社区疫情排查任务重、人员少的情况，公司对居民用户实时电压、电流、用电量等用电数据进行筛选和统计，建立算法规则，通过与历史数据比对，建立“正常用户”“当前不在家用户”“春节不在家用户”等六种监测场景，形成包含具体地址、用电量以及各小区零度户比例等内容的数据信息，通过脱敏处理后提供给防疫指挥部门，有效减轻防疫排查人员入户的工作量，提升摸排的整体效率。公司累计提供全省 273 万用户的阶段电量数据，精准服务于疫情防控。

“

你们提供的电力数据给我们帮了大忙，哪些在家，哪些近期不在家，一目了然。

”

——鄂州市教育局下沉社区的防疫工作人员张炳元

服务“经济电”

国网湖北电力严格落实国家降价减费政策，确保客户切实享受到政策红利。主动了解企业复工复产计划，提供电力方面的技术指导和支撑，保障客户顺利复工复产。充分利用电力大数据资源，做好分区域、分级别、分行业的复工复产电力指数分析，为政府主管部门科学决策提供参考依据。



提供优惠优质服务，助力企业复工复产

提供便捷
透明服务

制定阳光业扩方案，大力推广“网上国网”线上办电，为企业客户办理报停减容等相关业务，减少用户基本电费支出。

落实减费
降价政策

落实阶段性降价政策（对除高耗能行业用户外，现执行一般工商业及其他电价、大工业电价的电力用户以及肥料制造用户，统一按原到户电价水平的 95% 结算），服务企业复工复产。

帮助产业链
上下游企业
共渡难关

克服资金缺口困难，近期结算电厂上网电费，优先支付外部供应商货款，帮助产业链上下游企业共渡难关。

“

感谢你们第一时间告知电价优惠政策，还上门帮我们检查用电设备。仅 3 月份我们节省了 10 万多元电费。

”

——长飞光纤光缆有限公司总经理刘爱华

本次阶段性降低企业用电成本政策惠及电力客户约

152.86 万户

减少客户电费支出超过

6.34 亿元

依托电力大数据，支持政府复工复产决策

公司充分利用电力数据覆盖面广、实时性好、准确性高的特点，积极开展复工复产企业用电量统计分析和大数据监测分析，加强防疫期间电量的横、纵向比对，全面、准确、高效、及时反映企业复工复产情况，为政府开展疫情防控工作、制定复工复产政策、把握复工复产节奏提供有力支撑。

规模以上企业用户日用电量监测户数

1.5 万户

高压用户日用电量监测户数

14.5 万户

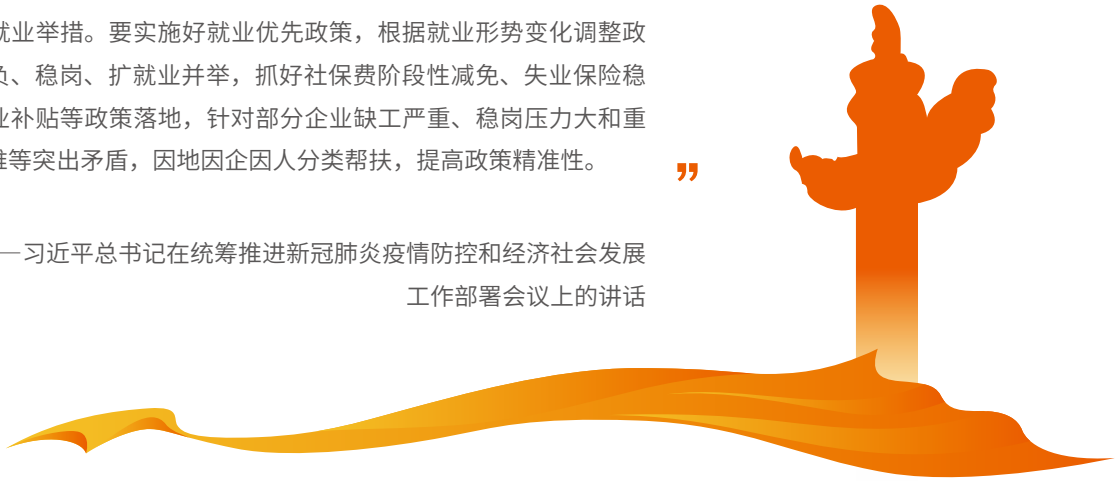
保障“民生电”

国网湖北电力践行“人民电业为人民”的企业宗旨，克服疫情威胁、交通管制等困难，加快设备故障抢修速度，全天候响应客户诉求，千方百计做好民生供电服务。疫情进入缓解阶段后，贯彻落实国家电网有限公司响应国家稳就业政策、助力扩大社会就业6项举措，深挖需求促用工稳就业。



“全面强化稳就业举措。要实施好就业优先政策，根据就业形势变化调整政策力度，减负、稳岗、扩就业并举，抓好社保费阶段性减免、失业保险稳岗返还、就业补贴等政策落地，针对部分企业缺工严重、稳岗压力大和重点群体就业难等突出矛盾，因地因企因人分类帮扶，提高政策精准性。”

——习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话



保障居民用电，安定宅家生活

加快低压电网抢修

安排抢险保电人员 24 小时值班值守，及时处理居民用户服务诉求，加快低压电网故障抢修速度，保障万家灯火通明。

推广线上办电服务

畅通“网上国网”APP 等线上服务渠道，方便客户居家线上购电和办理业务，降低外出交叉感染的风险。建立“上网即发现、发现即联系、网友回复即互动、情况核实即处理和回复”处理机制，实现“各类诉求当天收到、当天与客户联系核实处理、次日回复处理情况”。

