



北京 2022 年冬奥会官方合作伙伴
Official Partner of the Olympic Winter Games Beijing 2022



北京 2022 年冬奥会官方合作伙伴
Official Partner of the Olympic Winter Games Beijing 2022

国网湖北省电力有限公司 服务新时代湖北高质量发展报告书

国网湖北省电力有限公司



国网湖北电力
微信服务号



国网湖北电力
微报告



目录

概述篇	3
行动篇	5



可靠供电，夯实发展根基 7

建设坚强智能电网	13
保障安全可靠供电	15
支撑重点区域发展	19



创新驱动，激活发展引擎 21

增强体制机制活力	27
增添创新发展动能	27
驱动电网创新发展	29



惠及民生，共享发展成果 31

优化电力营商环境	37
服务乡村振兴战略	41
开展公益志愿行动	45



生态为本，固守发展底线 47

推动清洁能源发展	53
全面实施电能替代	54
建设运营绿色电网	55
全面带动节能减排	56



党建强企，凝聚发展动力 57

全面加强党的建设	63
培育优秀人才队伍	65
打造先进企业文化	66

展望篇 67

概述篇

奋力谱写新时代湖北高质量发展新篇章

2018 年 4 月，习近平总书记视察湖北并主持召开深入推动长江经济带发展座谈会，要求湖北省要加强改革创新、战略统筹、规划引导，以长江经济带发展推动高质量发展。

湖北省委、省政府以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习贯彻习近平总书记视察湖北重要讲话精神，于 2019 年 1 月通过《关于大力推动新时代湖北高质量发展的决定》，切实把习近平总书记的殷殷嘱托转化为做好新时代湖北各项工作的具体行动。

国网湖北省电力有限公司（简称“国网湖北电力”“公司”）认真贯彻落实湖北省委、省政府决策部署，在可靠供电、创新驱动、惠及民生、绿色发展、党建引领等方面多措并举，努力为推动新时代湖北高质量发展作出新的更大贡献。

“要加强改革创新、战略统筹、规划引导，以长江经济带发展推动高质量发展”

——习近平总书记视察湖北重要讲话

湖北省人民代表大会关于推动新时代湖北高质量发展的决定

抢抓战略机遇	坚持务实重行	勇于担当作为
切实增强推动湖北高质量发展的政治自觉、思想自觉和行动自觉	坚持务实重行，坚定不移走湖北特色高质量发展之路	勇于担当作为，广泛凝聚推动湖北高质量发展强大合力

国网湖北电力精准施策，努力推动新时代湖北高质量发展作出新的更大贡献

可靠供电，夯实发展根基	- 建设坚强智能电网 - 保障安全可靠供电	支撑重点区域发展
创新驱动，激活发展引擎	- 增强体制机制活力 - 增添创新发展动能	驱动电网创新发展
惠及民生，共享发展成果	- 优化电力营商环境 - 服务乡村振兴战略	开展公益志愿行动
生态为本，固守发展底线	- 推动清洁能源发展 - 全面实施电能替代	- 建设运营绿色电网 - 全面带动节能减排
党建强企，凝聚发展动力	- 全面加强党的建设 - 培育优秀人才队伍	打造先进企业文化

行动篇

可靠供电
夯实发展根基

创新驱动
激活发展引擎

惠及民生
共享发展成果

生态为本
固守发展底线

党建强企
凝聚发展动力



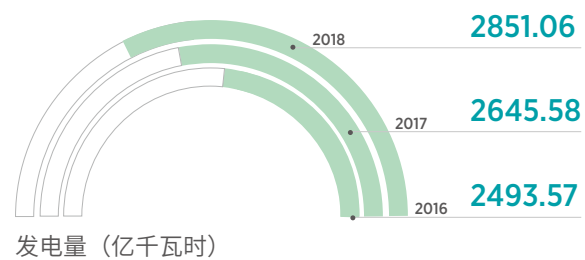
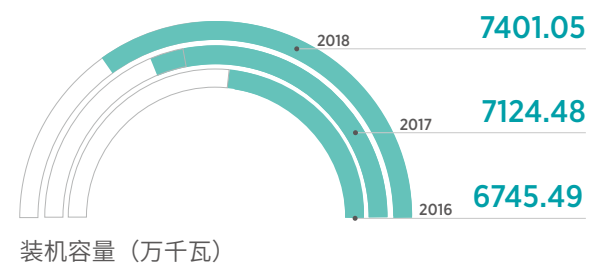
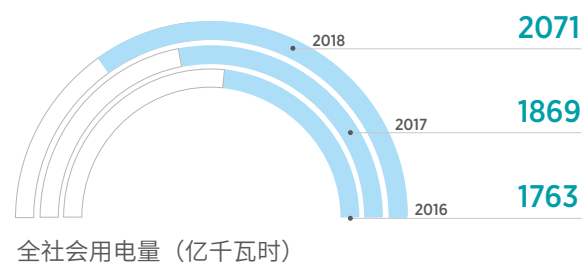
可靠供电 夯实发展根基

国网湖北电力持续加快电网建设，不断提升电网安全保障能力、资源配置能力和供电服务能力，为地方经济发展注活力、添动力。

建设
坚强智能电网

保障
安全可靠供电

支撑
重点区域发展



坚强智能电网

2018 年

城市供电可靠率 **99.9539%**

同比增长 **0.006%**

平均停电时间 **4.04** 小时 / 户

同比降低 **0.5238** 小时 / 户

安全可靠供电

2018 年

开展各类应急演练次数 **308** 次

参与人员 **10894** 人

投入车辆 **1608** 辆

2018 年

支撑全省 GDP 以 **7.80** % 的增速增长

实现单位电量支持湖北省 GDP 产出 **19.01** 元

支持区域发展

渝鄂直流背靠背联网工程（以下简称“工程”）于 2017 年 4 月开工，其中，南通道换流站于 2019 年 1 月 31 日完成试运行，2019 年 6 月正式投入运行。

工程投运可大幅提高川渝电网与华中东部电网间的互济能力，同时有效促进清洁能源发展，提高西南水电的送出水平、加强西南清洁能源的消纳规模，推动节能减排和大气污染防治目标的实现。此外，世界上最高电压等级、最大换流容量的柔性直流输电等技术的首次研发与应用，可有效助力交流可靠故障穿越等一系列世界难题的解决。

新建 ±420 千伏变电站

4 座

扩建 500 千伏变电站

3 座

新建 500 千伏线路

10.5 千米

施工高峰期参建单位

8 余家

参建人员

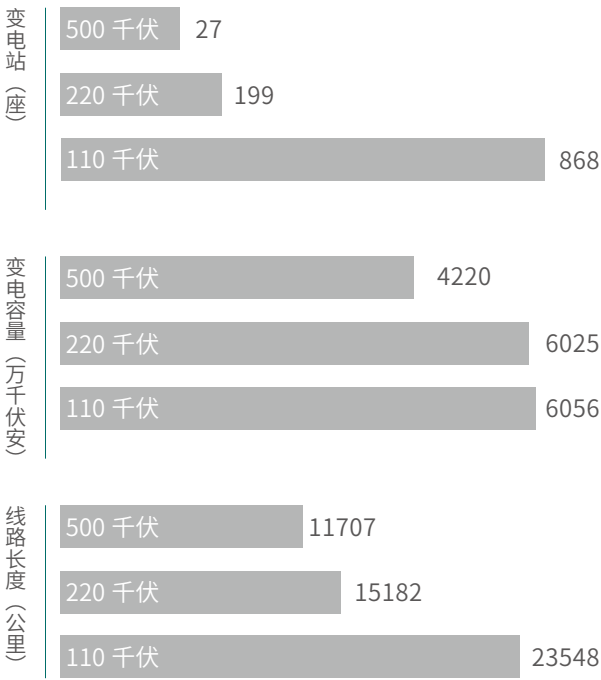
760 余人

建设坚强智能电网

国网湖北电力坚持科学规划，扎实推进坚强智能电网建设，促进各级电网协调发展，以安全可靠、经济高效、友好互动的电网持续为湖北经济、社会、环境协调发展提供坚强电力保障。



各级电网均衡发展



注：以上统计数据截至 2018 年底。

公司密切跟踪政府规划，全力推动特高压规划纳入国家和我省电力、电网发展规划，加快打造 500 千伏双重输电平台，逐步形成湖北电网“多环多通道”网架形态，推进各级电网协调发展，提升配电网发展质量和电网输送能力。

建设运营湖北随州 500 千伏变电站促进随州地区经济发展



湖北随州 500 千伏变电站工程（以下简称“项目”）位于随州市随县新街镇，项目的顺利投运为促进随州地区经济发展提供了有力支撑。项目严格按照“策划在先、样板引路、过程控制、一次成优”的建设思路，构建“职责清晰、分工明确、衔接顺畅、履职到位”的工作体系，致力于打造标准化建设的样板工程。项目建设共应用标准工艺 128 项、电力行业工厂化加工配制等国家和行业新技术 44 项，充分体现了“质量优先、绿色发展”的理念。项目共获省部级科技进步奖 4 项，发明专利 2 项，实用新型专利 2 项，省部级 QC 成果 5 项，荣获 2018 年“国家优质工程奖”。



湖北随州 500 千伏变电站工程

加快建设一流现代化配电网

国网湖北电力坚持科学谋划、精准投资、精益建设，着力打造“可靠性高、互动友好、经济高效”的一流现代化配电网。

科学规划

- 修编公司“十三五”发展规划及电网“十三五”发展规划
- 与法国电力合作开展武汉配电网规划技术支持项目
- 配合开展华中特高压电网规划、湖北电网“十三五”规划中期评估
- 《基于最优社会成本的城市电网发展策略研究与应用》入围湖北省“发展研究奖”

精准投资

- 开展电网精准投资策略专题研究
- 积极承接国家电网有限公司“投资项目全过程信息贯通数据研究”试点工作
- 开展项目全过程信息贯通融合及大数据分析，提高电网投资管理科学决策能力

精益建设

- 强化基建管理，建立“人力资源、施工装备、企业管理、建设业绩”四维评价体系；组建施工装备租赁共享平台，实现重大装备统一建库、统一管理
- 推进配网标准化建设，汉南、潜江等 83 家县公司通过国家电网有限公司配电网标准化创建活动验收，10 项工程获国家电网有限公司“百佳工程”称号
- 深化达标创优，按照优质工程标准开展达标投产考核，47 项工程获评“国家电网有限公司输变电达标投产工程”

