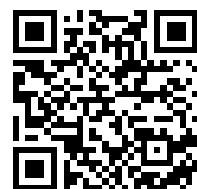


本报告书采用可降解环保再生纸制作



国网湖北电力
微信公众号



国网湖北电力
微报告

担当责任使命 践行国企“六个力量” 报告书

国网湖北省电力有限公司



北京 2022 年冬奥会官方合作伙伴
Official Partner of the Olympic Winter Games Beijing 2022



国网湖北省电力有限公司 担当责任使命 践行国企“六个力量” 报告书





目录

Contents

概述	1	履职尽责 担当作为		加强合作 互利共赢		展望	61
		成为党和国家最可信赖的依靠力量	3	成为实施“走出去”战略、“一带一路”建设等重大战略的重要力量	37		
		围绕中心 服务大局		服务民生 竭尽所能			
		成为坚决贯彻党中央决策部署的重要力量	19	成为壮大综合国力、促进经济社会发展、保障和改善民生的重要力量	45		
		改革创新 与时俱进		从严治党 以文化人			
		成为贯彻新发展理念、全面深化改革的重要力量	29	成为我们党赢得具有许多新的历史特点的伟大斗争胜利的重要力量	53		

概述

“要通过加强和完善党对国有企业的领导、加强和改进国有企业党的建设，使国有企业成为党和国家最可信赖的依靠力量，成为坚决贯彻执行党中央决策部署的重要力量，成为贯彻新发展理念、全面深化改革的重要力量，成为实施‘走出去’战略、‘一带一路’建设等重大战略的重要力量，成为壮大综合国力、促进经济社会发展、保障和改善民生的重要力量，成为我们党赢得具有许多新的历史特点的伟大斗争胜利的重要力量。”

——习近平总书记在全国国有企业党的建设工作会议上的重要讲话

国家电网有限公司作为国有大型骨干企业，在落实国家能源战略、保障国家能源安全、促进经济社会发展、服务民生改善等方面肩负着重要政治责任、经济责任和社会责任。近年来，国家电网有限公司坚决践行国家电网的初心使命，提高政治站位，牢记党中央设立国家电网的初心和国有企业“六个力量”新的历史定位，把服务党和国家工作大局作为根本任务，切实增强服务质效，全力保障能源安全，使公司成为党和国家最可信赖的依靠力量。

国网湖北电力坚决贯彻国家电网有限公司各项决策部署，始终牢记责任和使命，自觉服务大局，在打好防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治等攻坚战中当先锋，在推进电力体制改革、深化国资国企改革、促进“一带一路”建设等重大部署中作表率，在全社会抗击疫情阻击战中勇担央企使命，充分发挥国有企业“六个力量”作用，为实现“两个一百年”奋斗目标贡献力量。



01 履职尽责 担当作为

成为党和国家最可信赖的依靠力量

● 建设坚强电网

全社会用电量 **2214.30** 亿千瓦时

装机容量 **7862.06** 万千瓦

发电量 **2972.87** 亿千瓦时

● 实施重大节点保供电

圆满完成 **新中国成立 70 周年庆祝活动**、
世界军人运动会 等重大保电任务

疫情期间完成全省 **204** 个重要用户电力配套设施新建改造
工程（截至 2020 年 5 月 1 日）

● 保障电网安全平稳运行

湖北电网连续安全稳定运行 **37** 周年

全口径供电可靠率达 **99.827** %

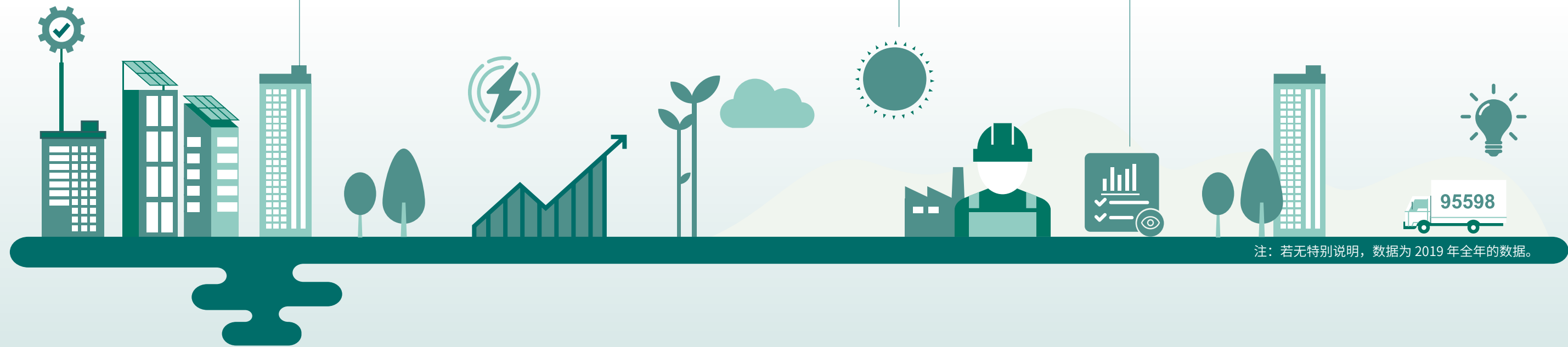
组织地县两级单位开展应急演练 **616** 场

开展无人机巡检 **24735** 次，不停电作业 **62352** 次

● 确保国有资产保值增值

资产总额 **1343.62** 亿元，营业收入 **1071.99** 亿元

完成固定资产投资 **178.34** 亿元，其中电网投资 **169.16** 亿元



注：若无特别说明，数据为 2019 年全年的数据。

建设 坚强电网

国网湖北电力扎实推进坚强智能电网建设，不断提升能源资源配置能力和电网智能化水平，支撑区域协调发展，为湖北高质量发展提供可靠可信赖的电力供应。

提高电网输送能力

电网科学规划

- 修编完成湖北电网发展规划报告（2019 年）
- 组织开展湖北省电力设施布局规划（2021-2035 年）
- 完成武汉城市电网规划，组织各地市编制城市规划报告并完成评审
- 开展武汉电网建设世界一流城市电网规划、东湖高新技术开发区电网规划等专项规划

特高压工程顺利推进

- 南阳—荆门—长沙特高压交流已上报国家发改委核准
- 陕北—湖北特高压直流初步达成送受端协议
- 白鹤滩—江苏特高压直流取得湖北省能源局支持工程建设的函
- 渝鄂直流背靠背工程建成投运

各级电网有序建设

- 全年开工 110 千伏及以上输电线路 1511.4 公里、变电容量 875.8 万千伏安
- 500 千伏凤凰山变扩建、220 千伏太山寺输变电等 69 项 110 千伏及以上工程按期送电
- 投产 10 千伏配电网单体工程 1.61 万个，新建改造 10 千伏线路 1.37 万公里



仙桃 500 千伏变电站工程荣获国家优质工程奖

仙桃 500 千伏变电站工程在建设期间按照“质量优先、绿色发展”的理念，全面贯彻国家电网有限公司通用设计、标准工艺要求，广泛开展科技、工艺和管理创新，有效提升工程建设水平。该工程建成投运后串起了江陵 500 千伏换流站和潜江 500 千伏兴隆变电站，可有效满足荆州电网东部和仙桃地区用电负荷增长需求。2019 年，仙桃 500 千伏变电站工程荣获国家优质工程奖，以第一名成绩通过国家电网有限公司输变电优质工程金奖、中国电力优质工程奖评定。



仙桃 500 千伏变电站工程

提升电网智能化水平

公司积极促进智能技术在电网运营环节广泛运用，推动智能电网创新发展。2019 年，创新项目《电力大脑——基于全景态势感知的变电智能运检云平台》在国家电网有限公司第五届青创赛斩获金奖。



支撑区域协调发展

公司积极发挥电力先行官作用，服务湖北“一芯两带三区”发展战略，支持全省全社会用电，助力新兴产业和区域协调发展，争当支撑湖北高质量发展和中部地区崛起的排头兵。



延伸阅读

2214 亿千瓦时相当于 4.5 个大亚湾核电站的年发电总量，可以供 1 盏 50 瓦的台灯持续点亮 4.6 亿年，可以让一台 2000 瓦的电磁炉工作 1140 万年，可以为近 20 万台手机充满电量。

保障
电网安全稳定运行

国网湖北电力坚守安全底线，压紧压实各级安全生产管理责任，提升应急处置能力和可靠供电水平，为电网安全稳定运行提供坚强支撑。截至 2019 年底，湖北电网连续安全稳定运行 37 周年。

强化本质安全

完善安全管理体系

- 推进“3+1”安全管理体系建设，修订安委会工作规范，固化“党建+安全”管理模式
- 组建直流运检公司，完成安全执行力、安全奖惩落实情况等专项巡查
- 推进安全生产标准化建设，制定落实《生产作业安全管控标准化工作规范》
- 组织基建安全管理提升专项行动，建立施工风险两级值班和挂牌督查常态机制

营造安全氛围

- 组织 44000 余人开展全员“安规、两票”考试，开展安全巡讲、安全日学习、事故案例学习
- 开展 16 个专业安全技术等级认证，提升生产人员安全技能
- 实施“安全你我他”文化实践三年行动计划，举办青年安全演讲，推动安全文化成果在班组落地
- 开展“党员身边无违章，安全履责先锋行”等主题活动，成立“红领”安全生产示范岗 2306 个、安全生产责任区 1852 个、红领攻关团队 248 个

安全隐患治理

- 扎实开展各类隐患排查治理专项行动，重要变电站消防隐患治理率达 100%。配合完成高铁沿线环境安全综合治理，直供小区高层建筑电气火灾隐患治理率达 82.25%
- 实施保障大电网安全专项行动，制定落实 44 项湖北电网主要运行风险应对措施
- 加强作业现场管控，全年累计稽查作业现场 29.3 万次

提升应急能力

应急管理机制

完善应急处置评估调查常态机制，督导各单位持续完善各类应急预案，及时发布各类自然灾害预警信息。

应急队伍建设

加强应急队伍标准化建设，更新应急救援基干分队个人单兵装备和保电值守用装备。

应急培训演练

组织地县两级单位开展 616 场（涵盖自然灾害类、突发事件类、公共卫生类、社会安全类）应急演练活动，首次引入直升机应急救援科目，成功组织开展消防暨反恐综合应急演练。