推出欠费不停供举措

在疫情防控期间，对居民用户执行保电模式，不会因欠费原因对居民实施停电，全力确保疫情防控期间人民群众用电需要，温暖受疫情影响的居民。

欠费未停电用户

100.5 万户

故障抢修平均到达现场时间

22.13 分钟

故障平均修复时长

2.24 小时

深挖用工需求，助力稳就业保民生

保就业就是保民生。公司结合各地用工实际，以更加灵活的就业模式，全力做好 2020 年高校毕业生、高端专业人才、供电服务员工、劳务协作农民工等四大类别岗位招聘，在年初已招聘 500 人的基础上，计划再招聘 1800 人，并额外向社会提供 1000 个农民工就业岗位。

- 为提供更多适合农民工的就业岗位，大力挖掘特高压电网等新型基础设施建设、脱贫攻坚、供电服务、电网检修等领域的新增用工需求，有针对性设置电焊工、起重工等 23 个岗位，为扩大招聘岗位奠定基础
- 为确保招聘活动高质高效开展，制定专项工作方案，计划举办 24 场专项招聘会。4 月 24 日，公司召开首批次“电力用工招聘季”专项行动现场招聘会，面向国家电网有限公司定点扶贫的 4 个县区（神农架、巴东、秭归、长阳）以及中央企业对口定点扶贫的 6 个县市（罗田、阳新、蕲春、大悟、孝昌、利川）共 10 个地区提供劳务协作农民工岗位
- 大幅增加其他各类用工的招聘计划，其中高校毕业生招聘计划增加 36%，并拿出总人数 15% 的计划向贫困地区毕业生倾斜
- 面向贫困地区招录 100 名 2020 年高考毕业生，开展定向培养，毕业后统筹安排工作，实现“一人就业、全家脱贫”



传递“温暖电”

国网湖北电力持续强化党建引领，发挥党员干部参与社区建设、服务群众的先锋模范作用，以消费助农做好民生服务保障，以抗疫典型人物事迹带动更多员工积极投入战疫保电。同时，关注员工生命安全和身心健康，将电力温暖送至千家万户。



凝聚合力，履责奉献

党员“双报到”下沉社区

公司各级党组织和广大党员干部在疫情防控和服务经济社会发展工作中践行初心使命、主动担当作为，5443 名党员干部下沉到 1943 个对口联系社区开展联防联控。

党员自发捐款，汇聚暖流

响应党中央号召，公司党委第一时间组织各级党组织、广大党员开展自愿捐款工作。公司系统 2.6 万名党员自愿捐款 300 余万元。

消费扶贫，助农增收

受新冠肺炎疫情影响，湖北农产品外销受阻，多地不同程度出现农产品滞销现象，农户生产生活受到影响。公司搭建“消费扶贫”平台，帮助销售贫困地区农产品 913.93 万元。

“ 柑橘终于卖出去了，一年的辛苦总算没有白费，收入也有了保障。 ”
——恩施州巴东县官渡口镇四季坪村 11 组村民陈代红

“凡人”微光，温暖你我

在疫情防控的战争中，公司员工积极投身疫情防控工作，在抗疫一线当好战斗员、信息员、宣传员、服务员，他们默默坚守，做着看似平凡的事情，为身边人送去温暖和希望。



公司抗疫情保供电先进集体和个人

关心关爱员工，保障身心健康

筑牢员工抗疫防线

一日两次统计上报所属员工、员工家属、退休员工以及社会化用工的疫情数据；紧急为全体员工（含退休）投保新冠肺炎专属医疗保险和专属身故险，为一线员工提供大额专属身故保险；累计采购调配口罩、酒精等防疫物资 76 个品种、123 批次，调配捐赠物资 52 个品种、40 批次，有力保障了办公场所、一线人员防疫防护需要。

开展线上培训

出台疫情期间线上培训与人才评价激励措施，搭建“鄂电在线课堂”直播平台，举办在线培训班 419 期，累计培训 18.6 万人次，对 2153 名抗疫保电抢修人员实行人才评价激励。

强化心理关怀

线上开展灵活多样、丰富多彩的文体活动，鼓励“抗击疫情”相关文艺作品创作。开展一线员工慰问活动，做好员工精神疏导和心理关怀。



展望

没有一个冬天不可逾越，没有一个春天不会来临。

当下，中国已从新冠肺炎疫情遏制阶段进入缓解阶段，电力安全稳定供应的对象也从战疫一线转至城市的日常生活。国网湖北电力将进一步强化责任落实、提升应急反应速度，为防范化解重大疫情和突发公共卫生风险、奋力夺取疫情防控和实现经济社会发展目标双胜利提供源源不断的电力保障。

扎牢织密疫情防控网

建立“及时发现、快速处置、精准管控、有效救治”的常态化防控机制，科学精准把常态化疫情防控措施落实到位，不断巩固和拓展疫情防控成果。

健全电网应急体系

深入总结公司防疫保电应急实践经验，完善各级应急预案，进一步健全电网应急体系。加强省、市、县三级应急抢修和救援队伍建设，开展应急技能培训，提高应急响应能力。

加快电网重点工程建设

稳步开展电网工程建设，加强重点部位、关键环节管控，为地方经济发展提供充足电力支撑。

助力湖北经济社会发展

持续优化电力营商环境，助力企业复工复产；加快推进 50 项“三县一区”定点扶贫项目实施，积极开展“爱心订购”活动，打造消费扶贫供应链；实施乡村电气化提升工程，打造一批惠农富民项目。