援建电网工程

国网湖北电力不断深化新时代电网企业的使命与担当，充分发挥技术、人员等资源优势，积极参与西藏、非洲等地的电力工程建设。

情系藏区，汗洒天路



公司承建藏中联网工程 500 千伏雅中变电站、拉萨至林芝段 500 千伏线路工程和卧龙变 500 千伏配套线路工程等 3 个部分，用实际行动服务重点工程，服务藏区百姓。施工人员克服高原反应，如期完成了基础施工，为铁塔组立创造条件，为藏区重要电网工程建设、电力设施维护和日常电网运行提供坚实基础，也在电力天路上筑牢国网湖北电力铁军品牌。

公司积极落实习近平总书记推动构建人类命运共同体理念，帮助非洲地区国家建设运维 500 千伏输变电工程，输送专业技术人才开展电力援非，助力非洲部分地区电网工程建设。

让青春在东非屋脊闪光



埃塞俄比亚平均海拔近 3000 米，有“非洲屋脊”之称。公司在当地负责运维的复兴大坝水电站送出 500 千伏输变电工程（以下简称“GDHA 工程”），是目前东非线路最长、电压等级最高、输送容量最大的输变电工程，更是“一带一路”的示范工程。2018 年，公司在国家电网有限公司的总体部署下，挑选 45 名思想过硬、技术精湛的专业技术人员，开展为期 3 个月的验收、调试、送电工作，帮扶埃塞俄比亚输电运维。GDHA 工程凝结着中非友谊，对改善埃塞电网结构、解决埃塞首都地区电力供应紧张问题将发挥显著作用，对促进清洁能源外送和构建全球能源互联网更具有重要意义。

保障安全可靠供电

国网湖北电力全面落实各级安全主体责任，不断夯实安全管理基础、强化全过程全方位安全管控，提升内在预防和抵御事故风险的能力，确保电网安全运行。截至2018年底，湖北电网实现安全稳定运行36周年。

完善安全管理体系

国网湖北电力全面贯彻落实《地方党政领导干部安全生产责任制规定》，重构安全管理体系、完善安全制度，实现安全管理的逐级落实。

构建“3+1”安全管理体系

健全安全保证、保障、监督责任，实施一体化安全考核，并配套印发强化专业管理、安全工作评价、安全生产巡查、全员责任清单等制度文件

规范安全生产专业委员会

成立10个安全生产专业委员会，常态开展专业“四不两直”安全检查和专业安全问题分析，推动“管业务必须管安全”落到实处

狠抓安全生产日常管理

完善安全生产例会制度，建立安全监管、典型违章和安全事件分析通报机制，严格执行违章记分、待岗、约谈、黑名单管理等工作措施。

从严实施安全奖惩考核

强化严抓严管、重奖重惩的工作导向，落实专项安全奖励，严肃安全考核问责，将安全工作情况全面纳入企业负责人业绩考核、干部管理、对标管理、绩效考核和评先评优范畴。



落实双重预防机制

强化风险分级管控，严格风险闭环管理流程，及时发布电网风险预警1176次、作业风险预警919次。深化隐患排查治理，密切监控设备运行状态，组织开展电网“三道防线”专项核查、变电站消防和住宅小区电气火灾隐患治理、跨区线路缺陷隐患排查等工作，全年常态化治理隐患5940项。

国网荆州供电公司加强内外联动消除触电安全隐患



荆州种植及渔业发达，每年因垂钓抛线、施工外破及私搭乱接导致的触电伤害案件占比高达70%以上。国网荆州供电公司开展防触电专项行动，梳理近3年60余起触电案件，多维度分析确定排查整治重点；制作隐患排查“口袋书”，细化24大类、98小类触电隐患现场比对方法，指导安全隐患整改、提前防范触电风险。同时，与地方政府、公安、安监等部门建立联动机制，充分发挥各方资源优势合力推进家用漏电保护装置的安装、私搭乱接等行为的惩治，并促成电力安全培训考试合格作为特种车辆驾驶操作人员从业必要条件，从源头防控触电案件。2018年，触电人身伤害案件同比下降33.4%。

提升应急能力

持续完善应急预案体系和应急队伍建设，全面提升应急处置能力与保障能力。2018年，成功应对了湖北地区低温雨雪冰冻灾害天气及大范围雷电大风强对流天气考验。



推进应急能力评估

全面完成直属单位和83个县公司应急能力评估



优化应急预案

落实国家电网有限公司应急能力建设行动计划（2018-2020）要求，优化各级应急预案和现场处置方案



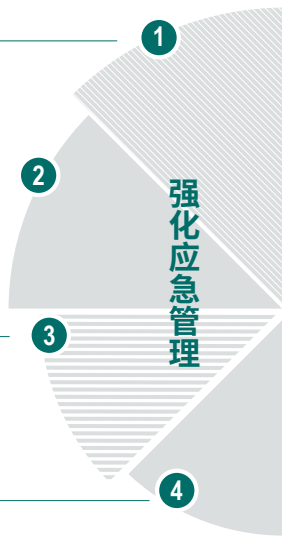
加强应急队伍建设

加强应急队伍标准化建设；组建省、市、县公司三级应急抢修队伍



夯实应急培训与演练

结合“安全生产月”活动，组织开展各级各类应急演练与应急技能培训，推进应急演练实战化、基层化、常态化、全员化

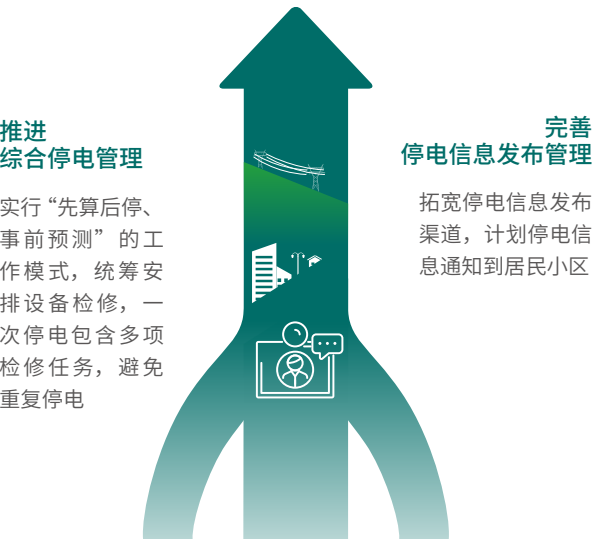


减少停电时间

公司积极开展综合停电管理、带电作业、实时监控等工作，加大现场运检装备配置力度，保障持续可靠供电。2018 年，城市供电可靠率达 99.9539%，同比增长 0.006%；平均停电时间 4.04 小时 / 户，同比降低 0.5238 小时 / 户；城市综合电压合格率达 99.998%。

● 科学管理少停电

严控计划停电、推进先进技术应用与综合检修作业，实现科学管理停电与快速复电，有效缩短停电时间。



强化实时监测实现快速复电
开展大数据应用，实时监控线路停电情况。基于停电监测主动组织抢修和服务，实现快速复电

● 带电作业不停电

坚持“能带电、不停电”原则，不断创新运检技术、强化设备运维，提升不停电作业能力，有效降低设备检修和故障排查对客户的影响。



重大活动保供电

公司全力落实重大活动保电工作各项措施，明确各级人员安全职责，全力以赴，高标准、高质量地圆满完成习近平总书记视察长江经济带、中印领导人会晤等重大保电任务。编制印发重要节假日和活动保电方案 2 份，出动保电人员 12000 人次，保电车辆 3000 余辆。

国网武汉供电公司全力保障武汉军运会可靠供电



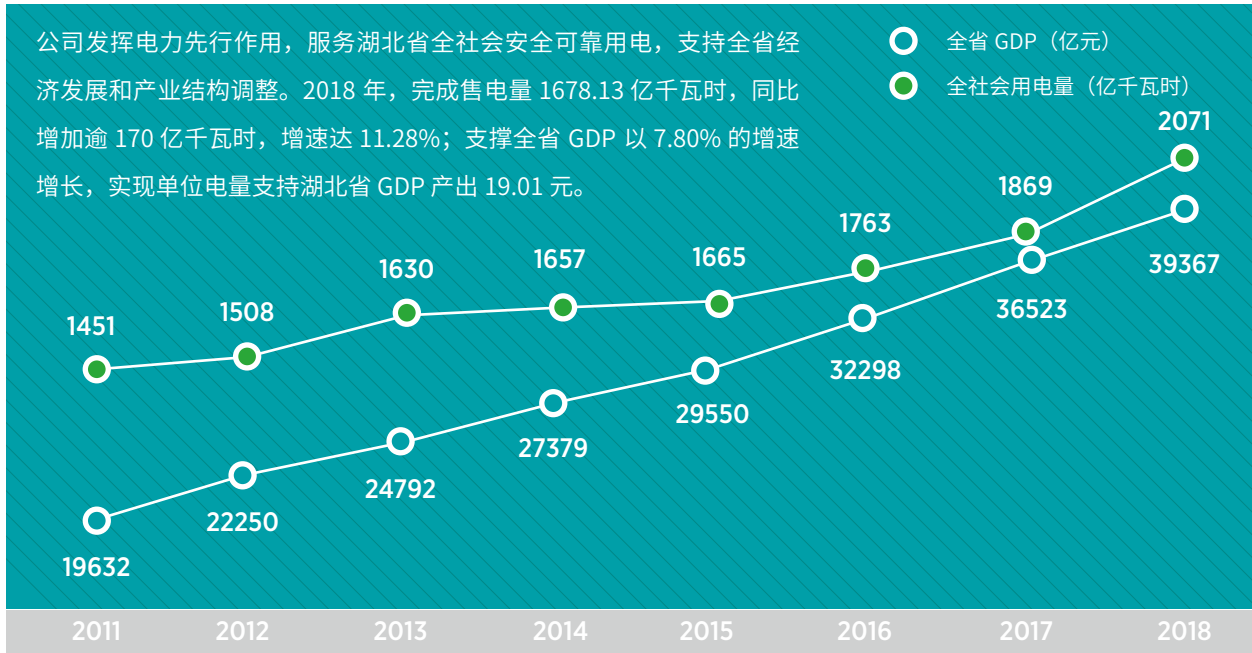
全国第七届世界军人运动会将于 2019 年 10 月在武汉举行，其中，武汉体育中心作为主会场，负责承办田径、游泳、排球等比赛项目。国网武汉供电公司围绕赛事电力需求，以提升军运会供电可靠性为目标，明确 35 个比赛场馆、98 个酒店、136 条保障道路供电需求，编制 862 项军运会配套保电工程项目，明确具体要求并制订 35 个比赛场馆的供电高可靠性改造“一馆一案”。同时，与武汉市经信委联合建立军运会配套电力保障项目建设领导小组和工作专班，推动建立政府主导、客户主体、供电主动的“三位一体”保电机制和责任体系，有效提升场馆供电可靠性和保电能力。



