



国家电网
STATE GRID

电靓荆楚美丽乡村

2014 服务湖北经济社会发展白皮书



电靓荆楚美丽乡村

2014 服务湖北县域
经济社会发展

白皮书

国网湖北省电力公司
2015年5月



国家电网
STATE GRID

国家电网湖北省电力公司在报告印制上的环保措施：
采用CTP制版以减少相应的污染排放；
使用环保纸张印刷；
印刷通过ISO14001认证。

你用电·我用心

Your Power Our Care

1. 回顾 “十二五”	1
1.1 县域经济快速发展	2
1.2 农村电网基础薄弱	4
1.3 科学调整发展策略	6
1.4 成功签署战略合作协议	9
2. 履责 2014	11
2.1 坚强电网 为县域经济社会科学发展增动力	12
2.1.1 2014 年湖北省县域经济概况	12
2.1.2 2014 年湖北电网建设情况	13
2.1.3 2014 年各地市公司农村电网建设概况	15
2.2 可靠供电 为县域经济社会健康发展尽心力	17
2.2.1 进一步理顺农电管理体制	17
2.2.2 狠抓农电管理 “提档升级”	19
2.2.3 确保农网安全稳定运行	21
专题：雪白旗红 2014 抗冰保电全记忆	23

目录

2.3	优质服务 为县域经济社会全面发展添活力	25
2.3.1	服务大客户更用心	25
2.3.2	保障农业生产更贴心	27
2.3.3	让农户用电更舒心	28
	专题：薪火相传 供电服务“三万”活动的民生情结	31
2.4	积极履责 为县域经济社会和谐发展聚合力	33
2.4.1	节能减排的先行者	33
2.4.2	扶贫帮困的推进者	37
2.4.3	“三万”活动的实践者	41
	专题：服务新能源并网 公司履行社会责任的实践样本	43
3.	展望 2015	45
3.1	电网投资	46
3.2	管理提升	47
3.3	优质服务	48
3.4	绿色环保	50
3.5	公益扶贫	50

回顾 “十二五”

“十二五”以来，湖北县域经济发展迅猛，农村基础设施不断改善、城乡生活质量持续提高，促进了县域用电水平快速提升。国网湖北电力在全面深入的调研基础上，适时调整电网发展策略，将发展重点向中低压电网尤其是农村电网转移，着力破解“低电压”、“用电卡口”等难题，迎来了湖北农村电网快速发展的新时代。



1.1 县域经济快速发展

2011 年全省城乡人口结构首次逆转

2012 年全省城镇化率达到 **53%**



县域经济的快速发展促进了县域用电水平不断提升

“十一五”时期

湖北县域 GDP

2006 年：不到 4000 亿元

2010 年：**8923 亿元**

5 年年均增长 **14.2%**,

占全省 GDP 比重达到 **56.5%**

促使县域用电量从 326 亿千瓦时增长到 **651 亿千瓦时**

年均增长 15%，占全省总用电量的 **48.9%**

“十二五”前四年

湖北县域 GDP

2011 年：11125.7 亿元

2014 年：**16365.49 亿元**

占全省 GDP 比重达到 **60%**

促使县域用电量从 732 亿千瓦时

增长到 **851.94 亿千瓦时**，占全省总用电量的 **51.43%**

比“十一五”末增加 201 亿千瓦时，年均增速 7%，拉动

GDP 相应增长 **3000 亿元** 左右

县域电量增长空间巨大

以“十二五”中的 2013 年为例



全国农村居民人均收入 8896 元

湖北农村居民人均收入 8867 元

两者基本持平



全国农村人均年用电量 465 千瓦时

湖北农村人均年用电量 334 千瓦时

湖北农村人均年用电量仅
为全国农村人均年用电量
的 70% 左右



浙江城市人均用电量为 7520 千瓦时

湖北城市人均用电量为 6483 千瓦时



浙江县域人均用电量为 5640 千瓦时

湖北县域人均用电量为 1720 千瓦时

湖北县域人均用电水平

不到发达省份的
三分之一

参考东部发达地区的发展规律，由于受能源资源和环境制约，经济发展到一定阶段后，工业和城市用电增速将逐步趋缓，用电新增市场将逐步转移到县域地区，未来县域用电增长将成为全省用电增长的主要推动力。



1.2 农村电网基础薄弱

“十二五”伊始，国网湖北省电力公司总经理尹正民同志走遍了全省 14 个地市和林区，深入一线对全省农村电网现状开展调查研究，发现湖北中低压电网发展历史欠账较多，“低电压”问题十分普遍，有些方面甚至比西部落后省份还严重，解决农村电网基础薄弱的问题刻不容缓。



问题产生的原因

投资能力欠缺

按照国家电网公司统一部署，公司近年来共完成全省 27 个供电单位的农电管理体制上划工作，上划单位基本处于偏远山区，电网基础极为薄弱，“历史欠账”很多，投资需求极大，仅靠公司投资难以完成发展任务。据 2014 年底对全省农网的摸底调查，在 2020 年前，即使按照山区、农村和城镇户均容量分别为 1.0、1.2 和 1.5 千伏安的改造标准，全省农网投资总需求就达到近 600 亿元，远高于湖北现在每年约 50 亿元的农网投资水平。

投资比例不科学

主网的投资占比过大，客观上挤压了中低压电网的投资空间。从主网的投资比例来看，过去十年间，湖北电网新增 35 千伏—500 千伏输电线路中，500 千伏占比达到 29.2%，而同期上海、浙江、江苏这一比例仅分别为 10%、15.4%、17.6%，湖北这一比例明显偏大。从中低压电网发展与县域经济的发展对比来看，“十一五”期间，湖北县域经济总量从不到 4000 亿元增长到 8900 多亿元，翻了一番多，而同期湖北的 35 千伏—110 千伏及电网变电容量规模增长仅为 61%，后者明显滞后于前者。