减少停电时间

公司科学统筹停电管理，提高不停电带电作业能力，及时开展故障抢修，确保居民和企业可靠用电。公司全年开展无人机巡检 24735 处，带电检测 148371 次，配网不停电作业 62352 次，安排抢修车辆 53282 台次、抢修人员 371579 人次。220 千伏及以上输、变电设备故障跳闸事件同比分别下降 17.8% 和 37.5%，配网台区故障事件同比下降 25.1%，全口径供电可靠率达 99.827%。

停电管理

科学安排停电计划，实施停电户数预算式管控，深化停电信息通知到户。

带电作业

推进带电检测技术应用，举办配网不停电作业技能竞赛，在 32 个县公司设置带电作业班组，稳步推进 0.4 千伏不停电作业。

故障抢修

加强故障智能研判，深化供电服务网格化，做好及时抢修。



实施
重大节点保供电

国网湖北电力自觉在党和国家需要的时刻冲锋在前，勇挑重担，争做保电先锋，圆满完成新中国成立 70 周年庆祝活动、世界军人运动会等重大保电任务。



圆满完成 220 千伏孝冯一二回覆冰断线重大紧急抢修任务

2019 年 2 月，受较长时间雨雪冰冻灾害影响，为京广高铁供电的 220 千伏孝冯一二回线先后覆冰断线。在国家电网有限公司指导下，公司及时启动应急响应，迅速调集人员抢修，成功进行了湖北电网首次直流融冰实战，快速恢复送电，确保京广高铁石武段恢复正常通行。公司此次抢修工作累计出动抢修人员 415 人次、车辆 135 台次，受到湖北省政府领导、国家电网有限公司的充分肯定。

“电”亮光电科技创新发展之路

2019 年 11 月，第十六届“中国光谷”国际光电子博览会暨论坛（以下简称“光博会”）在光谷科技会展中心举行。为保障本次大型光电行业年度盛会顺利开展，国网武汉市东湖新技术开发区供电公司“红领保电组”根据保电现场情况量身定制保电方案，每日出动保电人员约 60 人次、工作车辆 12 台次，以最高的标准、最有效的组织保障、最可靠的技术措施、最饱满的精神状态、最严明的工作纪律“五个最”保电标准，实现设备零故障、客户零闪动、工作零差错、服务零投诉“四个零”保电目标，为光博会可靠供电保驾护航。

确保
国有资产保值增值

国网湖北电力自觉规范企业内部管理，增强依法合规可持续发展能力，提升公司经营管理质效，确保国有资产保值增值。

依法治企诚信经营

规范法人治理结构

- 落实党委会、董事会、总经理办公会等决策制度，推动“三会一层”高效运作，推进“三重一大”决策系统常态化应用
- 新建制度 74 项，修订 32 项，全面完善以公司章程为核心的企业法人治理制度体系

健全审计体制机制

- 推进监审联动和数字化审计，完成数字化审计平台部署，推进国家电网有限公司 2018-2019 年审计科技项目和管理创新示范项目实施
- 圆满完成公司党委 2017 年提出的对 49 家监管单位经济责任审计“三年一覆盖”的目标

加强法治教育宣传

- 开展“一宣三进两报道”防触电主题宣传，普及电力法律法规和防触电知识
- 开展“一刻钟法规制度微课堂”活动，提升员工的法律意识
- 成立 4 家片区法律实训工作室，6 部普法作品获国家能源行业、湖北省和国家电网有限公司表彰，公司被评为湖北省“法治建设示范企业”

持续加强合规管控

健全合规管理体系

落实《国家电网有限公司合规管理办法（试行）》，成立公司主要负责人为第一责任人的合规管理组织架构，编制重大决策合法性审核事项清单。

加强重点领域合规管理

加强重大决策、经营活动、重点领域的合规管理，把网络安全、投资并购等作为合规管理重点领域，加强合规性审查，推进依法履责、合规经营。

提升经营管理质效

优化统筹资源配置

- 初步构建精准投资决策模型指标体系，优先保障民生、安全等必要的电网投入和政策性投资
- 提高现有设备和资产利用效率，推动释放存量资产价值
- 争取国家电网有限公司东西帮扶投资基金 11.424 亿元，助力贫困县老旧设备改造

提升融资保障能力

- 积极推进资金省级集中支付，提升资金安全集约管控水平，基本完成现金流“按日排程”
- 强化融资精益管理，优化融资结构，拓展融资渠道，开展多方询价

规范内部管理

- 推进在建工程清理转资，关闭项目 3961 个，完成转资 139.71 亿元
- 资产负债率较年初减少 3.82 个百分点



重大事件

共克时艰，助力打赢疫情防控阻击战

2020年初，新冠肺炎疫情来势汹涌，湖北和武汉成为疫情防控的重中之重。作为关系国家能源安全和国计民生的国有重点骨干企业，国网湖北电力勇担央企使命、忠诚履责奉献，统筹推进疫情防控和服务经济社会发展各项工作。

贡献送电“中国速度”

确保省内医疗机构等重要用户及时、可靠供电，以实际行动展现“国网速度”和“国网担当”。

- 主动对接各级政府和广大用户，逐一梳理定点医院、方舱医院、集中隔离点等场所用电需求
- 投资 1.39 亿元，完成全省 204 个重要用户电力配套设施新建改造工程
- 分别用“五天五夜”“三天三夜”实现武汉火神山、雷神山医院全面通电，相当于正常通电时间的三分之一，获国务院副总理孙春兰批示肯定
- 组建方舱医院安全供电服务保障团队，主动延伸服务界面，安排专人实时监测用电情况，指导用户落实《方舱医院安全用电指南》，确保涉保设备“零缺陷、零故障、零跳闸”

保障全省定点医院用电

304 家

发热门诊用电

759 家

集中观察隔离点用电

1748 家

防控用品生产企业用电

154 家

医护支援队伍住宿宾馆用电

254 家

争当战“疫”保电先锋

发扬党员先锋模范作用和鄂电铁军精神，及时响应疫情期间客户诉求，保障人民群众电力“生命线”安全畅通。公司累计投入保电人员 50.5 万余人次、车辆 16.6 万余台次、应急发电车 5321 台次、发电机 19861 台次。

结合疫情防控期间城乡居民“足不出户”的情况，加强“网上国网”等线上业务办理渠道推广，落实用户欠费缓缴措施

针对居民通过微博、微信等渠道反映的停电信息，建立“上网即发现、发现即联系、网友回复即互动、情况核实即处理和回复”处理机制

加大 12398 工单督办力度，实现“各类诉求当天收到、当天与客户联系核实处理、次日回复处理情况”目标

加快设备故障抢修速度，疫情期间故障抢修平均到达现场时间 22.13 分钟，故障平均修复时长 2.24 小时，协助客户开展内部故障抢修 1.6 万次

服务企业复工复产

贯彻国家阶段性降低企业用电成本举措以及国家电网有限公司支持疫情防控及供电服务保障举措，积极应对疫情影响，助推企业复工复产。

- 本次阶段性降低企业用电成本政策惠及电力客户约 152.86 万户，减少客户电费支出超过 6.34 亿元
- 对接防疫物资生产企业用电需求，主动上门开展用户设备安全用电检查，协助用户第一时间完成复电工作
- 跟踪各地复工复产政策执行情况，及时为各类企业办理用电设备复工启封等相关手续

强化内部疫情防控

高度重视员工的生命健康安全，加强内部疫情管理，做好员工防护和员工心理关怀，确保公司疫情防控整体保持平稳。

- 强化组织领导，第一时间成立疫情防控指挥部，建立特殊时期领导会商、带班工作机制，推动防控工作任务落实
- 定期发布抗疫情保供电工作专报，开展公司系统员工疫情情况统计分析，积极配合开展患病员工及家属的医疗救治工作
- 持续做好重点场所疫情防控、人员防护工作，加大抗疫保电一线人员防疫物资保障力度
- 积极响应政府号召做好联防联控、群防群控，组织 5443 名党员干部下沉到 1943 个对口联系社区助力疫情防控
- 合理安排管理、运行人员轮岗上班，强化长期封闭隔离员工和一线保电人员的心理疏导和人文关怀

利益相关方的声音



“在这场严峻斗争中，你们坚决贯彻习近平总书记重要讲话和指示批示精神，全面落实公司党组‘一个提高、六个强化’工作部署，经受住了严峻考验，实现了公司党组提出的‘稳住了’‘挺住了’目标。”

——中共国家电网有限公司党组表扬信

注：本重大事件中数据若无特别说明，均为疫情期间截至 2020 年 5 月 1 日的数据。

重大事件

鄂电铁军，“电”靓第七届世界军人运动会

2019 年 10 月，第七届世界军人运动会在湖北武汉顺利举办。国网湖北电力以电网担当守护国家荣耀，以奥运标准、工匠精神，确保军运会保电零故障、零闪动、零差错“三零”目标的完成，为军运会提供坚强电力支撑。

备战

- 建立“1+8+14”的军运会保电组织体系，即由 1 个领导小组、8 个工作组和 14 个专业组共同组织推进各项保电工作
- 建立“1+20+4”的保电指挥体系，明确“前指管总、专业主建、战区主战”的工作模式，1 个前线指挥部、20 个战区指挥所和 4 个指挥分部纵向联动、横向协作
- 建立 23 个临时党总支和 109 个临时党支部，深化“服务军运会、红领先锋行”等特色实践，实现党支部“网格包保”、党员“设备包保”两个全覆盖
- 统一配电网规划建设标准，加快建设“结构合理、技术先进、安全可靠、智能高效”的世界一流城市配电网，确保特级保电客户拥有 3 路专线、1 路备用线路供电，一级保电客户拥有双路专线供电

临战

- 高效完成军运会配套保电工程项目 931 项，110 千伏江夏阳光变电站等 3 项军运会保电项目全部按期投运
- 制定“一馆一案”“一店一案”532 份，指导客户侧配套设施标准化建设，完成 35 个比赛场馆、18 家接待酒店电气改造
- 大力开展在运设备带电检测和在线监测，组织 3 轮设备隐患排查，发现治理缺陷隐患 19284 项

实战

- 制定“1+11”应急处置预案，明确应急处置流程，联合政府、客户圆满完成 8 轮次军运会保电综合演练
- 对接军运会执委会，开展测试赛保电演练，及时完善保电方案
- 开展湖北电网保电反事故演习，联合华中分中心和武汉地调开展三级调控机构保电应急演练