支撑 重点区域发展

国网湖北电力加强对重点企业、重点园区、重点产业的用电保障，不断强化区域支撑，服务区域协调发展。

支持全省全社会用电



注：全省 GDP 数据来源于国家统计局官方网站；全社会用电量数据来源于湖北省发展和改革委员会官方网站。

助力产业转型升级

公司积极响应省湖北省政府加快传统产业转型升级、培育壮大新动能的战略部署，全面分析、主动对接重点产业用电需求，高效配置资源、构建电能质量联盟，全面提升供电服务水平与电能质量，着力满足集成电路、地球空间信息、新一代信息技术、智能制造、生物、康养等十大重点产业发展用电需求，促进产业繁荣发展。

推进园区供电机构建设与供电营业厅转型升级，成立国网随州供电公司高新区供电中心、国网黄石供电公司高新区供电中心、国网荆门供电公司高新区供电中心、国网黄冈

供电公司高新区供电中心、国网孝感供电公司开发区供电中心、国网黄石供电公司城区供电中心等 6 家城（园）区供电中心。推进 87 家供电营业厅智能化转型，持续提升服务能力。密切跟踪 226 个工业园区用电动态，主动对接重点项目，服务企业业扩报装提质增速，报装净增容量 1817.32 万千伏安。建立“政企客户经理制”“台区经理制”“营业厅电管家制”，为产业园区提供便捷优质的供电服务。全省市场化交易电量超 400 亿，降低客户用电成本 11.62 亿元。

服务区域协调发展

公司凭借坚强可靠的电力供应，从电网规划、建设、运维、服务等环节采取措施满足湖北省各地区的用电需求，服务区域协调发展、“一主两副多极”竞相发展战略目标的实现。

启动各地区中心城区、国家级工业园区以及经济热点区域的电力设施布局规划，并及时跟踪市政规划调整，切实服务地区经济社会发展。全面推进区域重点工程项目落地，建成投运黄冈武穴铁石 110 千伏输变电工程、荆门旧口 110 千伏输变电工程、荆州监东 220 千伏输变电工程、仙桃 500 千伏输变电工程，有力支撑湖北省区域电网协调发展。实行低压报装用电“零费用”接入，全面放宽武汉、襄阳城区接电容量限制，节省客户办电成本 1.3 亿元。





创新驱动 激活发展引擎

国网湖北电力坚持创新是引领发展的第一动力，积极响应创新型国家建设号召，稳步推进“大众创业，万众创新”重点工作，加快创新标准研制与重大技术攻关，以更高层次、更深程度推进创新创效。

增强
体制机制活力

增添
创新发展动能

驱动
电网创新发展



2018 年

参与国家标准制定

6 项

行业标准制定

8 项

申请发明专利

839 项

其中发明专利

246 项

获授权专利

622 项

其中发明专利

114 项

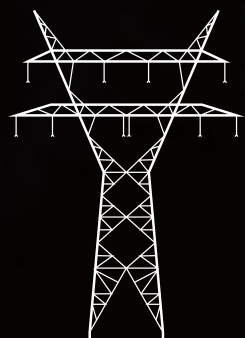
科技成果获省部级及以上科技奖累计

13 项

国网湖北电力成为国家电网有限公司 首批 5 家国际标准创新基地之一

2018 年 9 月，国网湖北电力凭借丰富的国际标准研究经验与扎实的实践基础，成功获批成为国家电网有限公司 5 家国际标准创新基地之一。

标准是国际合作、互联互通的通用语言，是全球治理体系和经贸合作发展的重要技术基础。公司“国际标准创新基地”的获批将进一步推动公司与相关国际、区域标准化组织的沟通与合作，促进公司创新技术标准“走出去”，有效提高公司技术、标准和装备产业的国际合作水平与竞争力。



增强 体制机制活力

国网湖北电力持续推进改革创新，为公司发展提供持续动力，科学高效地服务湖北省经济社会发展。

深化国资国企改革

- 高效实施“三供一业”供电设施分离移交，协议签订率、资产移交率分别达 100%、97.79%
- 完成职工家属区供电设施管理服务职能接收工作，管理权移交率、工程竣工率均达 100%
- 推进集体企业瘦身，压减集体企业 136 家
- 加快推进“三项制度”改革，强化政治引领、法律指导和监督检查联动机制

推进电力体制改革

- 深化政策研究，围绕电力服务供给侧结构性改革、全省电价分析和政策执行等专题开展研究
- 推动完善输配电价体系和价格机制
- 首次准入售电公司和零售用户进入市场，截至 2018 年底，市场主体数量增长至 2800 家，同比增长 62%
- 全面深化电力交易平台应用，2018 年交易平台实现零故障，平台可用率 100%

增添 创新发展动能

国网湖北电力大力开展技术和管理创新活动，积极推进管理运行流程和工程建设的优化升级，鼓励全员创新，深入推进重大科技专项立项、重点科研项目实施、重大科技成果培育与转化应用，显著提升公司创新能力。

首次荣获国家电网有限公司“企协工作先进单位”、“管理创新成果”特等奖。32 项管理创新成果、13 项科技成果获省部级及以上荣誉。建立各类劳模创新工作室、青年创新工作室、专家工作室 138 个。

● 科技创新

2018 年，公司获批成为国家电网有限公司首批 5 家国际标准创新基地之一。共申请专利 839 项，其中发明专利 246 项；获得专利授权 622 项，其中发明专利 114 项。

创新科技平台建设	积极建立创新基地与实验室，为科技创新提供平台支撑。全年 6 项科技创新成果入选国家电网有限公司科技成果转化推介会。于孝感投运“双创”示范中心，与 23 家企业开展合作，孵化转化科技成果 11 项
创新标准研究	协同推进技术标准的研究、验证与实施工作。全年共完成 18 项技术标准编制工作，新承担 10 项国家电网有限公司科技指南项目
强化重点科技攻关	加大电网科技创新投入，加快重大项目科技攻关，2018 年，公司作为第一完成单位，获得 10 项湖北省科技进步奖，其中二等奖 3 项，三等奖 7 项，数量创历史新高

● 管理创新

公司优化管理创新奖励机制，制定公司科技奖励办法和实施细则，充分调动全员创新创效积极性。聚焦电网重点领域，建立覆盖项目立项、方案实施、项目验收等关键环节的管控机制，打造特色创新项目。整合各类专家资源，构建省、市、县三级管理创新专家库，开展联合攻关，提升管理创新成果质量。

构建科学的创新管理体系 提升创新工作质效



案例

国网武汉供电公司积极构建以统筹资源、高效运行为目标创新工作体系。通过优化业务流程、加强过程管控，将各环节工作标准化、具体化、流程化，实现创新项目精益化管理，构建协同高效的组织体系和过程管理体系，搭建交互式信息管理平台，健全保障和激励机制。全面推进创新成果的落地应用，增强核心竞争力，有力提升创新工作质效。



● 员工创新

推进职工（劳模）创新工作室建设，构建创新成果共享转化等机制，致力于培养一批具备一流水平的科技领军人才队伍。积极参与、开展青年创新创业大赛、青年科技攻关等职工技术创新活动，激发职工创新发展活力。不断加强科技人员队伍建设，成立专家工作室，带动和促进团队成员的迅速成长。2018 年，阮羚劳模创新工作室、星光劳模创新工作室被授予湖北省示范性职工（劳模、工匠）创新工作室，2 个项目分获第六届全省职工技术创新成果一等奖和二等奖。

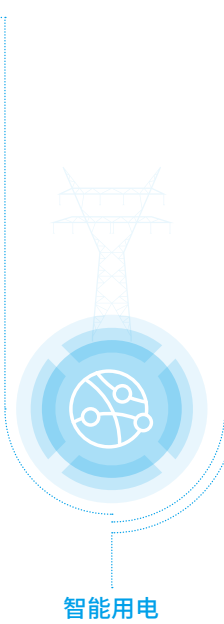


驱动 电网创新发展

国网湖北电力以智能电网、大云物移、互动服务为支撑手段，加速推进现代信息和通信技术在日常运营各环节的全面应用。

智能输电网

- 加快推进智能运检管控系统建设和应用
- 编制运检管控中心建设工作方案，完成两家试点单位建设
- 开发应用线路“三跨”信息管理系统，有效防控“三跨”安全隐患
- 完成 7 个电网调度控制系统项目可研评审，调度数据网实现全省主网厂站全覆盖



智能变电站

- 开展智能变电站技术研究
- 深化变电站“一键顺控”技术应用与推广
- 完成智能运检变电站试点建设

智能配电网

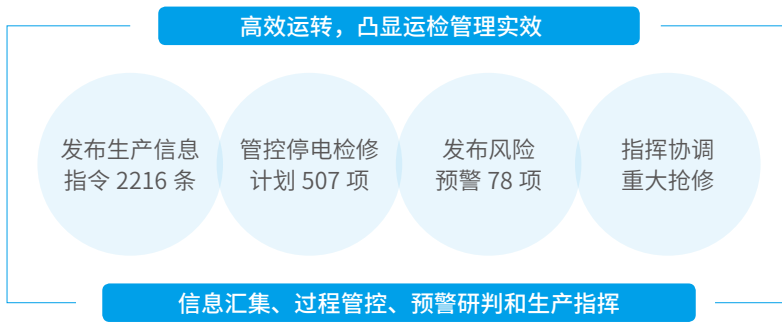
- 积极推进配电自动化建设与应用，国网鄂州供电公司已在主城区实现配电自动化全覆盖

- 试点推广应用电能共享计量装置，为村民农田灌溉临时用电提供线上服务
- 探索建设智能充电塔楼，推行“一车一桩”，破解城市电动汽车充电难题
- 启用长江沿线首个标准化智能岸电系统

全面推进运检管控中心建设与应用 有力保障电网安全运行



公司不断强化组织保障、健全管理制度和 workflow，扎实推进运检管控中心建设，实现国网湖北检修公司和国网黄石供电公司两家试点单位的顺利挂牌运转与验收。同时，公司充分发挥运检管控中心应用实效，在年初湖北出现大范围雨雪冰冻天气的情况下，充分展现其“汇信息、管过程、作预警和重指挥”的重要支撑作用，有力保障湖北电网的安全稳定运行。2018 年，完成 220KV 及以上输变电设备停运检修 820 项，全省共发布四级电网事件风险预警 3 份、五级电网事件风险预警 312 份。



国家电网有限公司在 2019 年“两会”中提出全面推进“三型两网”建设，加快打造具有全球竞争力的世界一流能源互联网。其中，建设泛在电力物联网是落实“三型两网、世界一流”战略目标的核心任务。国网湖北电力积极落实国家电网有限公司战略部署，将互联网思维贯穿到经营发展全过程，结合地域特点，深入研究和开发应用，致力于充分挖掘泛在电力物联网价值潜力。