建设改造标准偏低

随着农村居民收入不断提高，大功率家用电器大量普及，农村用电水平不断攀升，使得 10 年以前实施的一、二期农网升级改造工程建设标准现在看来明显偏低，许多已经改造的区域又产生了新的问题。虽然公司自 2011 年以来持续加大投入，但在 2013 年迎峰度夏期间，全省“低电压”台区数量仍然达到了 3.3 万个，占全省配电台区总数的 25.2%。即使是凉夏暖冬的 2014 年，湖北农网“低电压”台区数量仍达到 2.8 万个，涉及用户 91.65 万户。这反映出农村配电网投资速度远远赶不上用电需求增长步伐。



1.3 科学调整发展策略

农村配电网的发展，关系到县域经济发展与城乡一体化进程，是发展问题，也是重大民生问题。从 2011 年开始，公司积极调整电网发展策略，着力“调结构、还欠账”，把县域电网建设作为当前及未来一个时期电网建设的主战场，在发展共识，规划设计、管理机制、资金保障等方面均取得了重大突破。

公司围绕湖北农网发展滞后的现状，加强向省委省政府汇报沟通，递交了《湖北中低压电网发展的调研报告》，得到了湖北省委书记李鸿忠等领导同志的高度重视，李鸿忠书记在调研报告上批示：

正民同志调研报告很好，对我省县域经济的发展正是及时之雨。非常感谢省电力公司和尹总对湖北发展的大力支持。请省发改委与省电力公司及时协调研究，在电网发展策略，特别是农网升级改造、农网管理体制理顺方面专题研究，大力推进。

李鸿忠

（批示文：正民同志的调研报告很好，对我省县域经济的发展正是及时之雨。非常感谢省电力公司和尹总对湖北发展的大力支持。请省发改委与省电力公司及时协调研究，在电网发展策略，特别是农网升级改造、农网管理体制理顺方面专题研究，大力推进。）



公司总经理尹正民同志与时任襄阳市长别必雄同志签订电网建设战略合作协议

公司通过发布《电网的价值》白皮书，向社会各界广泛宣传，得到省委、省政府和社会各界高度关注。公司先后与湖北荆州、宜昌、襄阳、鄂州等地市签订了电网发展战略框架合作协议，凝聚了加快电网发展、服务经济社会发展的广泛共识。

在省委省政府及国家电网公司的亲切关怀和指导下
公司及时调整了电网发展战略 明确提出“十二五”时期

湖北电网的发展重点 向中低压电网尤其是农村电网转移



全省 220 千伏及以上电网建设
投资逐年下降

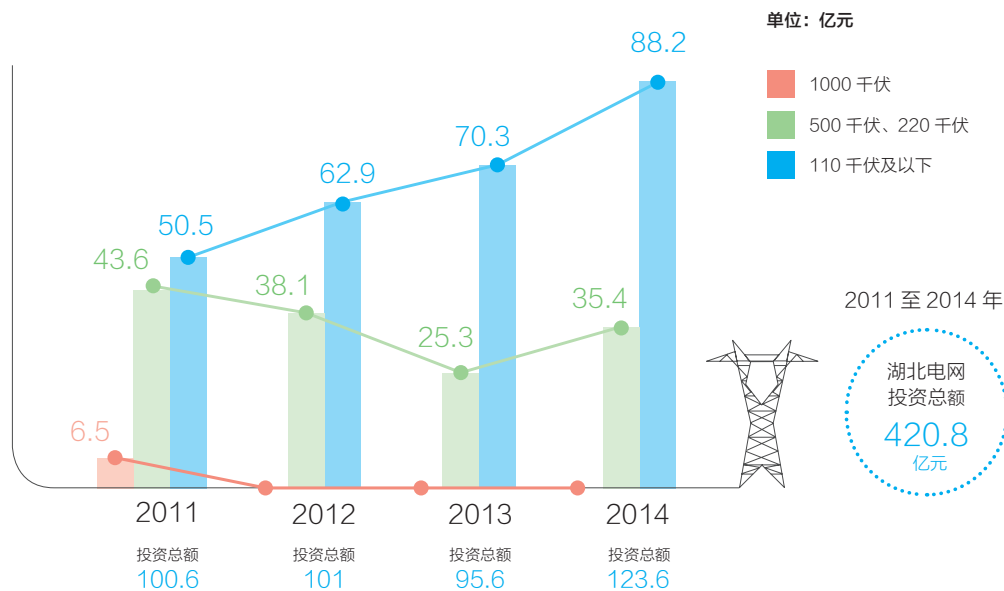


110 千伏及以下电网建设投资
大幅上升



10 千伏及以下电网建设投资
年均增长 27.75%



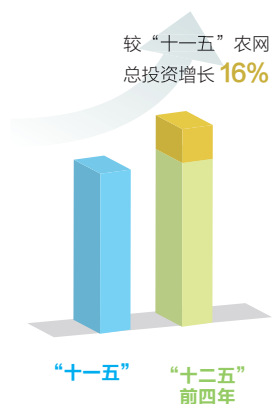
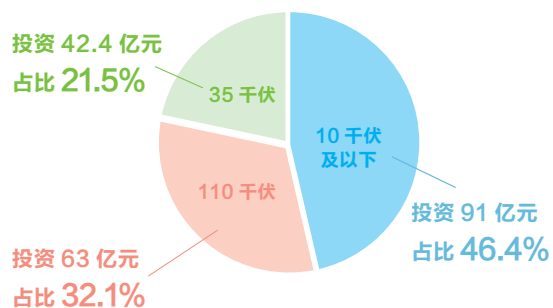