投入资金

59.43 亿元

实施军运会配套保电工程项目

931 项

安排 24 小时值守保电人员

2.2 万名

决战

- 严格执行 24 小时值班、重大事项请示报告、安全生产“零报告”制度
- 安排 2.2 万名保电人员进行 24 小时值守，派出应急发电车 3125 辆，做好军运会期间应急处置准备
- 通过武汉军运会智慧保电指挥系统，实现“统一指挥、实时监测、资源保障、预测预警、综合统计”五大核心功能

派出应急发电车

3125 辆

发现治理缺陷隐患

19284 项

“绿色军运”电力市场
化交易电量近

1400 万千瓦时

02

围绕中心 服务大局

成为坚决贯彻党中央决策部署的重要力量

● 助力打赢脱贫攻坚战

6 座集中式光伏电站和 236 座村级光伏电站累计发电 **1.87** 亿千瓦时（截至 2019 年底）

在定点扶贫的“三县一区”实施扶贫项目 **534** 个，帮助 **29.4** 万人脱贫（截至 2020 年 4 月底）

● 助力打赢污染防治攻坚战

清洁能源装机容量 **4705.22** 万千瓦

清洁能源发电量 **1487.56** 亿千瓦时

消纳清洁能源 **633.45** 亿千瓦时

完成电能替代项目 **2853** 个，替代电量 **53.2** 亿千瓦时，相当于减少标准煤消耗 **241.57** 万吨

电动汽车充电量达 **2598** 万千瓦时，相当于减少燃油消耗 **0.87** 万吨，减排二氧化碳 **2.59** 万吨

● 优化电力营商环境

落实国家一般工商业平均电价降价要求，减少客户用电成本 **17.59** 亿元

高压报装环节压减至 **3** 个，接电平均时长压减至 **33.2** 天

低压报装环节压减至 **2** 个，接电平均时长压减至 **1.3** 天

注：若无特别说明，数据为 2019 年全年的数据。

助力 打赢脱贫攻坚战

国网湖北电力贯彻落实党中央关于打赢脱贫攻坚战的决策部署，实施“国网阳光扶贫”行动、“三县一区”定点扶贫和省直定点扶贫，服务全面建成小康社会目标实现，助力乡村振兴。

“国网阳光扶贫”行动

公司探索“村民民主监督、政府日常监督、第三方年度审计监督、捐赠者定期监督”四方协同的村级光伏扶贫电站收益分配模式，将“国网阳光扶贫”成果落到实处，打造全国光伏扶贫和定点扶贫的“标杆工程”。

公司“三县一区”光伏扶贫电站运维模式被湖北省委作为典型经验报送国务院扶贫办，并在全省全面推广应用。截至2019年底，公司投资建设的6座集中式光伏电站和236座村级光伏电站累计发电1.87亿千瓦时，累计结算电费1.61亿元。



“在习近平新时代扶贫战略思想指引下，省电力公司开展‘电力扶贫’态度坚决、行动迅速、成效明显。”

——湖北省副省长万勇

利益相关方的声音

“三县一区”定点扶贫

公司着力推进“三县一区”（秭归县、长阳土家族自治县、巴东县、神农架林区）定点扶贫，通过产业扶贫、消费扶贫、健康扶贫、人才扶贫等多种举措助力脱贫攻坚。截至2020年4月底，在“三县一区”实施扶贫项目534个，总投资2.1亿元，帮助29.4万人脱贫，至此，定点扶贫的“三县一区”全部脱贫出列。



产业扶贫

实施产业发展、基础设施、扶贫培训、文化教育、医疗专项、救急难等55个项目，全面改善“三县一区”供电、交通等基础设施，以及卫生、医疗、教育条件。公司定点扶持的种植、畜牧、农产品加工等特色产业快速发展，贫困人民得到实惠。“三县一区”农村人均纯年收入由1994年的669.8元/人提高到12008元/人。

消费扶贫

持续开展“扶贫济困 国网情深”活动，配合组织全国9省参与“三县一区爱心购”，助力购买贫困村253种农产品共计326.61万元，精准扶贫7181户。

健康扶贫

组织协调国网北京电力医院赴“三县一区”开展第二次医疗帮扶义诊活动，现场义诊2952人次，发放药品70种2401盒。

省直定点扶贫

公司对口帮扶的红畈村、红土村、点军区实现脱贫摘帽目标，连续五年在省直单位定点扶贫工作考评中获得好评。2019年，公司获评湖北省“工作突出的支持单位”，公司驻大悟县新城镇红畈村工作队获评“2019年度工作突出的省驻村工作队”，省直单位定点扶贫工作队成员荣获湖北省“工作突出的第一书记”“工作突出的工作队员”等荣誉。

大悟新城镇红畈村对口帮扶

- 为红畈村定点捐赠资金49万元，用于易地扶贫搬迁房屋顶分布式光伏项目和新装光伏路灯100盏
- 推广贫困户电气化活动，为465户贫困家庭赠送电饭煲等家电900台

“616”鹤峰县走马镇红土村对口帮扶

- 为红土村定点捐赠资金49万元，用于村级光伏电站建设
- 投资48.88万元，用于农网改造项目建设
- 投资21.45万元，用于党员活动室、群众接待服务中心等场所的维修改造和村委会、文体活动广场的路灯安装工程
- 帮扶党费扶贫资金共33万元，分别用于支部阵地建设、村集体经济组织建设、光伏电站后期维护

宜昌点军区三峡库区移民帮扶

- 为点军区定点捐赠资金49万元，用于双溪村文化广场建设、广场旁河道整治等项目，满足该村1800多人的文化、健身需求
- 结对帮扶花栗村78户黄卡户，因地制宜发展农业种植和养殖业，协助签订产业协议64份，落实产业补贴6.4万元、助学补贴4.7万元，截至2019年底，该村人均收入达到7000元/人

助力 打赢污染防治攻坚战

国网湖北电力深入落实国家关于坚决打好污染防治攻坚战的决策部署，加强清洁能源开发利用，将环保理念贯穿电网规划建设全过程，服务美丽湖北建设。

发展清洁能源

公司积极推动清洁能源发展，促进清洁能源消纳，不断提升新能源利用水平。开展新能源消纳能力研究，完成湖北可再生能源“十四五”规划研究。积极服务新能源项目接入，完成风电和光伏电站接入系统方案审批 35 项。统筹新能源发电计划与统计“业务链”一体化管理，服务省内新能源全额消纳。组织本省抽蓄电站、火电厂与省外清洁能源发电企业开展抽蓄电量替代交易、发电权转让交易，交易电量 5.55 亿千瓦时。

2019 年，湖北省清洁能源装机容量 4705.22 万千瓦，同比增长 4.17%；清洁能源发电量 1487.56 亿千瓦时，消纳清洁能源共 633.45 亿千瓦时，其中全额消纳省内清洁能源电量 594.72 亿千瓦时，消纳省外清洁能源电量 38.73 亿千瓦时。

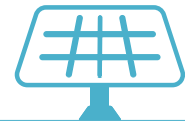
风力发电

- 因地制宜合理布局风电项目，有效保障风电运行消纳
- 全年风力发电量 73.83 亿千瓦时



光伏发电

- 加强光伏电站运维管理，深化光伏云网服务平台应用
- 全年光伏发电量 56.76 亿千瓦时



生物质能发电

- 推进孝感市生活垃圾焚烧发电项目建设
- 全年生物质能发电量 29.79 亿千瓦时



运营绿色电网

公司以绿色发展理念为引领，加强绿色电网规划、建设、运营，倡导绿色办公，助力生态和谐电网建设。2019 年，公司被评为“国家电网有限公司环境保护工作先进单位”。

○ 绿色电网规划

- 组织开展电力设施布局规划环境影响评价
- 严格落实生态保护红线管控，选址时主动避让自然保护区、风景名胜区等生态敏感区

○ 绿色电网建设

- 推广“环保管家”试点成果，加强建设项目环保技术监管
- “强化建设期环保技术监督”“优化电网环保科普方式”等典型经验和做法在国家电网有限公司系统内做交流推广

○ 绿色电网运营

- 建设坚强智能的特高压、超高压等级电网，提高能源输送效率
- 强化技改大修及设备全寿命周期管理
- 加强线损精益管理，公司线损率 6.63%，较去年下降 0.12 个百分点

○ 绿色办公

- 推行视频电话会议系统，减少差旅次数
- 充分利用 OA 办公系统、电子邮件进行文件传输，节约用纸
- 倡导绿色出行，减少尾气排放

搭建生态环保数据平台



为推进电力行业节能减排、提高电网建设可持续数据发布的及时性，公司搭建生态环保数据平台，实现电网线路杆塔或塔基、变电站施工前规划核查，施工中监控督查，施工后复查等功能。该平台投入运行后，预计每年可节约塔基迁改投资、现场踏勘人力投入等专项成本支出 200 万元。

实现劣化变压器油回收再利用



变压器油是输变电设备重要的绝缘介质，在电气设备的使用过程中，受运行温度、氧气浓度、日光等的催化作用会逐渐劣化变质，最终使设备失效而报废。为此，公司开展变压器油处理技术科研攻关，结合硫酸法和吸附法的优点，创新提出兼顾经济性和可操作性的劣化油再生处理方法。通过项目实施，公司全年实现劣化油再利用 50 吨，节约油处理运输成本 10 万元，节约新购变压器油成本 35 万元，为外部油处理企业节约成本 0.14 万元。

实施电能替代

公司围绕“电气化+”六大领域大力开展电能替代，不断拓展电能替代的深度和广度，促进节能减排。全年完成电能替代项目 2853 个，替代电量 53.2 亿千瓦时，相当于减少标准煤消耗 241.57 万吨，减排二氧化碳 632.91 万吨，减排二氧化硫 2.05 吨，减排氮氧化物 1.79 吨。



优化电力营商环境

国网湖北电力践行“人民电业为人民”的企业宗旨，持续为客户降低用能成本、优化办电服务，为服务湖北高质量发展打造一流的营商环境。

- 落实国家一般工商业平均电价再降低 10% 要求，减少客户用电成本 17.59 亿元
- 压减涉电行政审批流程，推动省发改委、能源局等 7 部门联合出台《关于进一步优化电力接入营商环境的通知》，行政审批时限压减至 7 个工作日
- 落实业扩报装“三省三零”60 条举措，高、低压报装环节压减至 3 个、2 个，接电平均时长压减至 33.2 天、1.3 天，客户投诉总量同比下降 41.49%
- 简化供电企业内部流程，推行低压供电方案免审批，开展供电方案现场答复