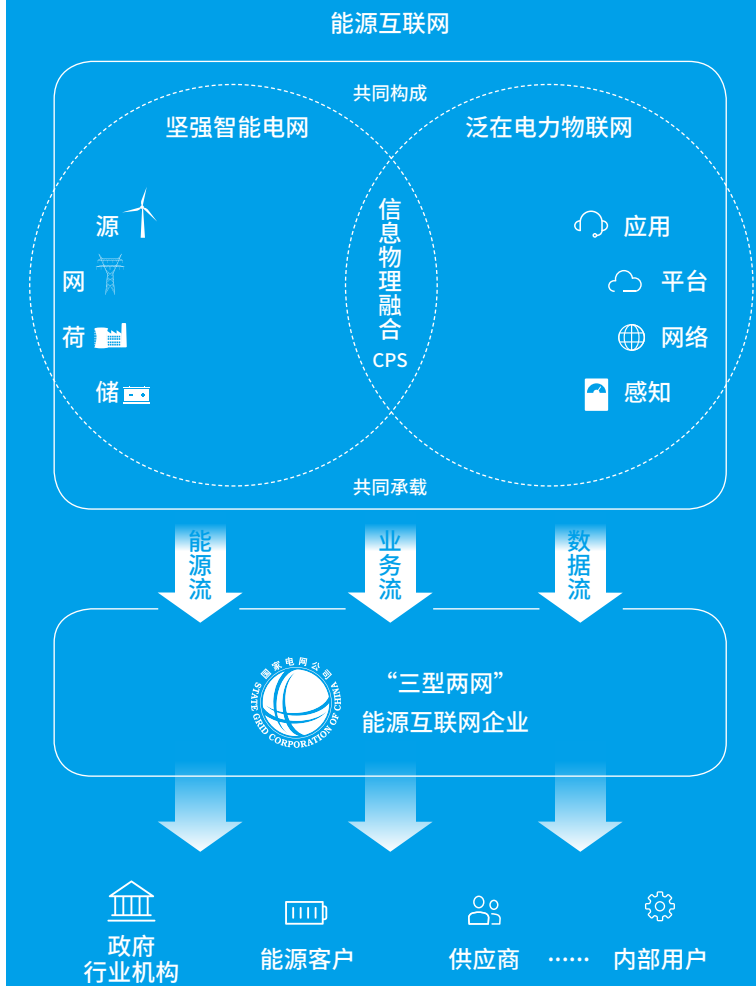
举办泛在电力物联网发展高峰论坛 为推动“三型两网、世界一流”建设目标的实现汇聚力量



建设泛在电力物联网是落实“三型两网、世界一流”战略目标的核心任务。国网湖北电力举办主题为“电力物联、赋能共赢”的泛在物联网发展高峰论坛，并邀请高新区领导、企业代表、相关领域专家、学者参与交流分享。其中，来自华为、联想、阿里云、施耐德公司和武汉大学的嘉宾、学者分别在泛在电力物联网建设内容、物联网技术在电力行业的应用探索及解决方案等方面进行交流探讨。国网湖北电力以论坛为载体，与辖区内企业共享泛在电力物联网建设将带来的发展机遇。同时，携手各方全面探索泛在电力物联网建设落地思路，共同为电网运行更安全、管理更精益、服务更优质开辟新思路。

延伸阅读

泛在物联是指任何时间、任何地点、任何人、任何物之间的信息连接和交互。泛在电力物联网将电力用户及其设备，电网企业及其设备，发电企业及其设备，供应商及其设备，以及人和物连接起来，产生共享数据，为用户、电网、发电、供应商和政府社会服务；以电网为枢纽，发挥平台和共享作用，为全行业 and 更多市场主体发展创造更大机遇，提供价值服务。





惠及民生 共享发展成果

国网湖北电力以保障和改善民生为己任，着力优化营商环境，为人民提供满意、便捷、放心的用电服务。紧跟乡村振兴战略，持续扎实开展国网阳光扶贫行动和定点扶贫工作，积极开展公益志愿活动，与社会各界共享发展成果。

优化
电力营商环境

服务
乡村振兴战略

开展
公益志愿行动

高压办电环节精简至**4**个，平均接电时间压至**34.5**天

低压办电环节精简至**2**个，平均接电时间压至**1.5**天

建成小康用电示范县**5**个

截至 2018 年底，建成“全能型”乡镇供电所**964**个，其中**10**个乡镇供电所被评为“国家电网有限公司五星级乡镇供电所”

线上办电率**99.16**%

智能电管家覆盖率**96.33**%

移动作业率达**99.14**%

推进供电营业厅智能化转型**87**家

优质供电服务

截至 2018 年底，**6**座集中式光伏电站累计发电

4213.10万千瓦时

截至 2018 年底，**236**座村级光伏电站累计发电**7803.28**万千瓦时

投入光伏接网资金**4845.2**万元，并网光伏扶贫项目**993**个、总容量**34.5**万千瓦，惠及**4.61**万建档立卡贫困户

“三县一区”投入定点扶贫资金**2200**万元，实施**41**个定点扶贫项目

建设易地扶贫搬迁配套工程项目**3052**个，惠及**15.24**万户、**40.52**万人建档立卡贫困人口

28个国家级贫困县和**9**个省级贫困县改造贫困村电网**963**个

助力脱贫攻坚

注：若无特别说明，数据为 2018 年全年的数据。

持续优化营商环境两年行动计划

为优化营商环境，进一步提升小微企业“获得电力”指标，加快构建“以客户为中心”的现代服务体系，公司制定持续优化营商环境两年行动计划（2019 — 2020 年）实施方案。

针对 10 千伏及以上大中型企业客户，实行省力、省时、省钱“三省”服务，通过压减环节、精简资料、推广线上服务，计划到 2020 年，实现客户办电“最多跑一次”。通过优化配套电网项目权限管理、推动政府部门简化涉电审批手续、加快工程建设和业务办理速度，减少客户接电时间。通过延伸电网投资界面、优化供电方案、推行典型设计和通用物料，降低客户办电成本。

全面推广低压小微企业客户零上门、零审批、零投资“三零”服务，计划到 2020 年，实现客户办电“一次都不跑”，客户供电方案免审批，客户接入电网工程全免费。

计划到 2020 年，实现：

大中型企业客户办电环节压减至 4 个内

小微企业客户办电环节压减至 3 个内

大中型企业客户平均接电时间不超过 60 天

小微企业客户平均接电时间不超过 15 天

可视报修

在线客服

网点导航

停电公告

智慧城市

用电知识

支付购电

信息订阅

用电查询

优化 电力营商环境

国网湖北电力牢记“人民电业为人民”的企业宗旨，坚持以客户为中心，提供优质、高效的新型供电服务，提升客户“获得电力”水平，更好服务人民美好生活需要。

健全客户服务体系

公司聚焦客户需求，强化资源整合、组织优化、流程再造，加快构建“以客户为中心”的现代服务体系。

深化组织变革

- 结合“互联网+”、营配调贯通、营销自动化技术，优化服务组织体系
- 深化业务集约融合试点，发挥县公司业务前端主体作用
- 推进“全能型”乡镇供电所建设，全面推广地市公司供电服务指挥平台，完善园区供电服务机构
- 优化服务岗位体系，强化全过程服务责任制

再造服务流程

- 全面梳理优化业扩接电、主动抢修、“互联网+营销服务”等业务流程，完善服务标准
- 强化全流程绩效激励机制
- 完善服务投入保障机制
- 研究构建新兴业务市场化运营激励等新机制，为客户服务角色赋能



优化资源配置

- 持续加大供电服务能力建设投入，不断夯实电网平台功能
- 积极配合价格财税主管部门，探索服务能力可持续发展长效机制
- 优化调整专业培训体系，实施队伍转型升级工程

加强文化引领

- 深入落实党的建设“旗帜领航·三年登高”计划，开展新一轮“三万”活动，深化“红五心”供电服务企业文化重点项目建设
- 加强优质服务先进典型宣传，挖掘“国网故事”，选树“最美人物”，展示“最美瞬间”

深化“互联网+”便捷服务

公司坚持创新引领和客户导向，持续深化“互联网+供电服务”，打造客户聚合、业务联通、数据共享现代服务模式，着力为客户提供更便捷用电服务。

打造“一体化”线上服务平台

- 整合 95588 互动网站、掌上电力、电 e 宝、e 充电等线上服务渠道，形成以“网上国网”为全业务综合入口的一体化服务渠道
- 开发基于移动终端的营配一体化辅助作业系统，实现线上线下双向交互服务模式

加强大数据挖掘应用

- 推进全业务数据中心建设，提升全业务数据中心的支撑能力和实用化水平
- 积极探索大数据在需求侧管理、客户用电行为分析等场景下的应用，助力精准服务

实现主动增值服务

- 针对政企客户，整合并灵活配置服务资源，主动为客户提供能效诊断与改造、综合能源服务等一揽子方案

提升用电服务体验

- 针对居民等中小用户，进一步优化办电流程、拓展缴费渠道，推广电子发票、停电信息主动通知等特色服务
- 丰富“智能电管家”内涵，以智能电能表数据分析应用为基础，为客户提供用能分析及改进建议
- 深化跨界共享服务应用，加快“多表合一”信息采集建设应用，推广基于智能电能表扫码共享用电功能

打造示范智能营业厅推进供电营业厅转型升级



国网东新供电公司建成“一室一厅两中心”（智能营销工作室、多功能智能营业厅、综合能源服务中心、供电服务调度指挥中心），推进传统营销向智能营销转型。多功能智能营业厅通过智能化、自助化、线上化的操作满足电力客户的基本用电业务需求，并在营业厅现场为客户直观地演示市场化用能方案，展现公司综合能源服务新业态。



满足客户用能新需求

国网湖北电力聚焦客户新型用能需求和服务热点，大力拓展能源服务新业态，满足客户用能需求。进一步完善综合能源服务体系，着力打造“国际先进、国内知名、国网标杆”综合能源示范项目。

主动融入智慧城市建设

- 深化“多表合一”信息采集，推广应用智能家居
- 服务武汉“无现金城市”建设

打造湖北智慧车联网服务新业态

- 服务国家新能源汽车产业发展战略，加快城际互联快充网络建设
- 优化武汉、襄阳、宜昌等重点城市核心区域充电设施布点
- 健全完善车联网功能，推进资源、服务、设施共享，为电动汽车出行提供更好服务