“十二五”前四年

湖北电网调整结构，逐年加大对农村电网投入

累计安排农村配电网建设投资 196.4 亿元，年均投资 49 亿元

占总投资的 46.7%



公司累计解决
“低电压”台区

3.4
万余个

惠及

200
余万农户

1.4 成功签署战略合作协议

2015年初，公司总经理尹正民同志专程到国家电网公司，就加快湖北农村电网建设进行了专题汇报，得到了国家电网公司董事长刘振亚和有关部门的重视与支持。

2015年3月8日，国家电网公司董事长刘振亚与湖北省委书记李鸿忠、省长王国生就湖北电网均衡发展、加大中低压电网投资力度等问题交换了意见，并签署了《湖北省人民政府 国家电网公司战略合作框架协议》。

经过多年的努力，加快湖北农网发展的合力逐步形成，湖北电网迎来了又一个发展的黄金期。





根据战略合作框架协议

2015 年至 2020 年

由省政府投资及配套银行贷款、国家电网公司自筹资本金投资

湖北省农村电网建设投资规模每年将保持 **100 亿元** 左右

六年总投资将超过 **600 亿元**

到 2017 年底，农村存量配电网供电“卡口”和“低电压”现象基本消除，

全省农村电网供电能力显著增强，供电可靠性持续提升

基本满足经济社会快速发展和城镇化建设用电需求

到 2020 年底，全省农村电网供电能力基本充裕，自动化水平显著提高，

供电可靠性满足供电安全标准，供电服务能力显著提升

现代化农村电网体系基本建成

履责 2014

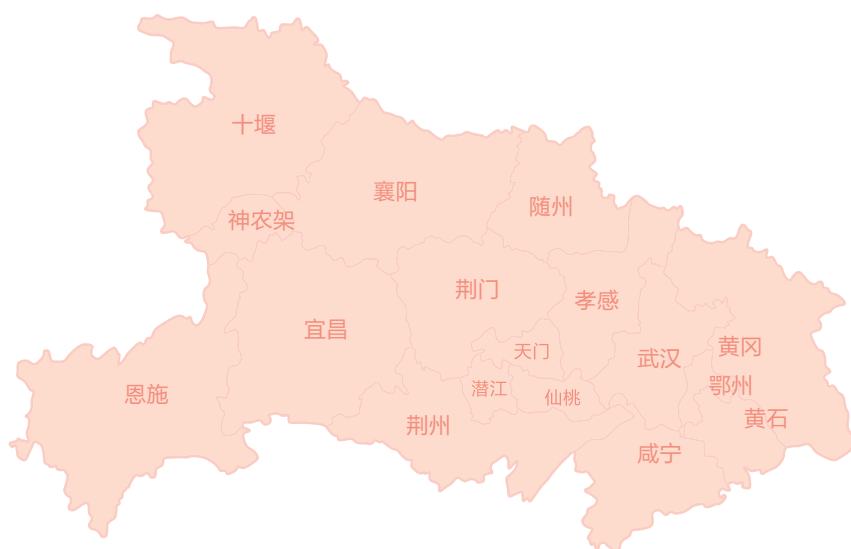
2014年，公司在湖北省委、省政府和国家电网公司的正确领导下，沉着应对宏观经济下行、电量增速放缓等困难和挑战，坚持“改革创新、崇俭尚实、提质增效”不动摇，自觉将各项工作放在建设“五个湖北”的大局中去谋划，为湖北县域经济社会科学发展提供坚强的电力保障。



2.1 坚强电网 为县域经济社会 科学发展增动力

2.1.1

2014 年湖北省 县域经济概况



2014 年

湖北省抢抓国家推进长江
经济带建设战略机遇

GDP 同比增长

9.7%

增速位居全国

第七

位居中部

第一

县域 GDP 达到

16365.49 亿元

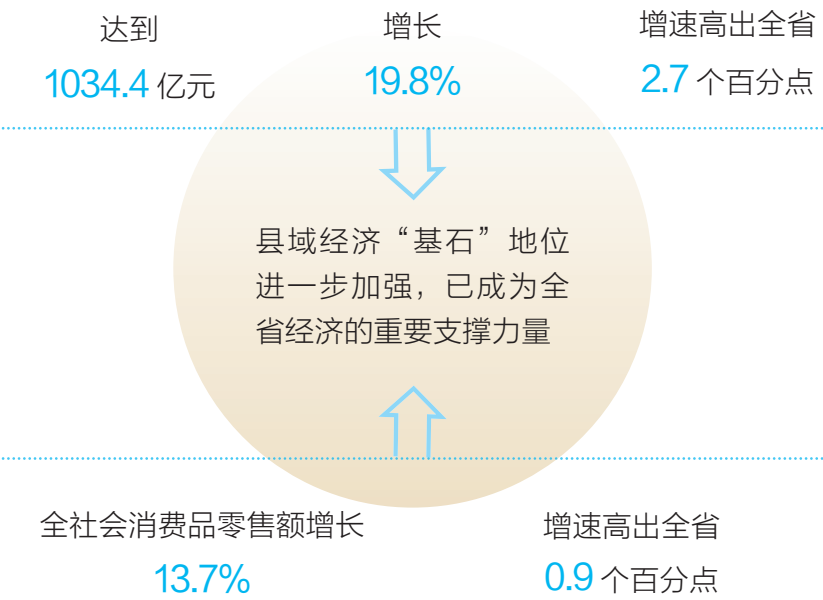
增长

10.3%

占全省 GDP 比重达到

59.8%

县域地方公共财政预算收入突破千亿元



2.1.2

2014 年湖北电网建设情况

2014 年 湖北电网投资

123.6
亿元

投产 500 千伏线路	51 公里、变电容量	75 万千伏安
投产 220 千伏线路	593 公里、变电容量	264 万千伏安
投产 110 千伏线路	911 公里、变电容量	273 万千伏安
投产 35 千伏线路	628.5 公里、变电容量	42.63 万千伏安
投产 10 千伏线路	7471 公里、变电容量	265 万千伏安