多措并举，提升企业供用电服务水平

国网孝感供电公司以需求为导向，持续优化企业供用电营商环境。一方面，该公司深入实施业扩报装“放管服”专项行动，精简申请资料种类及审查流程，在孝感“市民之家”设置供电服务窗口，推行“一证受理、一窗即办、一次办好”服务。另一方面，积极为客户量身打造“用电账本”，帮助分析峰谷电生产用时比例、无功补偿容量配置等情况，为客户降低生产用能成本提供科学依据。同时，该公司全面推广线上办电，在全省率先上线运行“互联网+高压客户”网格化服务平台。



重大事件

岸电建设，助力长江大保护

国网湖北电力全面贯彻落实习近平总书记在深入推动长江经济带发展座谈会上的重要讲话精神，重点推进三峡坝区岸电实验区建设，加快长江流域港口绿色岸电推广应用，助力长江大保护，为长江经济带绿色发展筑牢生态屏障。

推进专业化岸电运营

2019 年 4 月，宜昌长江三峡岸电运营服务有限公司正式揭牌运营，这是长江流域乃至全国内河沿江首家专业化岸电运营服务公司。主要为三峡坝区港口码头船舶提供岸电设施联网、便捷用电、智能运维、增值服务等业务，打造覆盖三峡坝区所有岸电设施的一体化运营服务网络。

提供智能化岸电服务

公司依托智慧车联网平台，以“岸、电、船”三项资源为核心，面向行业用电服务产业链建设全国首个车船一体化岸电云网服务平台。通过“岸电云网”手机客户端为客户提供岸电接入、费用结算、订单查询等一站式服务，打造广泛接入、使用便捷、内容丰富的岸电服务生态圈。截至 2019 年底，累计结算电量 626.78 万千瓦时。

创新多样化供电模式

公司开创性探索出 6 种典型供电系统，即：靠岸固定式供电系统、靠岸浮动式供电系统、离岸固定式供电系统、离岸浮动式供电系统、水上服务区综合能源保障系统、船电宝充换电服务系统，攻克江心锚地接电难等世界性难题，满足各类船舶充电需要，具有广泛的推广价值。

加快岸电推广应用

公司打造三峡坝区绿色岸电实验区秭归港岸电项目、沙湾锚地岸电项目、仙人桥锚地岸电项目、长江三峡通航综合服务区岸电项目等 4 个示范项目；积极开展实验区建设成果编制，统一建设方案和技术标准。2019 年 4 月，三峡坝区岸电实验区建设暨长江沿线港口岸电全覆盖建设推进会在宜昌召开，会议提出计划到 2020 年底长江沿线主要港口码头岸电将基本实现全覆盖。

利益相关方的声音



“以前船只停靠后，为保障船舱里正常生活，柴油发电机是不能停的。每一艘船就有一个烟囱，冒出的黑烟把整个锚地的天空都遮住了。自从岸电上船以后，不仅烟少了，空气中也没有柴油味了。”

——宜昌市秭归县沙湾锚地附近居民张建峰

“靠岸停泊期间，船发电要烧一吨柴油，运营成本达 6000 余元。现在用手机‘扫一扫’，船就通了电，既省钱又安静，运营成本仅为烧油的三分之一，确实很方便。”

——长江三峡六号船主王小轮



截至 2019 年底，长江流域湖北境内 **63** 个
码头已实施岸电改造，建成、投运总容量
1.81 万千伏安的岸电设施

03

改革创新 与时俱进

成为贯彻新发展理念、全面深化改革的重要力量

● 推进电力体制改革

超额完成国家一般工商业降价任务，降低 9.23 分 / 千瓦时，降幅达 11.79%

湖北电力交易平台注册发电企业 1388 家、售电公司 93 家、电力用户 1998 家（截至 2019 年底）

开展 5 批次交易，成交电量 623.62 亿千瓦时，直接降低用户用能成本 4.67 亿元

● 落实国资国企改革

压减企业 174 户（截至 2019 年底）

分离移交实施协议签订率 100%，资产移交率 100%

累计完成 8 户省管产业单位企业混改

● 深化内部管理变革

制定公司本部“放管服”第一二批事项清单 169 项

制（修）订第一批“放管服”事项配套制度 8 项，优化流程 71 项，调整信息系统 2 套

绩效工资占比扩大至 60%，倍比提升至 1.2 倍

● 强化创新发展驱动力

牵头制（修）订行业标准 8 项，牵头制（修）订企业标准 14 项

申请发明专利 799 项，其中发明专利 270 项；获授权专利 811 项，其中发明专利 136 项

首次牵头获得国家电网有限公司科技进步一等奖，管理成果获得国家电网有限公司管理创新特等奖

QC 获奖成果数量位居国家电网有限公司系统首位，一项研究成果获得国家电网有限公司软科学成果特等奖

作为第一完成单位获省部级科技奖励 12 项，其中，中国专利优秀奖 2 项，中国电机学会技术标准创新贡献奖 1 项

“绝缘管型母线技术规范” CIGRE 技术报告等 2 项国际标准获得立项，实现国际标准立项零的突破

注：若无特别说明，数据为 2019 年全年的数据。

推进 电力体制改革

国网湖北电力深入贯彻落实国家能源战略规划，以推动电力高效、清洁、低碳发展作为根本路径，推进输配电价改革，建立和完善电力市场交易机制，充分释放电改红利，为支持湖北经济发展贡献力量。

深入推进电价改革

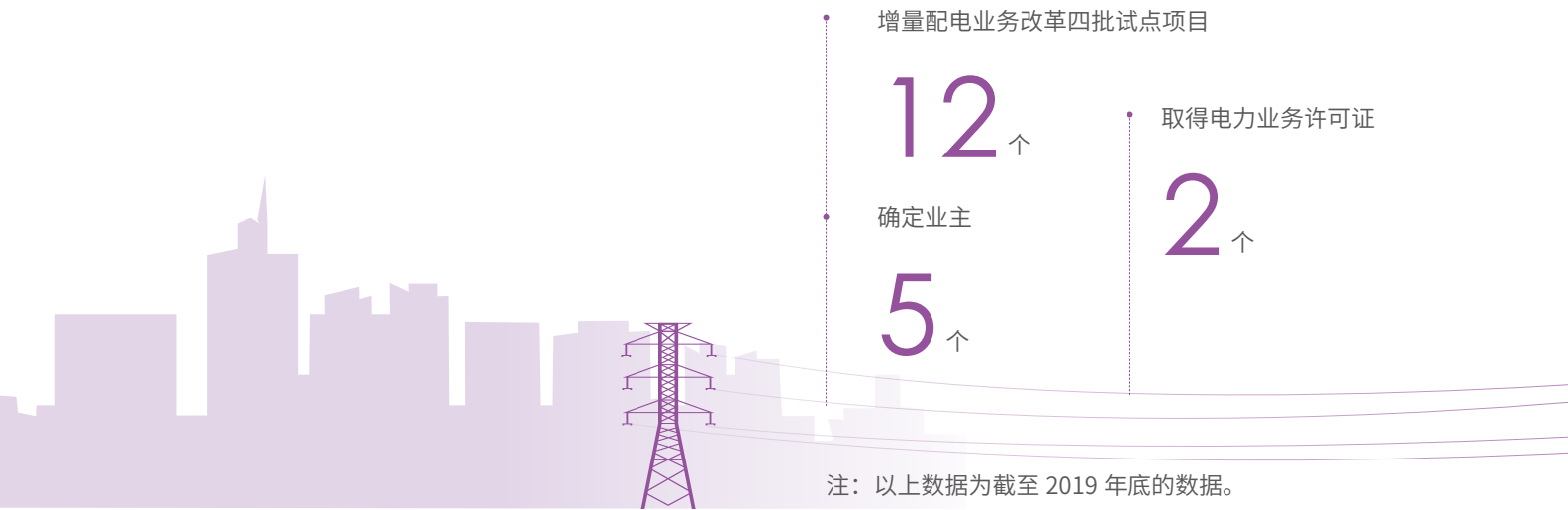
公司积极配合地方政府完成第二监管周期输配电定价成本实地监审工作，超额完成国家一般工商业降价任务，降低 9.23 分 / 千瓦时，降幅达 11.79%，实现全省工商业电价并类同价。

全面深化电力市场建设

公司优化电力市场主体注册流程，提升注册效率，截至 2019 年底，湖北电力交易平台注册发电企业 1388 家、售电公司 93 家、电力用户 1998 家。全年开展 5 批次市场化交易，累计达成交易意向电量 623.62 亿千瓦时，同比增长 48%，直接降低用户用能成本 4.67 亿元。完成电力现货市场建设原则性方案编制，完善交易保函制度。利用市场化手段加大新能源消纳力度，新能源利用率达 100%。

加快推进增量配电业务改革

公司积极推进增量配电改革在武汉左岭、襄阳两地试点进展，公司控股武汉左岭增量配电项目完成混合所有制公司组建，取得供电类业务许可证，配电区域电网建设正式启动。



落实 国资国企改革

国网湖北电力贯彻落实党中央、国务院改革部署，按照“四个全面”战略布局的要求，以经济建设为中心，坚持问题导向，继续推进国有企业改革，切实破除体制机制障碍，坚定不移做强做优做大国有企业。

推进省管产业单位深化改革

公司积极开展国家电网有限公司省管产业单位深化改革政策学习宣贯，制订公司省管产业单位深化改革实施方案，开展僵尸亏损企业治理，稳妥推进瘦身健体改革，完成产业管理公司组建。全年压减省管产业单位 24 户，截至 2019 年底，累计压减企业 174 户，省管产业单位规范管理水平不断提升。

释放体制机制发展活力

公司有序推动“三供一业”分离移交，加快剥离国企办社会职能，酒店宾馆改革顺利完成，“三供一业”分离移交全省 45.1 万户用户框架协议、实施协议签订率 100%，资产移交率 100%，更大力度激发企业主体活力。