开发综合能源服务新业态

- 加快构建公司综合能源服务体系，构建综合能源服务公司主导，能源服务商、设备供应商、施工单位等合作共赢的综合能源服务生态圈
- 联合能源服务上下游企业为重点客户提供一体化综合能源服务

拓展光伏云网新业态

- 拓展光伏云网服务渠道，构建光伏云网服务生态圈
- 为客户提供采购安装、报装接电、运行监控、智能运维、金融保险等服务
- 为政府、运营服务商提供产业规划、运行分析、效益评估等服务

成立省综合能源服务有限公司 促进综合能源服务发展



大力推行综合能源服务是国家电网有限公司实现“三型两网、世界一流”目标的重要组成部分。公司作为国家电网有限公司转型为综合能源服务公司的先行者和探路者，完善省综合能源服务公司组织架构，加快资质建设，形成具备适应市场发展、拥有核心竞争力的专业团队，组建省综合能源服务有限公司，奋力推进综合能源服务快速发展。综合能源服务有限公司自 2018 年 4 月成立以来，实现节约电量 2.27 亿千瓦时。

鹤峰示范区 成为湖北省首个“多表合一”全覆盖县



“多表合一”信息采集建设是国家电网有限公司贯彻落实国家发改委和能源局推广“互联网+”智慧能源发展理念的一次重要尝试。国网恩施供电公司自 2016 年启动“多表合一”试点建设以来，借助电力信息采集系统实现水、电、气、热表数据集中自动采集与数据共享，将“多表合一”有机融入恩施州“智慧城市、美丽乡村”建设。截至 2018 年底，国网恩施供电公司有“多表合一”采集客户 33667 户，采集成功率 96.5%。其中鹤峰示范区 20518 户，采集成功率 98.79%，成为湖北第一个“多表合一”全覆盖县。



提升客户服务体验

公司持续深化服务内涵，全面优化服务流程，着力提升服务质量，为用客户提供满意、便捷、放心的用电服务。



提升供电质量

- 优化配网架构，协同推进配网自动化建设
- 深入开展配网运行状态分析，消除局部供电卡口
- 推进“智能调度平衡技术”双创示范工程，最大限度满足用电需求



优化主动服务

- 促进营配调贯通成果在停电信息分析到户、客户报修定位等业务中的应用
- 推进配网抢修一体化指挥，快速响应客户需求
- 倡导配网“不停电”作业，最大程度减少对客户的影响



提升服务质效

- 深入推进业扩报装提速工程，10 千伏和 0.4 千伏非居民用电平均接电时间分别压缩至 80 天和 30 天



规范服务行为

- 强化 95598、营业窗口规范化建设，落实“一口对外、首问负责、一次性告知、限时办结”
- 开展“零投诉”竞赛达标活动，树立“零投诉”标杆
- 规范关键岗位服务行为，促进服务质量提升

“四办”服务模式提升服务质量



国网武汉供电公司把客户用好电作为检验服务成效的标尺，不断提升供电服务软实力，创新提出“四办”服务模式。2018 年，国网武汉供电公司实现线上办电率和报装接电及时率 100%，客户获得感明显提升。

- 拓宽线上办电业务类型，充分利用“互联网+”、电脑客户端和手机 APP 等渠道减少临柜次数，实现客户用电“网上办”

- 为台区网格服务人员定制“私人名片”，建立内部供电服务指挥中心，提供定制服务，对故障报修、用电指导等需求实现“上门办”

- 将柜台服务延伸到项目现场，对办电过程涉及的合同签约、业务交费、图纸报审、竣工报验等工作，由客户经理全程跟踪，实现“马上办”

- 精简用电申请手续、减少办理申请资料种类及数量，将原来需分两次到现场实施的勘查和装表业务合并，实现“一次办”

“没想到用手机就能办理所有用电业务，现在连营业厅都不用跑了，既快又方便！原本需要三年建成投运的工程被压缩到半年时间，两路电源确保了我们能可靠用电。有了供电公司的优质服务，我们不仅可以提前开展研发，也不再有因电能质量差影响精密生产设备的后顾之忧了。”

——湖北武汉长江存储器基地项目经理 杨卫国

服务 乡村振兴战略

国网湖北电力积极贯彻落实乡村振兴战略部署，深入实施国网阳光扶贫行动，稳步推进“三县一区”（湖北省秭归县、长阳土族自治县、巴东县、神农架林区）定点扶贫和省直定点扶贫工作，完成“三县一区”6座集中式光伏扶贫电站捐赠，助力实现农村富裕、农业发展、农民幸福，为全面建成小康社会贡献力量。

国网阳光扶贫行动

加强光伏电站运维管理和收益分配跟踪督导，不断巩固脱贫攻坚成效。截至2018年底，6座集中式光伏电站和236座村级光伏电站累计发电1.20亿千瓦时，累计结算电费5430.64万元，助力地方脱贫攻坚。

完成6座集中式光伏电站捐赠



2016年，公司按照国家电网有限公司统一部署，在“三县一区”建设6座集中式光伏电站，为大规模开展光伏扶贫实践探索有益经验。2018年2月，公司将6座集中式光伏电站捐赠给秭归县、长阳土族自治县、巴东县人民政府，助力地方脱贫攻坚。截至2018年底，6座集中式光伏电站累计发电4213.10万千瓦时，按捐赠日起累计结算电费779万元。

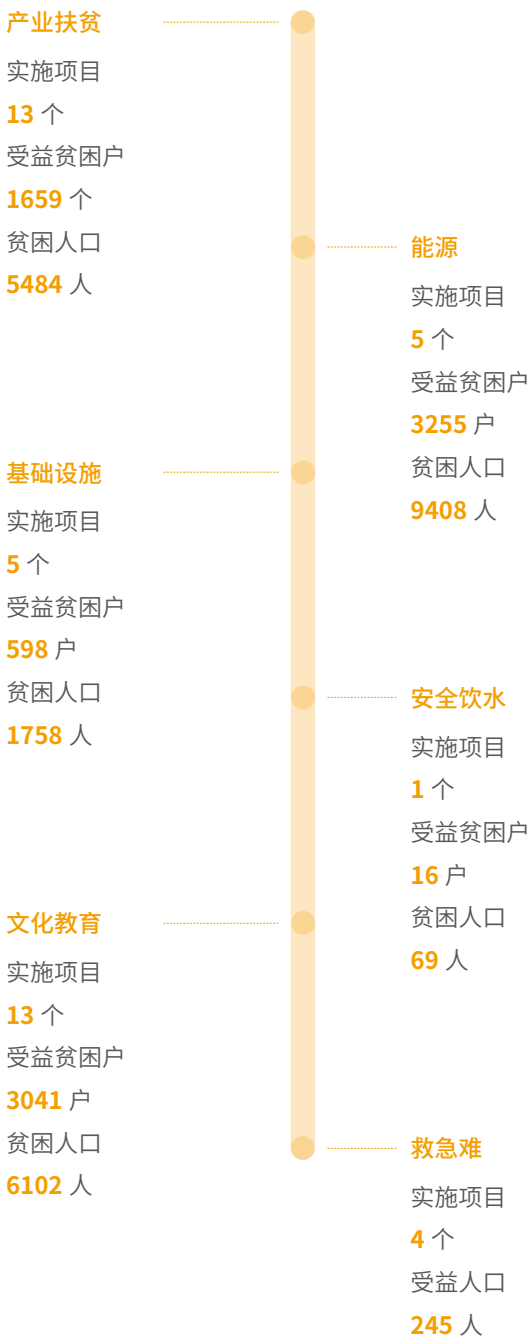


光伏电站名称	容量（万千瓦）	发电量（万千瓦时）
长阳土地坡	0.6	1151.7
长阳大山	0.6	1286.8
秭归建东	0.08	172.8
巴东谭家湾	0.3	760.8
巴东孟家垭	0.2	424.4
巴东万流	0.2	416.6

注：以上6座集中式光伏电站发电量数据为截至2018年底数据。

“三县一区” 定点扶贫

公司认真贯彻落实国家电网有限公司扶贫工作部署，坚持造血式扶贫路径，扎实开展“三县一区”定点扶贫，加大产业扶贫、基础设施建设等扶贫工作力度，持续巩固脱贫成效。2018 年，公司在定点扶贫的“三县一区”投资 2200 万元，帮扶贫困人口 2.3 万人。公司助力神农架林区整体脱贫摘帽等专项工作获中央领导批示。



开展“扶贫济困、国网情深”活动 实施消费扶贫



公司积极开展“扶贫济困、国网情深”活动，制定“三县一区”农产品订货组织方案和宣传工作方案，促进“三县一区”农产品销售。2018 年，公司集中订购 70 台扶贫柜，在公司系统内职工食堂和小卖部进行推广，组织员工购买“爱心订购”套餐。截至 2018 年底，该活动中由职工食堂采购和员工购买的“三县一区”贫困户农产品共计 795.8 吨，金额 1055 万元，受益贫困户 7181 户。

助力神农架林区整体脱贫摘帽



神农架林区地处鄂西北，相传因中华始祖炎帝神农在此搭架采药而得名，是全球中纬度地区保存最为完好的原始林区、国家重要生态功能区，其经济发展长期受到制约。公司受国家电网有限公司委托，连续 23 年对神农架林区开展定点扶贫，除持续开展“国网阳光扶贫行动”外，还大力改善地区基础设施，扶持茶园、中蜂养殖、魔芋基地等产业，打造成脱贫攻坚中的支柱性产业。截至 2018 年底，在“三县一区”公司累计投入资金 1.3 亿元，完成扶贫项目 421 个，累计助力近 104 万人脱贫。湖北省神农架林区于 2018 年 8 月正式退出国家级贫困县。湖北秭归于 2019 年 4 月经省政府发文正式脱贫。

“这是神农架林区保护与发展史上浓墨重彩的一笔，值得全区人民永远铭记。”