让众多老百姓用上了“放心电”。改造后，台区年用电量增长平均可达到 15% 以上。

全省县域用电量达到 **851.94** 亿千瓦时

案例

柴油机被“打入冷宫”

夏天高温期间，鱼塘的高密度养殖对增氧要求高，供电质量尤为重要。武汉汉南区邓南街建新村的李绪恩是有名的养鱼大户，承包了1200亩养殖水面，年产值超过千万元。

“随着规模的扩大，以及村里越来越多的人养鱼，电压越来越低，用电煲煲做饭要1个小时，增氧机无法启动，因为增氧机开不了，导致鱼池‘翻塘’的事可不少”。李绪恩回忆起以前的用电状况就“头疼”。以往村里的小鱼池每5亩需要配一个增氧机，大鱼池则要配两三个，一到高温，增氧机每天就要开五六个小时，因为夏季大家都需要充足的电力，所以有的时候，电机就启动不了。

为破解客户用电难题，国网汉南区供电公司投入资金1.2亿元用于农村电网改造升级。随着供电质量的提高，汉南区成为省内首个告别“低电压”的区（县）。

“现在可好了，供电公司对村里进行了农网改造，用电有保障了”，李绪恩说。现在他的鱼塘用电没有了后顾之忧，养殖密度也提高了，之前用的柴油机被“打入冷宫”。

2.1.3

2014 年各地市公司
农村电网建设概况

国网十堰供电公司

电网建设投资	45184.7 万元
投产 110 千伏线路	77.7 公里, 变电容量 13.15 万千伏安
投产 35 千伏线路	53.65 公里, 变电容量 3.21 万千伏安
投产 10 千伏线路	708.37 公里, 变电容量 7.51 万千伏安

国网神农架供电公司

电网建设投资	7877.7 万元
投产 110 千伏线路	2.5 公里, 变电容量 4 万千伏安
投产 35 千伏线路	9.4 公里, 变电容量 1 万千伏安
投产 10 千伏线路	109 公里, 变电容量 1.29 万千伏安

国网宜昌供电公司

电网建设投资	48800.3 万元
投产 110 千伏线路	69.6 公里, 变电容量 15 万千伏安
投产 35 千伏线路	52.4 公里, 变电容量 2.26 万千伏安
投产 10 千伏线路	321.69 公里, 变电容量 4.21 万千伏安

国网恩施供电公司

电网建设投资	83842.35 万元
投产 110 千伏线路	32.6 公里, 变电容量 9 万千伏安
投产 35 千伏线路	0 公里, 变电容量 0 万千伏安
投产 10 千伏线路	0 公里, 变电容量 0 万千伏安

国网潜江供电公司

电网建设投资	11102.07 万元
投产 110 千伏线路	13.2 公里, 变电容量 5 万千伏安
投产 35 千伏线路	0 公里, 变电容量 0 万千伏安
投产 10 千伏线路	196.47 公里, 变电容量 3.82 万千伏安

国网襄阳供电公司

电网建设投资	47912.62 万元
投产 110 千伏线路	10.5 公里, 变电容量 15 万千伏安
投产 35 千伏线路	85.15 公里, 变电容量 10 万千伏安
投产 10 千伏线路	377.32 公里, 变电容量 7.56 万千伏安

国网荆门供电公司

电网建设投资	29693.47 万元
投产 110 千伏线路	17 公里, 变电容量 9 万千伏安
投产 35 千伏线路	41.4 公里, 变电容量 4.26 万千伏安
投产 10 千伏线路	852.3 公里, 变电容量 7.78 万千伏安

国网荆州供电公司

电网建设投资	42334.34 万元
投产 110 千伏线路	26 公里, 变电容量 5 万千伏安
投产 35 千伏线路	0 公里, 变电容量 0 万千伏安
投产 10 千伏线路	794.84 公里, 变电容量 20.93 万千伏安