着力推动混合所有制改革

公司加强与政府平台、市场前景广阔的民营企业融合，引入优质资本，借助外部技术、营销渠道提升混改企业竞争力；完善“三会一层”法人治理结构；优化内部经营管理流程，从制度建设、高管选聘、考核激励等方面，处理好混改企业“放权”与“集权”关系，激发混改企业内生动力。2019 年，累计完成 8 户省管产业单位企业混改。



深化 内部管理变革

国网湖北电力持续推进企业内部体制、机制变革，优化内部经营管理，积极创建世界一流示范企业，进一步提升公司效率效益。

大力推动“放管服”工作

- 制定公司本部“放管服”第一二批 169 项事项清单，涉及 24 个部门，第一批“放管服”清单全部放权到基层，第二批事项清单正在下放中
- 制（修）订第一批“放管服”事项配套制度 8 项，优化流程 71 项，调整信息系统 2 套，下放事项按新的权责界面运行
- 组织各单位、本部各部门开展评估，重点从放权授权、配套措施等方面在关键领域查找问题，梳理“放管服”问题 27 项，提出整改建议 32 项，形成评估报告、评价表和统计表

创建世界一流示范企业

- 成立以公司主要领导为组长的领导小组及办公室，统筹推进世界一流示范企业创建工作，认真梳理分解三年重点工作，明确了八个方面 25 项重点任务，细化形成 85 项重点工作措施，引导各单位横向对标找差距，纵向对标促提升，充分发挥各单位对公司指标提升的支撑作用
- 研究制定创建世界一流示范企业实施方案和 15 个专项方案，长江三峡坝区岸电实验区建设、提升“获得电力”指数、阳光扶贫村级光伏电站建设与运营、移动作业终端应用整合等 4 个重点突破项目进展顺利

持续推进“三项制度”改革

- 推行一线技能人员职员职级聘用，聘用五至八级职员 695 人，全省超过 1/3 的班组长、供电所长实行任期制管理,6 家单位实现班组长、供电所长聘任制全覆盖
- 制订《员工岗位动态管理办法》，强化绩效考核结果在员工退出方面的应用，严格员工退出机制
- 实施“五个倾斜”，推行多元化分配机制，引导减人增效，公司绩效工资占比扩大至 60%，倍比提升至 1.2 倍
- 《借三项制度改革东风释放企业发展内生动能》入选国资委《中央企业三项制度改革典型案例》

强化 创新发展驱动力

国网湖北电力持续深化科技创新，加强科研投入和科技成果转化，提升管理创新能力。

科技创新

公司持续推进技术标准研究，凭借技术优势推动行业发展；开展“卡脖子”关键核心技术和产品攻关，组织实施一批重大科技创新项目；制定发布《国网湖北省电力有限公司促进科技成果转化工作措施》，不断探索与完善科技成果转化机制。公司全年作为第一完成单位获省部级科技奖励 12 项，其中获中国专利优秀奖 2 项，中国电机学会技术标准创新贡献奖 1 项，首次牵头获得国家电网有限公司科技进步一等奖 1 项。

管理创新

公司规范项目管理，创新企业管理模式，组织实施管理成果推广，进一步推动业务管理标准化和规范化，提高公司整体管理水平、管理效能和经济效益。2019 年，公司推荐的管理创新成果共获得国家级二等奖 1 项，在国家电网有限公司获得一等奖 1 项、三等奖 1 项，省级一等奖 10 项、二等奖 17 项、三等奖 8 项，成果获奖数量居湖北省企业之首。公司推荐的管理创新论文共获得 2019 年度电力企业管理创新论文大赛一等奖 2 项。

公司创新优化质量管理，组建“上下结合”质量管理小组，优化质量管理小组活动成果评审规则和流程，依据成果质量、应用范围、应用质效等精算每个成果全寿命周期投入产出比。2019 年，荣获国家电网有限公司一、二、三等奖各 1 项，获奖数再次位居国家电网有限公司系统内第一名；在中国水电质协荣获特等奖 1 项、一等奖 6 项、二等奖 12 项、三等奖 2 项，共计 21 个成果获奖，获奖数位居全国电网企业第一名；在湖北省质量协会荣获 54 个奖项，获奖数位居全省企业第一名。

员工创新

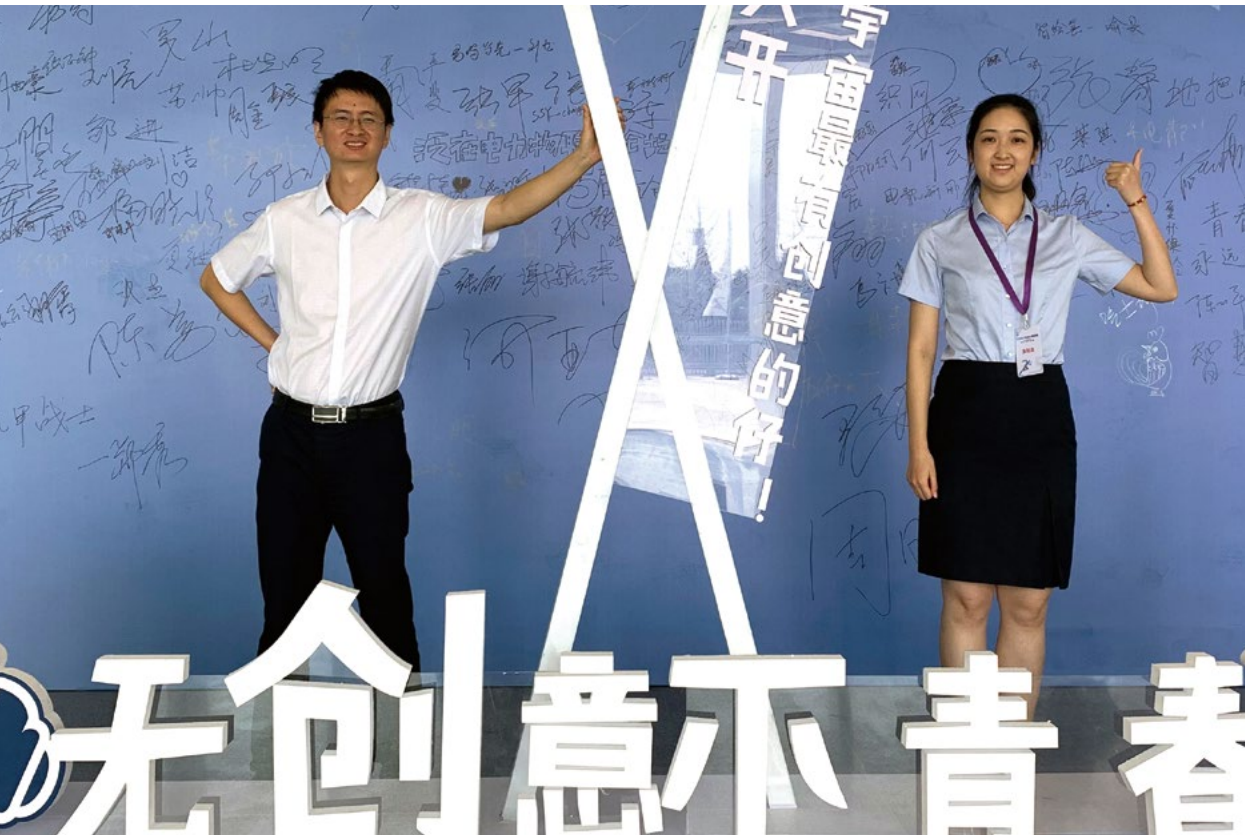
公司加快建设一流人才队伍，创建“输电检修中心创新工作室”“青年创新创效工作室”等劳模和专家创新工作室，不断壮大创新人才队伍。组织开展“拔尖赛、随机赛、青工赛和专场赛”员工技能运动会，为员工搭建实训基地，打造创新平台，充分激发人才活力和价值。2019 年，公司员工闫旭东主持完成的“特高压交直流输电线路带电作业技术及系列工器具开发应用”项目获得全国总工会提名申报 2020 年度国家科技进步奖二等奖。



创新团队开展带电作业无人机应用研讨



第十一届职工技能运动会



青年创新创意大赛

重大事件
助力省内最大央企“三供一业”分离移交

“三供一业”分离移交是剥离国有企业办社会职能的重要内容。东风公司十堰基地是国务院国资委确定的全国大型工矿区剥离办社会职能综合改革首批试点之一，其中电力辅业分离移交是国家电网有限公司和东风公司落实国家“三供一业”分离移交政策，推动国有企业改革、服务地方经济发展的重大举措。东风公司十堰基地承担了 10.4 万企业、居民用户的电力供应任务，用电量占十堰全市全社会用电量的 13%，分离移交工作涉及面广、责任重大、任务艰巨。

近年来，公司紧紧围绕国家电网有限公司“加强与东风汽车沟通，争取早日解决”的工作要求，抢抓国资国企“三供一业”分离移交改革政策机遇，以“钉钉子”精神攻坚克难，持续发力，顺利与东风公司正式签订十堰基地电网及家属区供电业务分离移交协议，在落实国家改革任务的同时，实现了十堰供电“一张网”的历史性统一，赢得了电力改革的市场先机。

2018 年 11 月，国网十堰东风供电公司揭牌成立。这是十堰电网乃至湖北电网发展历史上具有里程碑意义的重要事件，是东风汽车集团和公司两大国企密切协作、合作共赢的重大成果，不仅为央企剥离办社会职能综合改革树立了典范，也标志着十堰电网进入了一体化快速发展的全新时期。2019 年，国网十堰东风供电公司售电量同比提升，电费回收自 9 月份起实现月清月结，全年无一起安全事故发生，为东风公司十堰基地的生产生活提供了坚强的电力保障。



国网十堰东风供电公司揭牌成立

东风公司电力辅业移交改革顺利推进，在全国解决大型独立工矿区历史遗留问题上率先实现突破，取得了重要示范效应，为湖北省内武钢、江汉油田等大型国有企业“三供一业”分离移交起到了良好示范作用。改革结束了湖北十堰城区长期以来“两网并存”的局面，实现供电市场的区域性整合，有利于湖北和东风公司十堰基地电网安全稳定运行，有利于十堰基地用电客户供电服务的普遍提升。同时有利于东风公司轻装上阵集中精力做强做优主业，推动十堰地方经济加快转型升级。