——神农架林区党委、政府对公司扶贫“成绩单”给予高度评价

省直定点扶贫

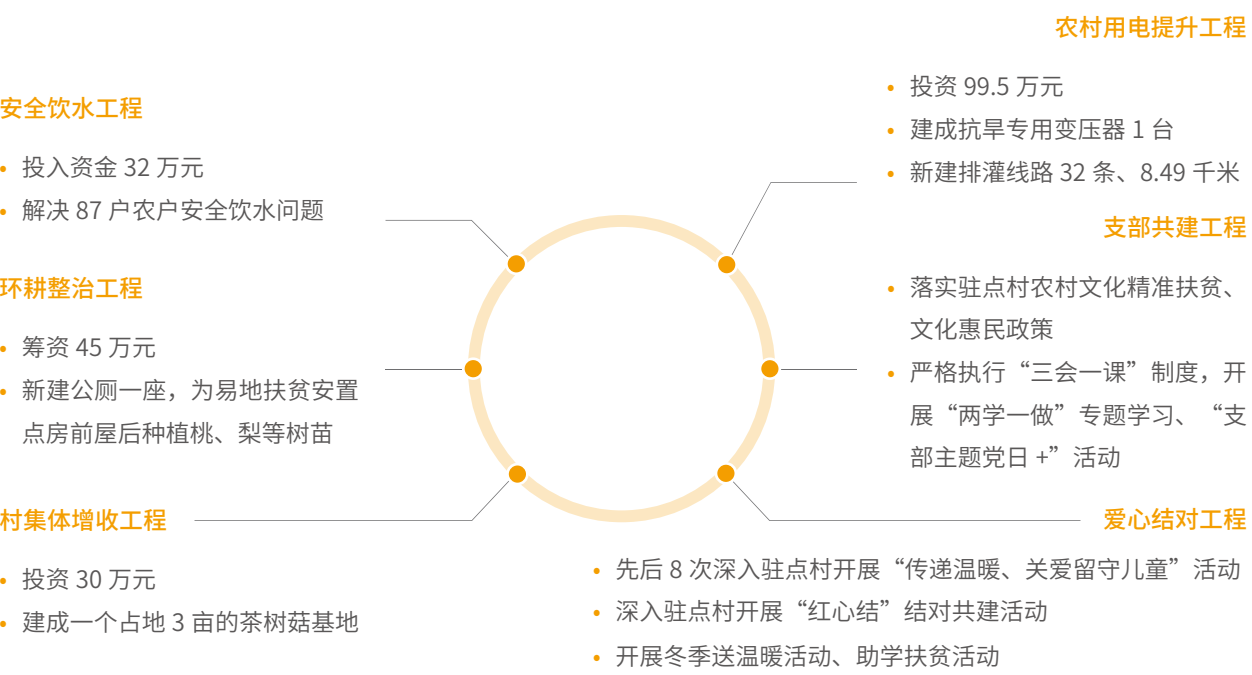
公司积极履行各级政府指定定点扶贫任务，稳步推进省直定点扶贫项目。2018 年，孝感大悟县红畈村定点帮扶获得湖北省年度扶贫绩效考核“优秀”评价。恩施鹤峰县红土村对口帮扶工作获得黄楚平副省长的批示肯定。

大悟县新城镇红畈村 驻村精准帮扶	“616” 鹤峰县走马镇红土村 少数民族地区对口帮扶	宜昌点军区三峡库区 移民帮扶
- 投入 206.5 万元，实施安全饮水工程、环耕整治工程、村集体增收工程、农村用电提升工程、支部共建工程、爱心结对工程等 - 获湖北省年度扶贫绩效考核“优秀”评价	- 截至 2018 年底，投入 457 万元，实施农网改造、基础设施扶贫、村级光伏电站扶贫等项目 - 得到黄楚平副省长批示肯定 - 红土村村民赠送锦旗“心系农村办实事，坎坷之路换新颜”	- 为点军区捐赠资金 50 万元 - 加强电网改造升级，加快完成新一轮农村电网改造工作 - 加大对安置房等重点项目的支持和优惠

大悟县新城镇红畈村驻村精准帮扶



大悟县新城镇红畈村是公司省直定点扶贫村之一。公司实施工作队驻村和干部逐一包户制度，和村两委紧密结合，因地制宜分类指导，稳固脱贫成效。2018 年，公司投入 206.5 万元，实施六大工程，帮扶大悟县红畈村贫困人口 0.17 万人。



开展公益志愿行动

国网湖北电力广泛开展志愿服务和学雷锋活动，涌现出以“光满·爱心红丝带”共产党员服务队为代表的一大批雷锋式的先进集体和模范人物，积极汇聚社会爱心，

传递社会正能量，为提升地方整体发展水平、服务人民美好生活持续发力。

关爱独居老人

- 国网武汉供电公司青年志愿者多次进社区慰问孤寡老人，为独居老人提供电路维修上门服务，获得社区老人们的一致好评

关爱艾滋病患者

- 国网随州供电公司“光满·爱心红丝带”共产党员服务队扎根农村防艾抗艾第一线，常年举办“以爱防艾，呵护未来”志愿宣教活动

关爱留守儿童

- 国网云梦县供电公司成立“留守儿童助学基金”，持续关爱留守儿童
- 国网湖北送变电工程有限公司同恩施“心一家”留守儿童服务站开展结对帮扶，送去衣物、生活用品和文具等物资

关爱贫困人群

- 国网孝感供电公司在部分地区建立爱心驿站，为村民传授知识，捐助贫困村民
- 国网黄梅县供电公司与该县 130 余户困难户进行结对帮扶，制定详细脱贫计划，助力脱贫

忙碌在“小善”里的“不凡人”



国网咸宁供电公司“咸电之光”义工协会始终行走在“奉献爱心、资助贫困”的路上，救助骨髓炎患者，帮助拾荒老人，走进福利院，关爱留守儿童和失独老人，将义工活动变成常态行为。截至 2018 年底，“咸电之光”义工协会累计开展活动 150 余次，走遍咸宁市所有福利院，走进学校和医院，用爱心温暖需要帮助的人，成为忙碌在“小善”里的“不凡人”。

开展电力知识科普行



国网鄂州供电公司党员服务队到新民街小学为学生开展电力安全知识讲座，采用以案说教、互动问答的方式，形象生动的向小朋友讲解夏季安全用电、防触电基本常识，包括电的来源、用电安全、电器起火防范等知识，并在讲座结束后送给同学们图文并茂的“防触电、保人身”宣传图册和电力设施保护宣传单，介绍与日常生活息息相关的安全用电、科学用电、节约用电方面的知识。服务队员生动形象的讲解得到了师生们的高度认可，在寓教于乐的环境中提高安全用电、节约用电的意识，培养孩子们安全用电的良好习惯。

留守儿童的“守护神”妈妈



国网襄阳市襄州区供电公司的吕玉坤是一名普通的农电工，同时也是 30 多名留守儿童的爱心妈妈。在 2006 年一次走访台区的过程中，她结识了与奶奶相依为命的两个留守儿童，从此十年如一日的用心帮助留守儿童，关心留守儿童生活、学习和健康。为了更好地关心留守儿童的身心健康，她自 2011 年起开始自学心理学课程，并于 2013 年通过考试成为国家二级心理咨询师，对留守儿童的关怀和照顾无微不至，成为 30 多个留守儿童的“守护神”。

村民出行的义务“摆渡人”



国网郧县供电公司电工曹道国在负责电网维护和电费收缴的过程中，发现所负责的罗堰、寺泉村因为临崖邻水、山高路远，仅水库上 10 多公里的水路是村民出行首选。他自 1991 年起，拿出家中唯一的小船，义务接送村里学生出行，多年义务为出行不便的老人和留守儿童摆渡，曾被评为“最美十堰人”。27 年来，经曹道国送出的学生超过 7000 人次。



生态为本 固守发展底线

全面推动绿色发展是生态文明建设的治本之策，是实现湖北高质量发展的必然要求。国网湖北电力秉承生态环保理念，积极消纳清洁能源，全面实施电能替代，推动绿色电网建设运营，助力节能减排，为守护蓝天绿水青山贡献力量。

推动
清洁能源发展

全面
实施电能替代

建设
运营绿色电网

全面
带动节能减排



截至 2018 年底，累计建成并运营充电站

337 座

充电桩

2032 台



● 累计完成码头港口岸电改造

94 个

注：若无特别说明，数据为 2018 年全年的数据。

以清洁岸电助力长江大保护

2019年4月，国网湖北电力参加在湖北宜昌组织召开的三峡坝区岸电实验区建设暨长江流域港口岸电全覆盖建设推进会。

国网湖北电力一直高度重视岸电推广工作，建立高位协同工作机制，针对长江丰枯季水位落差大、船舶停靠方式多、多船并靠接电难等技术难题分别成立课题小组，先后完成坝区岸电建设技术方案、规划布局方案和运营服务方案，成立了混合所有制运营服务公司，打造了长江岸电建设运营样板工程。公司工作在会议现场获得国家发改委、交通运输部、国家能源局相关人员的高度肯定。参会人员观摩了岸电示范工程现场，总结交流了建设经验，明确要求在长江沿线推广实验区岸电建设经验，推进岸电全覆盖建设。

2018年，通过港口岸电推广，在湖北省累计替代电量

760 万千瓦时

通过港口岸电工程，每艘船
每年至少可节约用能成本

48 万元

减少二氧化硫排放

6.38 吨

减少氮氧化物排放

6.38 吨

可替代燃油

170 吨

相当于减少二氧化碳排放

593 吨

推动 清洁能源发展

国网湖北电力不断优化能源结构，大力支持和服务清洁能源发展，确保省内全额消纳，实现零弃风弃光。畅通新能源接网绿色通道，打造新能源统计可视化信息平台，做好新能源发展服务工作，完成风电和光伏电站接入系统方案审批 26 项。

2018 年，湖北省清洁能源装机容量 4516.75 万千瓦，同比增长 4.13%，其中新能源装机同比增长 23.89%；消纳

清洁能源共 703.74 亿千瓦时。省内新能源消纳量同比增长 46.71%；省间清洁能源消纳创历年最好水平，同比增长 14.92%，其中新能源消纳量同比增长 37.60%。



全面 实施电能替代

国网湖北电力落实“1+N”电能替代行动计划，按照“一县一品、精准施策”的要求，持续推进工业、农业、交通、教育、民生、旅游领域电能替代，促进湖北省再电

电气化 + 工业
- 在企业生产过程中的物料运输环节推广电驱动皮带传输 - 实施“以电代燃”，推广电锅炉、电窑炉改造项目 899 个
电气化 + 农业
- 在温室大棚、水产等领域的生产环节推广农业热泵技术应用 - 打造电烤烟示范项目，完成电烤烟房改造 52 座 - 新增、改造 14 个机井的供电设施
电气化 + 交通
- 持续推广使用电动汽车和电动船，加大机场桥载设备的推广应用 - 累计完成 94 个码头港口岸电改造

“知音号”电能替代，助力生态观光旅游



“知音号”是武汉市政府为推动长江主轴文化打造的移动情景舞台，已成为城市文化的新名片。该“漂移”剧场自公演以来一直使用柴油发电机组发电，对附近环境存在威胁。国网武汉供电公司主动派人上门宣传电能替代的优势和意义，并顺利帮助客户完成岸电改造。改造后，2018 年，“知音号”减少 900 吨柴油消耗和 3200 吨二氧化碳排放量，节约成本 240 万元。