国网随州供电公司



电网建设投资 22911.97 万元

投产 110 千伏线路 17.8 公里, 变电容量 10 万千伏安

投产 35 千伏线路 90.4 公里, 变电容量 4.63 万千伏安

投产 10 千伏线路 396.2 公里, 变电容量 2.75 万千伏安

国网孝感供电公司



电网建设投资 38008.59 万元

投产 110 千伏线路 4.8 公里, 变电容量 5 万千伏安

投产 35 千伏线路 60.9 公里, 变电容量 6 万千伏安

投产 10 千伏线路 612.03 公里, 变电容量 11.59 万千伏安

国网武汉供电公司



电网建设投资 51443.34 万元

投产 110 千伏线路 73.05 公里, 变电容量 34 万千伏安

投产 35 千伏线路 0 公里, 变电容量 0 万千伏安

投产 10 千伏线路 0 公里, 变电容量 0 万千伏安

国网黄冈供电公司



电网建设投资 69521.3 万元

投产 110 千伏线路 69 公里, 变电容量 25 万千伏安

投产 35 千伏线路 26.3 公里, 变电容量 3.56 万千伏安

投产 10 千伏线路 1620.09 公里, 变电容量 8.81 万千伏安

国网鄂州供电公司



电网建设投资 9515.52 万元

投产 110 千伏线路 0 公里, 变电容量 0 万千伏安

投产 35 千伏线路 0 公里, 变电容量 0 万千伏安

投产 10 千伏线路 434.07 公里, 变电容量 8.33 万千伏安

国网黄石供电公司



电网建设投资 20352.4 万元

投产 110 千伏线路 32.7 公里, 变电容量 20 万千伏安

投产 35 千伏线路 0 公里, 变电容量 2 万千伏安

投产 10 千伏线路 330.69 公里, 变电容量 4.52 万千伏安

国网咸宁供电公司



电网建设投资 33445.55 万元

投产 110 千伏线路 65.3 公里, 变电容量 14 万千伏安

投产 35 千伏线路 70.5 公里, 变电容量 3.63 万千伏安

投产 10 千伏线路 152.2 公里, 变电容量 2.14 万千伏安

国网天门供电公司



电网建设投资 11615.54 万元

投产 110 千伏线路 13.6 公里, 变电容量 5 万千伏安

投产 35 千伏线路 0.9 公里, 变电容量 1 万千伏安

投产 10 千伏线路 156.61 公里, 变电容量 5.97 万千伏安

国网仙桃供电公司



电网建设投资 11519.27 万元

投产 110 千伏线路 5.6 公里, 变电容量 5 万千伏安

投产 35 千伏线路 0 公里, 变电容量 0 万千伏安

投产 10 千伏线路 195.88 公里, 变电容量 6.07 万千伏安

2.2 可靠供电 为县域经济社会健康发展尽心力

2.2.1

进一步理顺 农电管理体制

理顺农电管理体制，畅通电网投资渠道，解决了制约县域电网发展投入的根本问题，对促进县域经济社会发展具有重大意义。

公司从 2009 年至 2013 年分 5 批次上划了 1 家地市级供电企业（国网恩施供电公司）、26 家县供电企业

2009 年上划 1 家企业

2010 年上划 7 家企业

2011 年上划 6 家企业

2012 年上划 10 家企业

2013 年上划 3 家企业

2014 年，在省政府和省直有关部门的大力支持下，公司与宜昌兴山县、十堰丹江口市政府签订了上划框架协议。至此，公司直供直管的农电管理体制基本形成。





由于上划代管单位基本处于偏远山区，电网基础极为薄弱，电网建设欠账太多，特别是中低压配电网存在的卡口、“低电压”等问题依然较为严重，服务投诉居高不下。

公司加快推进上划供电企业的规划建设，并加大电网投资力度

仅 2014 年就完成投资 **30.3** 亿元

使原上划代管地区电网结构和供电能力有了翻天覆地的变化

案例

“直管” 1 年：电网投资是过去 18 年投资总额的 5 倍

2013年底，黄冈龙感湖管理区电力公司正式整体上划国家电网公司，更名为国网龙感湖区供电公司。

据统计，1996年至2013年的18年间，龙感湖地区电网建设投资仅1700余万元，受体制制约，资金渠道不畅，导致电网基础极其薄弱。2014年上划以来，公司持续加大对龙感湖地区的电网建设投入，着力完善主网和配网结构，提高供电可靠性。投入6517万元新建110千伏变电站1座，投入配电网改造项目、农网升级改造项目资金2000万元，完成了74个台区的改造工作，新建及改造10千伏线路147.87公里，一年的电网投资总额是过去18年投资总额的5倍。

“作为老牌纺织企业，不仅需要现代化的先进生产线，更需要供电企业给我们提供坚强可靠的供电保障，一旦突然停电将会造成巨大损失。原来一个月总要停几次电，给我们生产造成很大的困扰。现在很少停电，供电质量高了，我们用电不再犯愁了”，龙感湖区湖北卓尔雪龙纺织有限公司负责人邓建林对现在用电状况的变化感触颇深。

2.2.2

狠抓农电管理
“提档升级”

“三提升”

- 提升县域电网供电能力
- 提升县供电企业管理水平
- 提升供电服务能力

以“三提升”为主要目标，激励各县公司和乡镇供电所全方位抓安全生产、抓经营、抓服务、抓稳定，提高农村配电网的供电可靠性。



规范职责范围和业务界面。全面深化“三集五大”体系在县供电企业和乡镇供电所的应用，制度标准全面覆盖，新制度体系贯穿到县、所，初步实现了技术标准全业务、管理标准全流程、工作标准全岗位覆盖。



强化农村配网运维管理

扎实开展以“配变零烧毁、中压配电线路零跳闸”为核心的农村中低压配网运维劳动竞赛，重奖实现年度“双零”目标的供电所和检修工区。

优化农村配网改造方案

制订 77 个县公司的《农村配网建设改造实施方案》，做到“一线路一方案，一台区一方案”。结合户表集抄系统的应用推广，对 10 万个台区进行规范改造，做到“改造一个台区，达标一个台区”。

加强农电用工队伍建设

以提升农电用工队伍的业务能力、工作责任心和待遇，转变管理机制为目标，选择远安、秭归、曾都区三家供电单位开展规范农电用工管理试点工作，积极探索创新岗位绩效考核，强化员工的教育培训，多举措、多渠道提升农电用工履责能力。

开展乡镇供电所基础管理建设

安排 2 亿元的专项成本，对全省 907 个乡镇供电所开展基础管理建设，重点对所容所貌、基本功能、基本业务、基础台账及制度进行整理完善，完善供电所的各项功能建设，改善服务和生产办公条件。

案例

开展农电用工“通关式”培训

国网随州供电公司开展农电用工“通关式”全员培训，以“基层、基础、基本功”为重点，以“实训、实操、实战”为核心，以“理论知识够用、实操技能必备”为原则，统一业务培训教材、课件，大力实施“通关式”培训，并积极探索现场培训和多媒体教学模式，提升了培训效果和质量。已成功举办“农电用工能力提升培训班”7期，培训人次达300余人，农电用工培训通关率100%，有效提高了服务能力。