利益相关方的声音

“国网十堰东风供电公司的挂牌，不仅符合国家政策要求，顺应行业发展趋势，也将为东风公司十堰基地的生产生活提供更优质的服务保障。”

——东风公司总经理助理罗元红

04

加强合作 互利共赢

成为实施“走出去”战略、“一带一路”建设等重大战略的重要力量

● 助力提高全球竞争力

先后承揽巴基斯坦、印度、巴西等国家重点电网项目，调试**40**余台机组

在特高压理论、技术、标准、装备及工程建设、运行等方面掌握了具有自主知识产权的**全球领先**的特高压输电技术

积极向埃塞俄比亚、巴基斯坦等海外国家援助检修、调试等电网精英人才

● 服务海外电网工程建设

调试中国首次贸易出口的大型火电成套设备——巴基斯坦古杜电站

调试印度尼西亚芝拉扎燃煤发电项目

调试印度塔尔万迪**3**台**66**万千瓦机组燃煤电站工程

服务越南广宁**2**台**30**万千瓦机组燃煤发电项目

服务巴西坎迪奥塔火电厂**1**台**35**万千瓦燃煤发电项目

服务埃塞俄比亚复兴大坝水电站送出**500**千伏输变电工程

服务厄瓜多尔德尔西水电站工程涉网实验

24H

注：以上为截至 2019 年底的数据和关键行动。

助力 提高全球竞争力

国网湖北电力通过电网技术输出、电网人才援助、电网互联互通等方式融入海外发展，为提升全球竞争力注入强劲的“国网力量”。

电网技术输出

公司向印度、巴西、巴基斯坦等国家输出燃烧优化、控制策略优化、海水反渗透、涉网及小岛（FCB）试验等系列技术，为当地电力基础设施建设提供可靠技术支持，将中国技术、中国智慧亮剑海外。

- 由公司承担调试的印度塔尔万迪 3 台 66 万千瓦机组燃煤电站工程 1 号机组一次性通过 14 天可靠性运行，3 台 660 兆瓦机组全部移交给业主，电站的成功运行对解决当地长期存在的电源性缺电难题，实现电力自给具有重要意义
- 由公司承担调试的巴西坎迪奥塔火电厂二期 C 项目 1×350 兆瓦机组顺利通过了业主认可的 168 小时满负荷可靠性试验，并当场办理了移交商业运行签字手续，这标志着中国首台 60 赫兹大型火力发电机组成功打入国际电力市场
- 通过会议研讨、座谈交流、参观访问等方式，不断加强电网技术交流和经验分享，与领域专家、行业协会及世界先进企业共同推动电力行业发展



国网湖北电科院赴西班牙参加 CIGRE 国际交流，展现公司电能质量国际标准编制情况

电网人才援助

公司积极向埃塞俄比亚、巴基斯坦等海外国家输送检修、调试等电网精英人才，助力改善当地电力基础设施。

鄂电援埃，为电网建设提供人才支持

为推动“一带一路”沿线国家电网建设，自 2017 年底开始，公司组织 45 名专业技术人员分批次前往埃塞俄比亚，踏上帮扶之路。援埃团队不惧艰险、精益求精，探索编写适合当地操作人员的《现场运行专用规程》，编制标准化验收作业指导卡 5722 份，消除变电缺陷 226 项，将专业、高效、规范的技术手把手地教给当地员工，为埃塞俄比亚电网今后的安全稳定运行打下了坚实的基础。



国网湖北检修公司输电运维人员在田野间与埃塞俄比亚人员共同进行线路检视

促进互联互通

公司积极参与昌吉—古泉 ±1100 千伏特高压直流输电线路工程、“汉新欧”专列等项目，为推动全球能源互联、促进世界互联互通贡献力量。

推进能源互联

昌吉—古泉 ±1100 千伏特高压直流输电线路工程起于新疆准东（昌吉）换流站，途经新疆、甘肃、宁夏、陕西、河南、安徽六省区，是落实国家“一带一路”建设和实施“西电东送”重点工程项目。国网湖北送变电工程有限公司积极改进施工方式方法，自主研发“塔身固定锚具”“间隔棒高空运输装置”等工艺技术，有效提升施工效率，保质保量推进承建的陕 3 标段全线贯通，对于促进新疆能源基地开发、推动全球能源互联网的发展具有重大的示范作用。

促进双边贸易

“汉新欧”专列是湖北对接“一带一路”战略的桥头堡，专列从武汉出发，途经哈萨克斯坦、俄罗斯、波兰、德国等国家，专列开通一年来已累计出口货物达 3 亿美元。为提高“汉新欧”始发站供电可靠性，公司对为其供电的 110 千伏幸福变电站进行了智能化改造，同时新投运 110 千伏滨江变电站，为供电上了双保险，守护铁路货运枢纽的安全运行，促进双边贸易。

服务 海外电网工程建设

国网湖北电力根据自身优势和国外市场需求，以电网工程调试运维为重点，先后承揽服务了巴基斯坦、印度尼西亚、埃塞俄比亚等多个国家级重点电网项目。



重大事件

开启海外高端调试新纪元 助力印度尼西亚电网发展

国网湖北电力紧紧围绕“一带一路”建设，凭借技术、运营、管理等综合优势，通过高效率、高质量、高水平试验，高标准实现中国出口海外的首台百万火电机组投入商业运行，为促进印度尼西亚电网发展和互联互通、推动海外繁荣提供强劲动力。

特殊性实验圆满完成

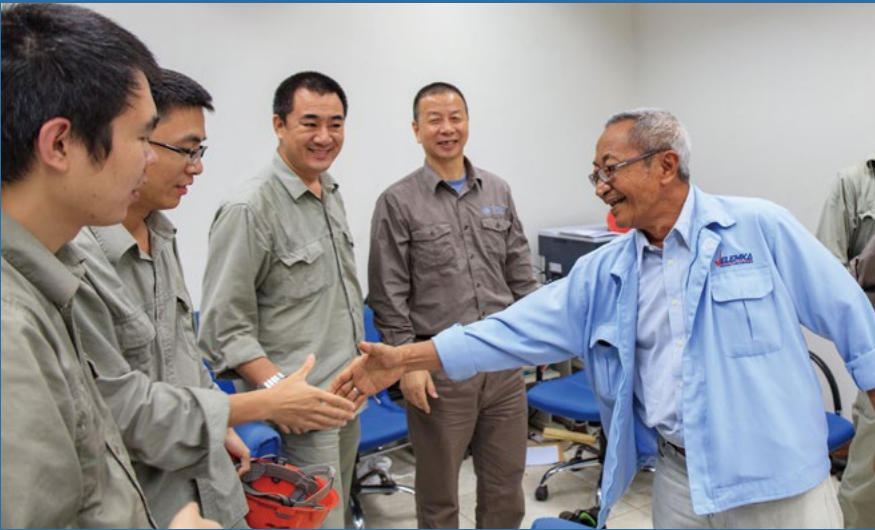
2019 年 7 月 7 日，在公司承揽的印度尼西亚芝拉扎项目部全体调试人员的共同努力下，海外首台电压等级最高、容量最大的 500 千伏 /1220 兆瓦三相一体大容量主变压器全套特殊性试验圆满完成。此次试验中，公司在条件受到各种限制的情况下，高效地搭建出了高标准、高可靠性的交流耐压、长时感应耐压及局部放电试验平台，为机组整套按期启动提供了有力保障。

涉网实验顺利进行

2019 年 10 月 29 日，印度尼西亚芝拉扎三期百万机组顺利完成一次调频及 AGC 涉网试验项目。为保障机组涉网试验的顺利进行，公司确定详细的试验方案及机组运行参数调整方案，严把安全质量关，落实现场安全作业措施，安全高质完成一次调频及 AGC 涉网试验，为印度尼西亚芝拉扎三期百万机组 168 小时试运行奠定了坚实的基础。

综合性实验取得重大突破

机组甩负荷和 FCB 试验是国内外公认的一项高风险、高难度的综合性试验。面对技术难题，公司多次组织专业技术人员针对技术重点、试验风险及安全措施等难点开展攻关，在百万机组全程自动控制的甩负荷试验领域取得重大的技术性突破，最终在 2019 年 11 月 1 日，实现 FCB 和甩负荷全程自动控制策略在印度尼西亚芝拉扎三期百万机组上的成功应用，为促进印度尼西亚电网稳定可靠运行发挥了重要作用。



甩负荷和 FCB 试验成功后，印度尼西亚监理对国网湖北电科院技术人员表示感谢

正式投入商业运行

2019 年 11 月 8 日 23 时 58 分，由公司承担调试的印度尼西亚芝拉扎三期 1000 兆瓦燃煤发电机组顺利通过 168 小时试运行。这标志着“一带一路”落地印度尼西亚的首批项目之一、中国出口海外的首台百万火电机组、印度尼西亚首台百万机组正式投入商业运行，助力印度尼西亚 3500 万千瓦电站计划距离成功更近一步，让素有“赤道上的翡翠”之称的印度尼西亚更加地璀璨生辉。



印度尼西亚首台百万机组芝拉扎三期 1000 兆瓦燃煤发电机组

05 服务民生 竭尽所能

成为壮大综合国力、促进经济社会发展、保障和改善民生的重要力量

● 服务乡村振兴

全省农村供电可靠率 **99.8010%**

全省农村综合电压合格率 **99.946%**

● 提供优质服务

“智能管家”覆盖率 **98.62%**

全能型乡镇供电所 **974** 家

客户服务满意率 **99.77%**

● 热心公益慈善

拥有共产党员服务队（志愿服务队） **300** 余支

员工志愿者 **18192** 名

每年开展志愿服务超过 **10000** 小时

组织开展志愿服务 **4380** 次

注：若无特别说明，数据为 2019 年全年的数据。

服务乡村振兴

国网湖北电力积极贯彻落实党的十九大报告提出的全面实施乡村振兴战略相关部署，加快完成新一轮农村电网改造，全面实施乡村电气化提升工程，推动农业全面升级、农村全面进步、农民全面发展。