气化进程全面加速。2018 年，共推广实施电能替代项目 5310 个，替代电量 48.35 亿千瓦时。

电气化 + 教育
- 全面完成中南财大综合能源服务项目建设 - 在学校厨房推广使用电炒锅、电蒸锅、电蒸饭柜等电厨具
电气化 + 民生
- 实行“家电进厅销售”，策划组织家电促销会和内购会 - 在公共建筑和居民住宅中推广分散电采暖
电气化 + 旅游
- 在全省 4A 级及以上风景区推广使用电动观光车、电动游船 - 在九宫山等景区推广使用磁晶采暖

家庭共享电气化工程，引领绿色生活



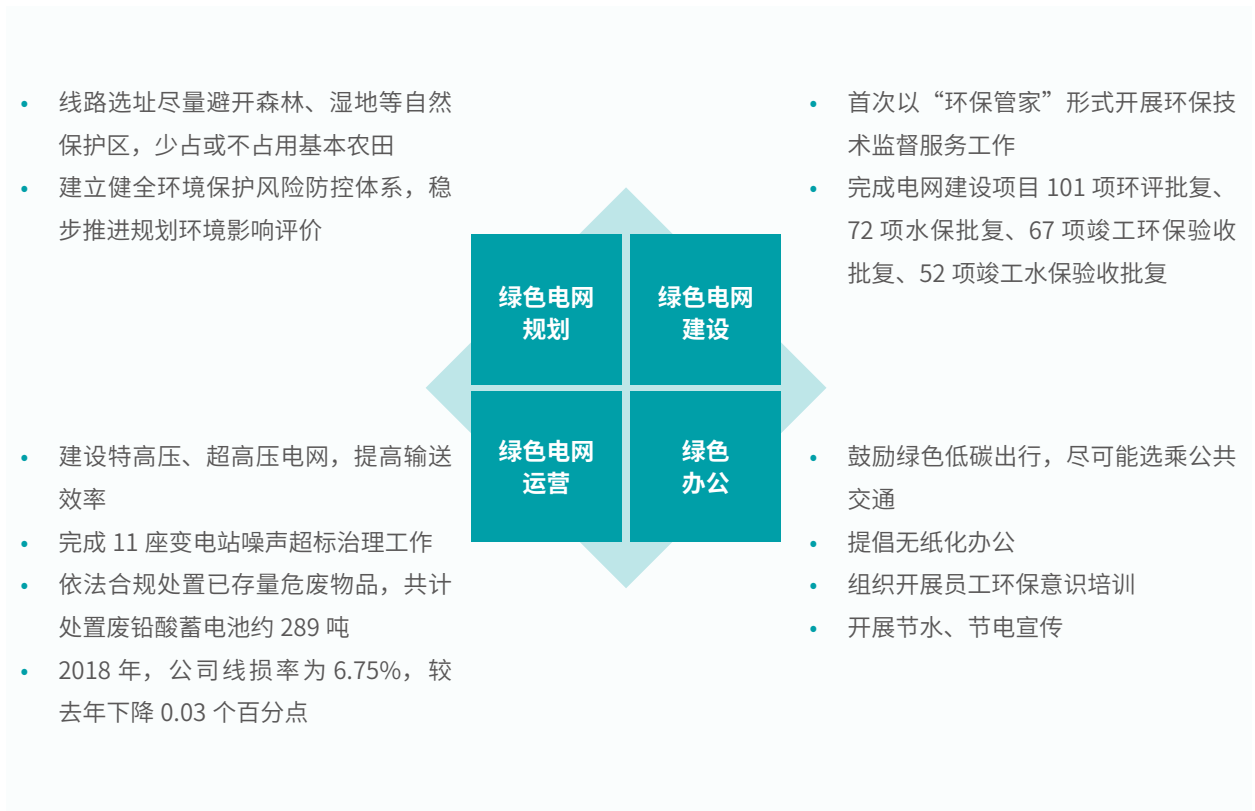
为引领居民家庭生活方式向绿色、智能电气化转变，公司实施家庭共享电气化工程。通过与国网商城、电器厂商的深度合作，公司纵深推进“电网连万家、共享电气化”，先后举办“情暖返乡人”“11.4 电气化节”等系列活动。2018 年，共推广家用电器 12.3 万台，可增加用电潜力负荷 32.8 万千瓦。

建设运营绿色电网

国网湖北电力高度重视生态环境保护，将绿色环保理念融入电网规划、建设、运营各个环节，积极倡导绿色办公，尽可能降低对环境的负面影响。

加大环保科研攻关，提升公司环保管理创新能力，投资1200万元建成“环境与职业危害防控实验室”，《湖北

电网环境保护关键技术及应用》项目获2018年湖北省科技进步三等奖。2018年，公司被评为国家电网有限公司2017-2018年度“环保工作先进单位”。



湖北随州 500 千伏变电站工程获评“湖北省水土保持生态文明工程”

公司在电网工程建设过程中严格遵循《国家电网有限公司水土保持管理办法》等相关条例，认真开展环境影响评价，合理规划施工线路选址，加强项目各阶段环保技术监督管理。2018年，湖北随州500千伏变电站工程被湖北省水利厅评为“湖北省级水土保持生态文明工程”，起到了良好的示范引领作用。

全面带动节能减排

国网湖北电力积极服务园区、工业企业等企业客户节能降耗，保障绿色出行，推动全社会节能减排。2018年，为117家企业用电客户开展节能诊断和能效监测，为社

服务企业节能减排

- 帮助高能耗企业客户在线监测能耗数据，智能调控生产设备能耗，节约能耗成本
- 深入走访调研，关注客户节能需求，对客户设备的运行状况和能效进行诊断分析，提供合理化用电建议，节省电费成本
- 以用电业务代办、设备托管等为切入点，为客户提供定制化综合能源服务整体解决方案

中南财经政法大学综合能源服务项目促进绿色校园建设



为贯彻国务院《关于加强节能工作的决定》、教育部《关于建设节约型学校的通知》等文件精神，公司全面推进中南财经政法大学综合能源服务项目，促进绿色校园建设。双方在综合能效服务平台、三维数字校园及管网、智慧路灯、能源管理中心展示厅等领域开展合作，统一校园水电收费服务系统，实现各种建筑能耗实时分类、分项、分部门精确计量和校园用能情况的综合展示，取得良好的示范效应。

会节约电量2.27亿千瓦时，同比增加17.01%，相当于减少二氧化碳排放22.63万吨。

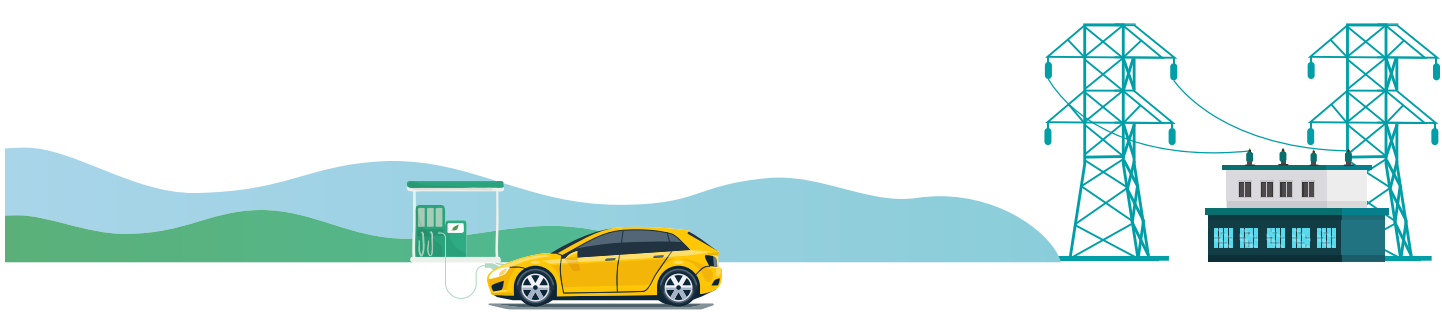
保障绿色出行

- 基本形成“三纵三横一圈”城际互联快充网络，建成华中地区最大物流充电站—武汉东西湖站和巴东野三关电动汽车特色小镇
- 截至2018年底，累计建成并运营充电站337座，充电桩2032台，全年充电电量1305.54万千瓦时，同比增长62.65%

东风公司电动汽车充电站建设项目服务绿色出行



东风汽车公司是中央直管的特大型汽车企业，为服务该公司推出的网约车新品牌“东风出行”，综合能源公司投资120万元，在十堰市张湾建设电动汽车充电站，配置14套充电桩。项目年用电量158.4万度，每年可减少燃油消耗3088.8吨，减少二氧化碳排放0.99万吨，用能成本减少40%，节约综合成本62%。





党建强企 凝聚发展动力

筑牢国有企业的“根”和“魂”，始终保持正确发展方向，才能为企业做强做优做大提供根本保证。国网湖北电力全面加强党的建设，培育优秀人才队伍，打造和谐企业文化，为公司高质量发展提供支持。

全面
加强党的建设

培育
优秀人才队伍

打造
先进企业文化



召开党委会 **26** 次

组建红领宣讲团 **153** 支

研究决策事项 **155** 个

开展集中宣讲 **1600** 余场



组织党员干部职工接受红色教育 **1.9** 万余名

发展党员 **703** 名

党支部达标率 **100**%

新建党员活动室 **1523** 个、支部微信群 **2439** 个

党的政治建设



召开专题党委会 **14** 次

完成 **4** 轮 **16** 家单位巡察工作

开展协同监督工作 **9** 项

规范实施廉政审核 **31** 次

党风廉政建设

开展科级干部轮训 **22** 期，培训 **1650** 人次

开展青年员工能力素质提升培训 **2** 期，培训 **418** 人次

获得全国五一劳动奖章 **2** 人

建成职工书屋 **328** 个、职工文化工作室 **45** 个

支持员工成长

注：若无特别说明，数据为 2018 年全年的数据。

持续深化党建价值创造

国网湖北电力坚持在内嵌融入上下功夫，把握党建工作规律、企业发展规律和专业管理规律，搭建载体、培育文化、创新实践，推动党建工作与生产经营工作深度融合，以党建工作的持续登高，引领带动各项工作全面进步。

大力实施“党建+”“党员+”工程，加强共产党员服务队建设，制定公司深化共产党员服务队实施意见，召开推进会，发布《共产党员服务队建设工作指引手册》，细化“五个服务”，规范“六项机制”，明确总队、支队、基层共产党员服务队“三级联动”管理模式，队伍建设质量、服务覆盖范围和作用发挥能力得到有效提升。