2.2.3

确保农网安全
稳定运行

建立县供电企业电网风险管控及应急协调联动机制

开展电网脆弱性分析和安全风险动态评估，及时发布风险预警 239 次

开展县供电企业安全管理调研，完成 20 个县供电企业安全性评价



规范隐患治理闭环管理，梳理排查风险隐患 3353 项，整改率 100%



风险预警
239 次



县供电企业安全性
评价 20 个



排查风险隐患
3353 项



整改率
100%

完成 79 个县供电单位应急指挥中心建设

全面梳理专项应急预案，编制应急处置卡，增强应急预案实操性

举办 9 期应急救援技能培训班，培训应急基干队员 540 人

开展应急演练 468 次，参演人数 9825 人



培训应急基干队员
540 人



开展应急演练
468 次

突发事件应急处置有条不紊，通过挂网、短信、微信等多种渠道
及时发布恶劣天气预警，防灾减灾工作成效显著





专题

雪白旗红 2014 抗冰保电全记忆

2014年2月5日至2月19日，湖北境内连续出现三轮大范围低温雨雪冰冻灾害天气，鄂西南、鄂西北、鄂东南等地区经受了持续冰冻灾害，局部电网覆冰严重，大部分地区电力设施不同程度受损，部分山区农村供电被迫中断。湖北电网8条500千伏线路因覆冰、舞动先后19次跳闸；6条220千伏、12条110千伏、25条35千伏线路停运，杆塔受损37基，线路断线78处，18座35千伏变电站一度短时停运；635条10千伏线路、40条0.4千伏线路不同程度受损，杆塔受损16000余基，造成10704个台区、812996个客户停电，累计损失负荷约38.06万千瓦。



暴风雪后的搏击





应急响应快速启动

向各地区电网分别发布雨雪冰冻预警 51 次，全力开展应急抢险保供电工作。累计出动抢修人员 56700 人次、车辆 7500 台次，向受灾地区调配铁塔、变压器、配电箱、水泥杆、导线等应急物资 27 个批次，总金额约 18071 万元。

跨区联动紧急抢修

调派武汉、荆州、襄阳等 6 家供电单位合计 674 人的应急抢修队伍支援宜昌、恩施重灾区。其中，为保障恩施地区民生用电需求，公司紧急从荆州、荆门公司调配应急发电车 6 台、小型发电机 200 余台，星夜兼程赶往恩施谋道镇等重灾区，为当地居民提供临时电源，送去光明。紧急从宜昌、黄冈、黄石公司调集雪地帐篷、防寒靴、棉帽、手套等应急物资运往恩施重灾区，为冰雪天气中受灾居民送去温暖，送去国家电网人真挚的爱心。经过连续 15 天的奋战，所有因灾停电客户全部恢复供电。

停电信息及时发布

2 月 5 日至 2 月 20 日期间，公司及时向社会发布受灾及停电信息，并通过各级主流媒体向社会各界介绍公司抗灾保电工作。公司 95598 话务量共计 291817 起，日均话务量 13896 起。公司客户回访率、满意率均为 100%，在灾害面前未发生一例服务投诉事件。



中央电视台对公司应对雨雪冰冻灾害予以高度关注，连续报道 30 篇（次）。

2.3 优质服务 为县域经济社会全面发展添活力

农村电网作为畅通供电服务“最后一公里”的重要载体，也是公司履行经济责任、政治责任和社会责任的物质保障。公司按照城乡服务同标准、同流程、同时限的要求，不断创新服务模式，完善服务措施，构建电力服务城乡一体化新格局，优质服务水平全面提升。2014 年，公司作为唯一一家企业单位，参加全省九家单位的政风行风评议，以第二名的好成绩，荣获“2014 年全省民主评议政风行风优秀单位”称号。

2.3.1

服务大客户 更用心

深入开展“报装动车组”活动，坚持“一口对内、一口对外”、“内转外不转”全过程跟踪服务，对重点报装项目开通“绿色通道”，由地市公司领导实行包保责任制；报装“五大环节”时限提速 10% 以上；推广使用客户报装“时限告知卡”，标明承诺时限、记录实际时长，方便客户比对监督；在营业厅公布业扩报装项目进度情况，实行可视化管理。

高压用户平均
报装时间

24.31 天

同比减少

0.41 天



优化报装环节助力客户早投产

优化报装流程，简化报装手续，提高报装接电效率

- 高压报装压缩环节 7 个
- 低压非居民和居民报装分别减少环节 2 个
- 报装接电时间比国家电网公司规定时限平均减少 2.5 天。

开展规模以上企业的“大客户走访”活动，根据企业的报装工程电压等级及容量，制定领导干部包保制度，建立了“一个领导包挂一个项目、一个专班服务一个项目、一个客户经理跟踪一个项目”服务常态机制，并在行政服务中心、各大工业园区设置电力驻点报装服务站。

优化停电计划安排，结合客户工程进度和意向接电时间，合理确定停（送）电时间。

35 千伏及以上业扩项目实行月度计划管理，10 千伏及以下项目实行周计划管理。对具备条件的企业，推行不停电作业。



服务“零距离”让客户省心省力

案例

服务心贴心：“百个支部进百家企业”

“我要为供电服务点个赞，主动、热情、非常专业，即使是我们反映的小问题，他们都很及时的主动上门服务。每逢节假日来临，他们总是未雨绸缪，对线路检修，对我们的生产保障发挥了极为重要的作用”，湖北新洋丰肥业股份有限公司副总经理李维锋的一番话语道出了供电企业工作作风的大转变。

根据荆门市2014年新建亿元以上项目情况，国网荆门供电公司122个党支部与541个重点建设项目结对，以“明需求、分类别、送服务、同发展”为工作要求，更好地服务工业经济发展。