农网升级改造

公司不断优化农村电网结构，加快推动农村电网改造升级，提高农网供电能力、供电可靠性和供电质量，提前一年完成新一轮农网改造升级任务。

自 2016 年新一轮农网改造升级以来，公司累计投入资金 430.84 亿元，新建、改造 110 千伏线路 3126 公里，变电容量 930.3 万千伏安；新建、改造 35 千伏线路 2427 公里，变电容量 196.97 万千伏安；新建、改造 10 千伏线路 5.6 万公里，新建、改造低压线路 13.05 万公里，新建、改造配变 5.99 万台，容量 907.1 万千伏安。其中，2019 年投资 82 亿元；新建改造 10 千伏线路 1.37 万公里，新建改造配变容量 220.59 万千伏安。截至 2019 年底，全省农村供电可靠率达 99.8010%，综合电压合格率达 99.946%。



乡村电气化建设

公司将乡村电气化提升工程作为重点工作，以在农产品种植、加工、乡村旅游等方面建成一批电气化试点示范工程为抓手，着力提升农业生产、乡村产业、农村生活电气化水平，促进乡村能源生产和消费方式变革。

农业生产电气化

支持农牧渔业电气化改造，推进电排灌、电气化大棚建设

满足各类畜牧养殖用电需求，推进电孵化、热泵等设备建设

满足各类水产养殖用电需求，助力电气化虾稻共生养殖示范基地建设

支持农产品加工电气化升级，推进粮食、木材电烘干以及电烤烟、电烤茶等设备应用

支持农产品仓储物流电气化升级，推动冷库保鲜应用

乡村产业电气化

支持特色电气化小镇发展，服务特色乡村建设

支持生态乡村旅游业发展，推动乡村全景区建设

助力现代农业“三园”（产业园、科技园、创业园）发展，满足特色乡村用电需求

农村生活电气化

推动乡村绿色出行，试点建设电动汽车充电设施，在乡镇汽车站、乡村景区等人员流动性较大区域，开展公共充电网络规划布点

支持民宿电气化改造，推动乡村家庭电气化

构建国网商城线上销售、乡镇供电所“电管家”线下推广的一体化渠道，开展新零售业务，推广家用电器，促进农村传统烹饪用能、采暖用能习惯转变

提供优质服务

国网湖北电力坚持以客户为中心，不断创新服务方式，优化服务流程，通过线上线下多种服务渠道，为客户提供更加高效便捷优质的服务。

提升线下服务体验

完善客户服务平台

深化台区经理制、综合柜员制，打造全能型乡镇供电所，推动地市公司供电指挥中心实体化运作，完善客户服务平台。2019 年，5 个供电所获评国家电网有限公司“五星级乡镇供电所”

优化网格化服务

全省共划分 23309 个供电服务网格，精准推进供电网格化，分析对接用户需求，提供针对性服务

加强服务反馈监管

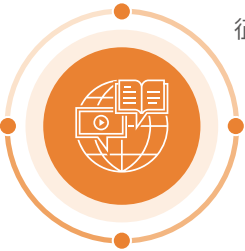
定期开展客户服务满意度调研，深入开展漠视侵害群众利益问题专项整治，多角度客观测评服务水平，强化客户服务监管



深化“互联网+”服务

打造一体化服务平台

整合 95598 互动服务网站、“掌上电力”APP、“全能微助手”APP、微信服务号、“专变客户微信群”等线上服务渠道，全面上线“网上国网”综合业务服务平台，为客户提供电费查缴、业务报装、用电分析等多功能一站式服务



提供数据增值服务

开展基本电费策略分析、住宅空置率分析、企业多维信用评估、供应链金融、精准扶贫成效评估等 5 项数据增值服务，加大电力数据共享力度，为政府提供决策参考，为企业优化能效管理、降低用电成本、解决融资困难等提供支持

深化数据挖掘和应用

建设数据中台，实现用电信息采集系统亿级数据全量实时接入全业务数据中心，通过大数据功能，为客户提供精准服务，拓展与通信运营商、建设商、银行、互联网企业在营销大数据应用、数据征信产品、营业厅新零售等方面的合作

提升智能化服务水平

发布 3 项智能营业厅标准，完成 121 个营业厅智能化改造，增加客户引导、自助服务、互动体验、综合展示等功能，缩短业务办理时间，提升业务办理效率

拓展综合能源服务

公司结合客户在降低用能成本、设备代维、提高能源综合利用效率等方面的用电需求，以用电业务代办、设备托管、能效诊断切入点，为客户提供包括智能运维、光伏建设、削峰填谷、分表改造等综合能源服务。

- 组建 14 家综合能源地市分公司，从节能工程、电能替代工程、新能源建设等领域，为客户提供综合能源服务
- 成功上线智慧能源服务平台，完成金牛管业等 157 户客户用能数据接入



热心公益慈善

国网湖北电力关心关爱留守儿童、独居老人、贫困人群、艾滋病人士等弱势群体，通过设立爱心基金、捐资捐物、志愿帮扶等多种方式，传递爱心与温暖。截至 2019 年底，公司共组建 300 余支共产党员服务队（志愿服务队），拥有 18192 名员工志愿者，每年开展志愿服务超过 10000 小时。其中，2 支共产党员服务队获评“全国学雷锋示范点”，3 支共产党员服务队获评湖北省“本禹志愿服务队”。

关爱留守儿童

设立志愿服务点、爱心书屋、七彩小屋等平台，开展“传递温暖、关爱留守儿童”“六走进、六关爱”“送安全、送知识”等系列志愿服务，为留守儿童提供生活物资和学习用品

关爱独居老人

与 124 个村 385 名独居老人结对，定期开展走访慰问，赠送日常生活物资，为独居老人代付电费、义务维修电线、更换灯泡、帮买药品，解决独居老人的实际生活困难



关爱艾滋病人士

在“防艾抗艾”一线，为 194 户患艾家庭设立党员特别责任区，通过引入“青爱小屋”中国青少年艾滋病防治教育工程、举办防艾宣传活动、垫缴电费、帮助贷款、筹集学费、帮做家务、帮干农活等多种形式，开展志愿帮扶

关爱贫困人群

除在定点扶贫地区大力开展精准扶贫外，关注公司服务范围内的其他贫困人群，通过保障用电、捐资助学等多种方式，改善贫困人群的生产生活和学习环境



重大事件

打造潜江乡村电气化示范县

为响应中央“全面实施乡村电气化提升工程”号召，落实湖北省农村电网建设座谈会提出的“加快建设现代配电网设施和服务体系，以高质量电力供给服务支撑高质量发展”相关要求，国网湖北电力积极开展潜江乡村电气化示范县建设，推动乡村电气化智慧用能与智慧农业融合发展，全面提升潜江电气化智能水平。

公司围绕“农业生产”“乡村产业”“农村生活”“乡村智慧供电服务”等4大类别，打造“农业排灌”“农产品加工”“小龙虾全产业链”“绿色出行”“乡村旅游”“乡村教育”“农村生活”等7大特色场景的14个重点建设项目。截至2019年底，潜江乡村电气化示范县建设已初步完工。



农业生产	乡村产业	农村生活	乡村智慧供电服务
- 农业排灌智慧用能项目 - 农产品加工智慧用能项目	- 小龙虾育苗智慧用能项目 - 小龙虾养殖智慧用能项目 - 小龙虾加工智慧用能项目 - 小龙虾交易智慧用能项目 - 小龙虾餐饮智慧用能项目	- 绿色出行智慧用能项目 - 乡村旅游智慧用能项目 - 乡村教育智慧用能项目 - 农村生活智慧用能项目	- 新零售营业厅建设 - 乡村供电智慧配电网建设 - 潜江供电服务指挥中心建设

利益相关方的声音

“五年来，我省农村电网建设取得了历史性成就，农村低电压问题基本成为历史，农村供电可靠率、综合电压合格率、户均配电容容量均提前一年完成目标任务，农村生产生活用电保障能力大幅提升，实现了从‘用上电’到‘用好电’的重大转变。”

——湖北省党委副书记、省长王晓东

重大事件

电靓土苗山乡，共促民族团结

恩施土家族苗族自治州属于典型的边远贫困少数民族山区。国网恩施供电公司积极助力少数民族地区发展、促进民族团结和文化融合，2019年获评国务院“全国民族团结进步模范集体”。

治理融入，彰显央企政治担当

积极参与地方治理，推荐代表委员进入地方议事决策体系，产生省级人大代表2人，州级党代表1人，州级人大代表、政协委员10人。在建始县土岭村开展定点扶贫，抽调4名专职扶贫人员组成“尖刀班”，帮助该村实现组组通水泥路、通动力电、通光纤，推动主导产业、集体经济发展，提前实现整村出列。

发展融入，推动民族经济发展

加快推进恩施东500千伏变电站工程施工建设，为咸丰县苗族聚居区新增配电台区1437个，在巴东县建成118座村级光伏电站，为民族地区经济民生发展提供电力保障。80岁的苗族老人白启洪由衷感慨：“农网改造让苗家人的日子越过越红火！”

服务融入，增进地区民生福祉

开展“电靓侗乡”网格化服务，实施以电代煤、全电式制茶举措，为土苗聚集区吊脚楼内线路“零利润”整改，推进全能型供电所城乡全覆盖，打通供电服务“最后一公里”。

文化融入，促进民族精神传承

为当地女儿会等民族节日和“硒博会”等重大活动保电，完成世界遗产唐崖土司城电网线路改造，打造《背篓电工》《穿越大山》及创“星”工程、“红领责任田”等具有行业、民族和地方特色的文化精品，不断促进民族文化繁荣。

爱心融入，维护民族团结和谐

组建11支共产党员服务队，设立爱心基金，为各族困难群众提供爱心帮助。打造“同心圆”公益品牌，2019年，邀请清华大学师生团队17人，到建始县开展“同心圆·筑梦土岭”系列活动，通过结对助学、产业帮扶、爱心义诊等方式，关心留守儿童成长，促进民族团结。

注：本重大事件中数据若无特别说明，均为截至2019年底的数据。

利益相关方的声音

“供电职工就是少数民族群众的贴心人。”

——国家民委副主任陈改户

06

从严治党 以文化人

成为我们党赢得具有许多新的历史特点的伟大斗争胜利的重要力量

● 坚持党的领导

党组织 **2711** 个，党员 **34705** 名

基层党委、党支部达标率均为 **100%**

开展党委中心组学习 **600** 余次

廉政党课受教育人数 **3.4** 万人

● 打造一流队伍

举办党支部书记示范培训班和政工干部培训班 **5** 期，培训 **400** 余人次

荣获“全国五一劳动奖章” **3** 人，“国网特等劳模” **1** 人

荣获“中国好人”“最美国网人”“荆楚楷模” **9** 人，“荆楚工匠” **3** 人

注：若无特别说明，数据为 2019 年全年的数据。

坚持党的领导

国网湖北电力深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，坚决拥护党的领导，持续加强党的建设，全面从严治党，在企业高质量发展的路上始终保持正确方向。