连续第五年深入开展供电服务“三万”（万名党员建万个网格创万个标杆）活动，实践探索“红领网格”“红领责任区”创建。开展“党员身边无违章，安全履责先锋行”“青春扎根供电所，本质安全我先行”专项工作，引导各级党组织和广大党员在安全生产、优质服务、电网建设等各项工作中发挥战斗堡垒和先锋模范作用。



全面加强党的建设

国网湖北电力切实履行央企政治责任，始终坚持党的全面领导，积极深化党风廉政建设，为服务新时代湖北高质量发展营造风清气正的良好环境。

坚持党的全面领导

公司深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，以“旗帜领航·三年登高”计划为统领，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决践行“两个维护”，不断完善党建工作体制机制，持续加强党的政治建设和基层党组织建设。

健全体制机制	加强思想建设	完善基层组织建设
- 压紧压实各级党建责任，成立各 级党建工作领导小组及机构 - 创新实施党建工作对标,实行“一 月一亮星、一季一分析、一年一 考评”过程管理，公司党建绩效 考评得分进入国网系统第一方阵 - 落实上级党组织各项决策部署， 召开党委会 26 次，研究决策事 项 155 个 - 推广“三本六盒一证”管理和党 建信息综合管理系统	- 围绕学习宣传贯彻习近平新时代 中国特色社会主义思想和党的 十九大精神，制定并落实 50 项 具体措施 - 规范公司各级党委理论中心组学 习管理，制定学习手册、编发《学 习参考》 - 组建 153 支红领宣讲团，打造 “书记来了”“红领课堂”等特 色工作载体，累计开展集中宣讲 1600 余场 - 开展纪念建党97周年系列活动， 绘制红领航标教育地图， 组织 1.9 万余名党员干部职工接受红 色教育	- 完成 272 个基层党组织按期规范 换届，新建党员活动室 1523 个、 支部宣传栏 2243 个、支部微信群 2439 个 - 深化党组织标准化建设，基层 党委、党支 部 达 标 率 分 别 为 88.8%、100% - 实施“党建+”“党员+”工程， 开展“党员身边无违章，安全履 责先锋行”专项行动，创建党员 示范岗、责任区，元成共产党员 服务队获评国网优秀共产党员服 务队

国网荆州供电公司研发 APP 助力党建 “智慧升级”

2018 年 7 月，国网荆州供电公司掌上红色阵地——“智慧党建”APP 正式开通上线。该智慧党建云平台实行党员实名登录、支部审核把关、分级授权管理，包含党建资讯、组织动态、组织生活、党务管理、网上党校等五大版块及若干子栏目，能够满足不同层次党员干部的分散化、移动化、个性化需求。该平台通过创新党务管理手段，有效提高了党员参与度，激发党员参与组织生活的热情。

深化党风廉政建设

公司坚持全面从严治党，坚决破除形式主义、官僚主义，促进党风廉政建设和反腐败工作纵深推进。2018 年，公司获评国家电网有限公司“党风廉政建设责任制考核优秀单位”。

严格落实“两个责任”	- 成立公司党委党风廉政建设和反腐败工作领导小组 - 分类编制党风廉政履责要点，全面运用领导干部履责手册 - 召开专题党委会 14 次，主要负责人部署党风廉政建设重要工作 8 项，专题批示 3 次 - 建立党风廉政对标管理体系，领导班子带队开展责任制考核
强化党内监督	- 规范巡察机构设置，加强巡察力量，成立 4 个巡察组，扎实完成 4 轮巡察工作 - 完善约谈机制，深入开展自查自纠 - 聚焦关键领域廉洁风险，开展 9 项协同监督工作 - 与省委、省纪委监委建立沟通联系五项机制
严明纪律约束	- 建立纪律审查“五个必须、五不放过”机制，出台《贯彻落实中央八项规定实施细则的 实施办法》 - 加强纪律教育，组织新《纪律处分条例》等学习宣贯 - 编印作风建设“口袋书”， 集中开展党风廉政建设宣传教育月活动、警示教育活动

国网咸宁供电公司编织“互廉网”落实“四种形态”

为进一步增强党员干部廉洁自律意识和拒腐防变能力，国网咸宁供电公司纪委编织学习、宣传、提醒、监督四张“互廉网”，切实将监督执纪“四种形态”落细落实，从源头上帮助党员干部筑牢“防腐墙”。

学习网	宣传网
将党章党规党纪和监察法纳入了支部“三会一课”重要内容，开展“一把手”讲廉政党课、党纪国法知识讲座、知识测试、知识竞赛活动	张贴廉政格言壁画，制作廉政文化墙、宣传栏，播放警示教育微电影，通过微信群不定时推送党风廉政建设实时信息和党纪法规解读
提醒网	监督网
组织观看正反教育片，及时剖析典型案例。在重要时间节点通过内网、短信、微信群发送廉洁提醒，确保党员干部风清气正过好节	通过重要时间节点监督检查、公务用车专项监督检查、行风建设明察暗访和公开举报电话及邮箱等方式，拓宽监督覆盖面

培育 优秀人才队伍

国网湖北电力认真组织开展教育培训，积极弘扬劳模精神、工匠精神，深化典型引领，加强员工绩效考核，致力于培育优秀人才队伍，为公司高质量发展注入活力。

开展教育培训	弘扬劳模精神	强化绩效考核
建立“1244”教育培训体系，加强骨干人才培养，开展科级干部轮训 22 期、青年员工能力素质提升培训 2 期，分别培训 1650、418 人次，“金领航”成功入选“中国电力教育培训 2018 年度影响力事件和典型案例”	开设劳模宣传专栏，全方位展示劳模的精神风采和先进事迹。持续打造“鄂电群英谱”，实施“金种子”典型引路计划，一大批先进典型相继涌现。2018 年，2 名职工被授予全国五一劳动奖章，新增职工（劳模）创新工作室 15 家	修订企业负责人业绩考核管理办法，构建“全方位、全动力”业绩考核体系。开发应用“鄂电绩效”APP，创新出台绩效等级评定实施方案，强化绩效考核结果在岗位晋升、人才选拔等方面的应用

开展“鄂电群英”评选活动

为弘扬企业精神、锻造职工队伍，公司坚持抓好典型选树，组织开展“鄂电群英”评选活动。2018 年，胡洪炜获评湖北省“荆楚楷模”年度人物，吕铁牛荣登“中国好人榜”，林丽荣获“全国民族团结进步模范个人”称号，“光满·爱心红丝带”共产党员服务队荣获 2018 年全国学雷锋志愿服务“百佳志愿服务组织”，“鄂电群英谱”再续新篇。



案例

打造 先进企业文化

国网湖北电力加强企业文化建设，促进电网品牌传播，增进社会各界对电网企业的理解，发展“健康文明、昂扬向上、全面参与”的职工文化，凝聚企业高质量发展合力。

推进企业文化建设

公司大力推进企业文化建设，不断增强企业文化软实力。公司承担国家电网有限公司“深化企业文化建设项目化管理”示范项目，编制《国家电网有限公司企业文化建设项目管理办法》，项目成果获国家电网有限公司党建部肯定。2018 年，完成 39 个企业文化重点项目建设，4 家供电所获评国家电网有限公司企业文化示范点；“红五心”供电服务获评 2018 年度中电联企业文化创新奖二等奖。

促进电网品牌宣传

公司积极加强电网品牌宣传，持续推进“鄂电正青春”品牌体系建设。2018 年，首次举办“电靓美好生活”社会责任周活动，增进社会各界对电网企业的价值认同和情感认同。公司官方微信连续两年获得“央企最具影响力新媒体二级账号”前三名，官方微博获得“金旗帜”央企品牌影响力奖。

发展职工文化

建设职工文化阵地	建成职工书屋 328 个、职工文化工作室 45 个、“国网印吧”6 个，推广应用“书香国网”职工数字阅读平台
鼓励职工文化创作	5 部作品获国家电网有限公司职工文学创作奖，打造歌曲《我宣誓》等一批文化精品
丰富职工文体生活	常态开展健步走、羽毛球等职工参与度高的文体活动，公司代表队在湖北省第十五届运动会中获得 6 枚金牌
营造职工关爱氛围	开展元旦、春节特困职工、劳动模范等走访慰问活动，下拨爱心基金 352.8 万元。组织“520 心理关爱工作室”志愿者团队到咸宁等 8 家单位开展“情系基层关爱到班组”活动，让广大职工深切感受到公司的温暖

展望篇

全力为决胜全面建成小康社会贡献力量

国网湖北电力积极贯彻落实党中央关于全面坚持小康社会的总体要求和国家电网有限公司“三型两网、世界一流”的战略目标，以高质量发展为第一要务，持续发力，以实际行动回应湖北省委书记蒋超良关于“全面建成小康社会”的重要讲话要求，全力为决胜全面建成小康社会贡献力量。

推进经济转型升级

- 挖掘泛在电力物联网价值资源，加强泛在电力物联网建设安全保障，逐步搭建泛在电力物联网架构
- 配电网智能化程度和供电可靠性大幅提升

加强生态文明建设

- 高质量建成三峡坝区岸电实验区，探索建立岸电建设运营长效机制
- 筹备好长江流域港口岸电设施全覆盖推进会，促进岸电建设推广经验在全国的推广
- 大力推进顺丰机场等综合能源典型项目建设

坚决打赢脱贫攻坚战

- 落实国网“阳光扶贫”工作部署和省委省政府“十三五”精准脱贫攻坚规划，继续做好光伏扶贫、易地扶贫搬迁等配套项目建设
- 继续高质量完成光伏扶贫项目接网，跟踪光伏扶贫收益分配情况，加大产业扶贫支持力度，巩固扶贫工作成效
- 助力湖北省 17 个贫困县、800 个贫困村、99.3 万贫困人口脱贫摘帽

深入实施“一主两副多极”区域发展战略

- 建设湖北境内“四交一直”特高压工程，构建鄂西双层 500 千伏骨干网架
- 启动“十四五”电网发展规划编制，开展湖北省电力设施布局规划（2021—2035 年）研究
- 全年开工 110 千伏及以上输电线路 1292.95 公里、变电容量 766.1 万千伏安，投产 945.6 公里、558.2 万千伏安，实现湖北高速公路快充网络“全覆盖”

提升湖北文化软实力

- 持续开展习近平新时代中国特色社会主义思想学习实践，推进“两学一做”学习教育常态化制度化，高质量开展“不忘初心、牢记使命”主题教育
- 开展武汉军运会保电配套项目 712 个，计划于 8 月 30 日前完工，为大型文体活动提供可靠保障，助力湖北文化输出

保障和改善民生

- 应用“网上国网”APP，推进全业务线上办理，为用户提供更便捷的服务
- 实施“全能型”乡镇供电所完善提升工程，全面提升乡镇供电所供电服务水平