2014年，该公司各党支部上门走访客户1477次，帮助客户进行技术攻关、适时调整用电方式，实现了客户降本增效的目的。

帮助企业培训电工 600 多人次

查处安全用电隐患 307 处

协调解决各类问题 279 件



倾力满足客户用电需求

2.3.2

保障农业 生产更贴心



制定服务农业生产“二十四节气表”

根据季节、气候等特点及时掌握农村地区春耕、抗旱、排涝等用电需求状况，提前对接规划电网建设，将资金用在促进农业发展的刀刃上。同时，开辟用电报装“绿色通道”，提供一站式服务。



实施“管家式”服务

全面推行由“业务导向型”向“客户导向型”转变的“管家式”服务，定期走访地方政府、农业大户、乡镇、村组，24小时做到“电话叫，服务到”。



开展“送教上门”活动

“请进来教知识”定期组织乡镇企业、农业合作社、村组泵站等用电管理员，开展安全培训。“送上门传技巧”在巡查线路和设备期间，将电力课堂搬进村组、企业、社区、学校，重点帮助蔬菜大棚、养殖户、泵站、米面加工厂等用户，处理常见故障，维护设备运行。

2.3.3 让农户用电 更舒心

全面推行服务“网格化”

按照“服务有网，网中有格，格中有人，人有其责”的“四有”方式，构建起“人在网中转，事在网中办”的服务新体系。



把政府 1+X 社会管理综合信息平台作为核心支撑，运用到供电服务网格化建设中，将城区划分为区域网格



将配电线路供电的高压用户划分高压网格



结合社区、村组，将配电台区按地理位置及用户数，划分为低压网格。采取兼职、社会化聘请的方式，确定“一格三员”，即管理员、协管员和监督员



在社区、村组设立公示牌，公布网格管理员电话，用户如碰到任何用电问题，均可拨打电话

培育用电“明白人”

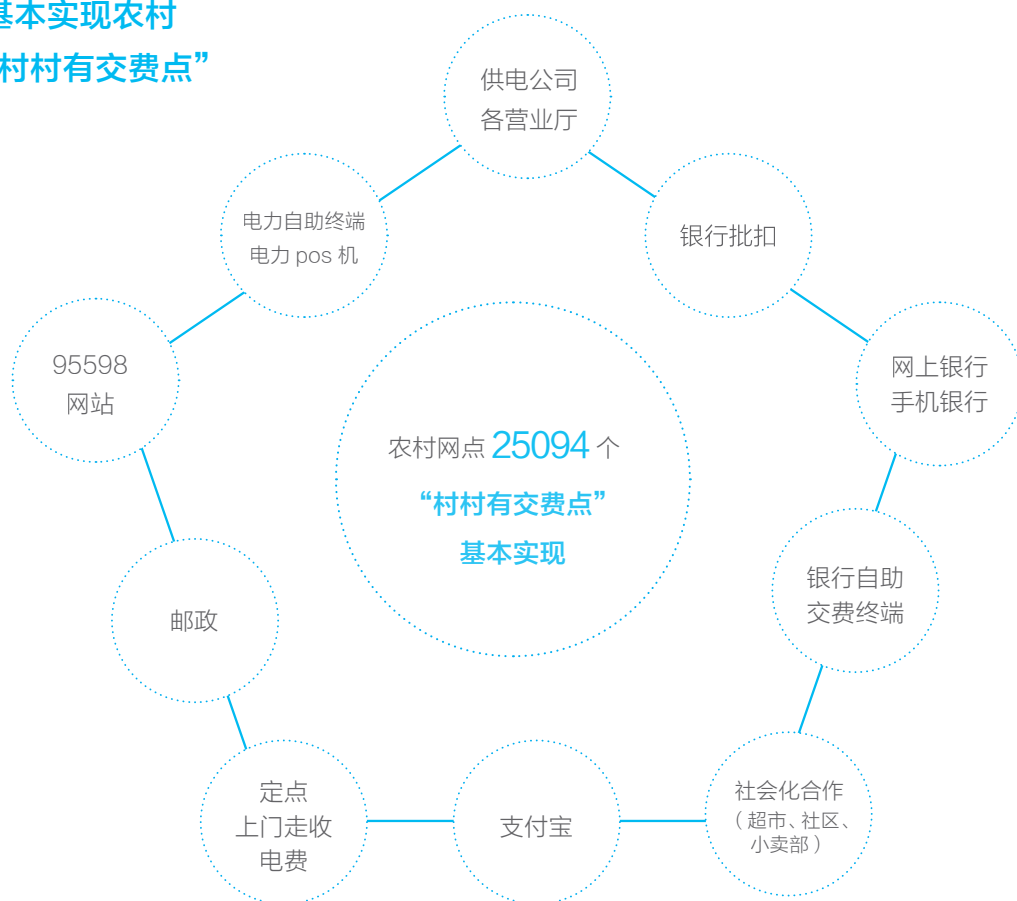
案例

公司采取多种形式，将以往单纯为农村用电客户提供技术服务，拓展为同时提供电力知识服务，让更多的农民了解和掌握科学用电、节约用电、安全用电知识，在地方党委政府、供电企业、老百姓三者之间搭建了一座“连心桥”。

在黄石开展“电力村官”试点工作。选派优秀农电员工驻村挂职村主任助理，履行涉电工作的“管理员、服务员、协调员、指导员、宣传员”五大员职责，营造和谐的供用电环境。

在宜昌实施“村电共建”试点工作。推行农电员工由以往的电工组驻点到现在的村驻守，按照小村 1 人，大村 2 至 3 人的原则，下派到各村委会办公，宣传安全用电知识，“零距离”解决用电需求。开展“电影下乡”活动，并在村组里设置电力宣传专栏，张贴通俗易懂的安全用电、节约用电、电器常见故障处理等知识漫画。