全面加强党的建设

公司坚决贯彻党中央决策部署，落实国家电网有限公司党组要求，旗帜鲜明加强思想政治建设，不断健全党建工作体制机制，持续完善基层党组织建设。

加强思想建设

- 坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育
- 广泛开展庆祝新中国成立 70 周年主题活动
- 开展《新时代国有企业思想政治心理学应用的探索与实践》中央企业党建思政课题研究
- 创新推出“学党章、忆党史”系列学习漫画

健全体制机制

- 压紧压实各级党建责任，成立各级党建工作领导小组及机构
- 深化党员领导干部抓党建履责导航管理，完善党建对标考核
- 落实上级党组织各项决策部署，召开党委会 30 次，研究决策事项 222 个
- 编制《基层党建典型问题案例集》，总结学习党建经验，破解党建存在的问题

完善基层组织建设

- 深化党组织标准化建设，基层党委、党支部达标率均为 100%
- 实施“党建+”“党员+”工程，开展“坚守初心不忘本、安全履责我先行”行动，创建党员示范岗、责任区
- 举办 5 期党支部书记示范培训班和政工干部培训班，推动党建工作质量持续提升

深化党风廉政建设

公司严格落实党中央全面从严治党要求，坚持不懈加强反腐倡廉建设，坚决破除“四风”问题，坚决查处违法违纪行为，永葆共产党人清正廉洁的政治本色。

层层落实“两个责任”

- 制定差异化责任清单和领导班子履责要点，用好《领导干部履责手册》，不断推动管党治党责任有效落实
- 持续开展党委书记点人点事点责、巡察约谈、提醒谈话，建立整改落实情况巡察办、巡察组“双把关、双督导、双跟踪”制度
- 制定《监审联动工作规则》，深化监审联席会制度
- 深化纪律审查“五个必须、五不放过”机制，完善制度 19 项，全面提升执纪办案的综合效果
- 制定《进一步加强和改进公司纪检干部队伍建设的实施办法》，强化纪检干部选育管用闭环管理

强化教育引导

- 开展“宣教月”活动，党委书记带头讲廉政党课，领导班子成员进行廉政宣讲，纪委书记开展廉政巡讲，受教育人数 3.4 万人

强化党内监督

- 开展 3 轮 18 家单位常规巡察、扶贫领域专项巡察、巡视巡察整改专项督导，发现问题线索 94 个，立行立改问题 812 个
- 组织开展扶贫领域作风问题专项治理、业扩报装和招标采购专项监督、漠视侵害群众利益问题专项整治，试点构建供电所“小微权力”360 度监督体系



开展“不忘初心，牢记使命”主题教育宣讲活动

打造 一流队伍

国网湖北电力围绕建设一流人才队伍的目标，持续优化人才队伍结构，强化专业人才队伍培养和管理，大力选树典型弘扬劳模精神，通过发挥以文化人作用，提升员工的业务能力和综合素质，巩固企业可持续发展的根基。

优化队伍结构

提任处级领导人员中具有基层管理岗位经历的占比 94%，生产经营类专业的占比 69%，提拔副处级领导人员比现有处级领导人员平均年龄小 6.5 岁。

提升队伍素质

开展营销干部培训班 8 期，培训 234 人次；开展中青年干部理论强化培训班 1 期，培训 47 人次；开展安全技能培训 548 期，培训 30203 人次。成立国家电网有限公司首个“产教融合实训基地”。选拔 19 名基层年轻骨干到省公司本部挂职锻炼。

完善管理制度

修订印发《领导人员管理办法》《领导人员选拔任用工作手册》，不断完善干部队伍管理制度，规范干部选拔管理。

加强考核激励

完善薪酬激励机制，在国家电网有限公司系统率先实施技能类职员职级，开展“一线留人”激励，收入向关键岗位、生产一线、高端人才、艰苦边远地区、克难攻坚者倾斜；推行多元化分配机制，试点开展“增人不增资、减人不减资”，引导减人增效。

弘扬劳模精神

积极选树、大力宣传“鄂电群英”先进典型，弘扬“鄂电群英”优秀群体的道德品质、为民情怀和奋斗精神，激励广大干部员工在建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业的征程中奋力争先、担当作为。2019 年，荣获“全国五一劳动奖章” 3 人，“国网特等劳模” 1 人，“中国好人”“最美国网人”“荆楚楷模” 9 人，“荆楚工匠” 3 人。



重大事件

深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育

国网湖北电力将开展“不忘初心、牢记使命”主题教育作为重大政治任务，坚持以上率下、示范带动，统筹开展高质量主题教育，为公司高质量发展提供坚强的政治保障。2019 年，公司主题教育得到中央第十二巡回督导组和国家电网有限公司第三巡回指导组高度肯定，主题教育经验被湖北省委推介。

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

聚焦习近平新时代中国特色社会主义思想，持续开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，深学细悟、真信笃行。2019 年，公司开展各级党委中心组学习 600 余次，形成调研成果 400 余项，完成整改措施 4100 余条。

组织

领导

到位

学习

教育

到位

调查

研究

到位

- 各级党组织均成立由主要负责同志任组长的领导小组及工作机构，建立例会、周报、报告等制度机制
- 制定主题教育实施方案，细化党组织、党员干部、党员三个责任清单，绘制时间表、路线图
- 公司党委坚持从自身做起，从领导班子改起，深入基层开展调研，示范带动公司两批主题教育

- 坚持读原著、学原文、悟原理，通过党委理论中心组学习、举办读书班、专题研讨等方式，精读通读《选编》、党章、《纲要》等
- 及时跟进学习习近平总书记最新重要讲话文章、指示批示精神和关于能源安全、国企改革的重要论述，深入学习贯彻党的十九届四中全会精神
- 深化应用“红领航标”地图，开展“学习英雄张富清、坚守初心担使命”活动，选树“鄂电群英”，举办“最美国网人”巡讲，原创推出“学党章、忆党史”学习漫画，增强学习教育的针对性、实效性和感染力

- 围绕公司改革发展和员工群众关心关注的问题，梳理强化安全管理、提升教育培训质量、解决党建工作发展不平衡不充分问题等 10 个专题
- 开展专题调研、蹲点调研、结对调研，逐一列出整改突出问题
- 将调研成果纳入决策参考、进入评估体系，促进调研成果真正转化为解决问题、推动发展的思路举措

利益相关方的声音

“国网湖北电力各级领导高度重视，主题教育工作部署全面、推进扎实，能够紧贴实际创新载体，学习成效明显提升。”

——国家电网有限公司第三巡回指导组组长张建功

开展“不忘初心跟党走、红色引领再出发”十大专项行动

将主题教育与重点工作结合，创新开展“不忘初心跟党走、红色引领再出发”十大专项行动，将其作为主题教育重大实践，融入“学习教育、调查研究、检视问题、整改落实”各个环节。



利益相关方的声音

“武汉供电公司在世界军运会保电中取得重大的成果，展现了国家电网优良的传统、整体的能力和员工的素质，将主题教育的成效转换为世界军运会保电胜利的成果，再一次展现了国家电网、湖北电力和武汉公司新的风采，在关键时刻冲得上去、关键时刻服从大局。”

——中央第十二巡回督导组组长卢纯

展望

站在“十三五”规划收官之年和“十四五”规划开启之年的交汇点上，国网湖北电力将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在国家电网有限公司党组和湖北省委省政府的坚强领导下，强化使命担当、奋力克难攻坚，开启具有中国特色国际领先的能源互联网企业建设新征程，为决战脱贫攻坚、决胜全面建成小康社会做出积极贡献。

坚决服务打好三大攻坚战

- 继续做好“三县一区”定点扶贫、省直定点帮扶各项工作，切实保证扶贫质量，巩固脱贫成果
- 动态开展新能源消纳能力评估，推进长江沿线湖北段港口岸电全覆盖，确保实现污染防治攻坚战阶段性目标
- 推进“诚信国网”建设，开展重点领域专项审计，完成不动产权属完善工作，有效防范化解重大风险

着力推动区域协调发展

- 编制湖北电网“十四五”发展规划，完善三峡近区电网结构，构建坚强鄂东受端网架
- 加快推进陕北—湖北特高压直流工程建设，实施城市电网改造提升工程
- 全年开工 110 千伏及以上输电线路 1438 公里、变电容量 895 万千伏安，投产 2008 公里、1111 万千伏安

深入实施乡村振兴战略

- 持续推进农村电网改造升级，确保完成“6 年 600 亿”目标，农网“两率一户”全面达标
- 实施乡村电气化提升工程，打造一批惠农富农项目

深化改革优化营商环境

- 争取合理核价参数和电价政策，巩固输配电价成本监审成果
- 完善中长期交易机制，推进电力现货市场建设，营造主体规范、公平竞争的市场环境
- 支持社会主体参与增量配电业务改革试点项目
- 落实国家降价降费政策，实施阳光业扩，完善供电服务指挥平台业扩报装功能

惠及民生增强群众获得感

- 严格执行供电服务“十项承诺”和员工服务“十个不准”，精益管控投诉处理过程
- 实施配电网“三降”及“百千万”低电压整治专项行动，确保全口径供电可靠率达到 99.843%、户均停电时间低于 13.7 小时
- 完善“1+14”综合能源服务体系，抓好医院、高校等综合能源代建代维示范项目

打造创新发展强大引擎

- 明确五年科技攻关主线，培育大课题、大成果，为在未来电网中占据主导地位做好储备
- 深化技术标准创新基地、双创示范中心和实验室建设，鼓励基层创新创造，推动创新成果转化孵化，发挥产教融合基地的平台示范作用，争创湖北省产教融合型企业

提升企业文化魅力

- 抓好习近平新时代中国特色社会主义思想大学习，巩固提升主题教育成果
- 精心打造“鄂电群英谱”“鄂电追梦人”品牌，持续推进企业文化示范点“百千万”工程

注：以上数据若无特别说明，均为国网湖北电力 2020 年计划实现的目标。