基本实现农村 “村村有交费点”



签约银行 工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、光大银行、华夏银行、招商银行、汉口银行、湖北银行、中国邮政储蓄银行、农村信用合作社、商业银行等

案例

咸宁村民交费不出村

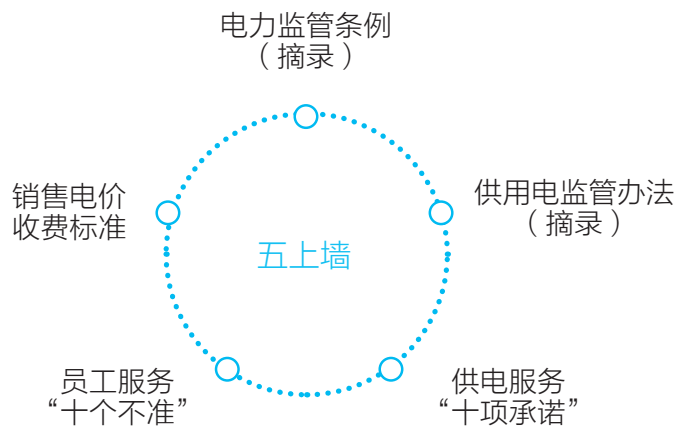
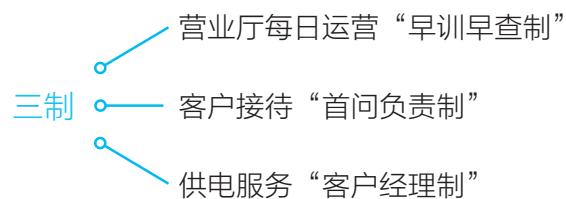
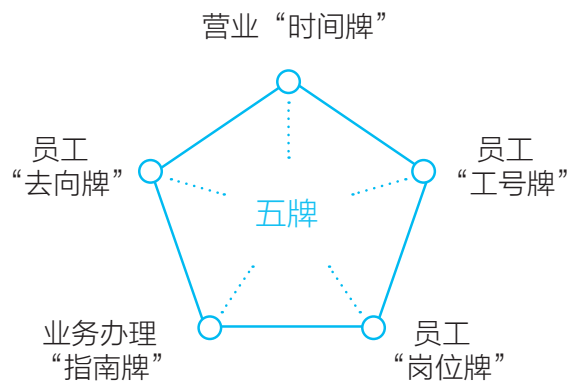
2014年，针对许多村民反映的交电费不便问题，国网咸宁供电公司在全市600多个偏远山村全面开设“村口交费点”搭建“村电共建”联系点，利用村口小卖部或营业部，开设电费代收点。

“原来要走上几里路到镇上供电所或邮局交电费，碰到个刮风下雨的，还真是耽误事。现在家门口也能交电费了，真方便！”咸宁嘉鱼县蒲圻湖村67岁的罗显新大爷如今“足不出户”就交上了电费。



乡镇供电所实行“五牌三制五上墙”

规范服务行为，实现人员、责任和标准的定置管理。





专题

薪火相传 供电服务“三万”活动的民生情结

2014年，以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，为贯彻落实“为民务实清廉”要求，根据湖北省委“三万”活动部署，公司党委策划开展了“万名党员守万个台区护万家灯火”活动（简称供电服务“三万”活动）。活动聚焦湖北电网“两头薄弱”问题，以“一低两高”（低电压、高故障和高负荷）台区为重点，组织万余名党员包保责任台区3.8万个，走访用电客户10万余户，构建了“1+1+1”（一个共产党员协管一个台区服务一片客户）的服务网络，有效保障了电网安全运行，提升了供电服务水平，促进了党员作风转变，密切了客户群众感情，得到国家电网公司、省委省政府的高度肯定，被社会群众亲切地称为“小三万”活动，畅通了联系服务群众“最后一公里”。

国家电网公司特等劳模林丽的账本上写满了民生牵挂



党员冲在前，党旗飘扬在一线

“天太干了，我这几亩菜地都快旱死了，要是没有你们，地里的蔬菜损失可大了，真是太感谢了！”2014年8月22日，望着涓涓清水流入自家菜地，襄阳襄城区水洼村村民乔敏高兴地说。

由于干旱少雨，水洼村的菜地都打了蔫，可机井却用不了。抱着试试看的心态，乔敏拨通了供电服务“三万”活动联系卡上的电话。接到电话，襄阳庞公供电所迅速组织党员服务队赶往现场，查找问题原因，确定了增容改造工作方案。顶着40多度的高温，经过大半天的紧张忙碌，机井启动，庄稼吃上了水。这样的故事，每天都在发生，公司广大党员用实际行动弘扬“鄂电铁军”的优良传统，在服务春耕秋收、迎峰度夏度冬、抗旱抗灾保电等急难险重任务面前，强堡垒、铸先锋，冲锋在前、实干苦干，打赢了一场又一场“保电战”，不断擦亮供电服务“三万”活动品牌。



可靠电力为干旱农田“解渴”

服务县域经济，创造“曹武速度”

荆门京山县曹武镇是一个辖区面积220平方公里的特大镇，随着经济快速发展，供电矛盾日益显现。2014年5月，国网荆门供电公司了解到上述情况后，立即组建专班，驻点曹武镇督导供电服务，一方面迅速成立曹武供电服务站，抽调配齐故障抢修、业扩报装、电费回收等业务人员，大幅提升供电服务质效；另一方面投入629.27万元，新建改造10千伏线路54.66千米，供电台区18个，有效解决了曹武辖区线路卡口问题，创造了百姓称道的“曹武速度”，受到湖北省委常委、统战部部长、省总工会主席张岱梨的充分肯定。



创造“曹武速度”中的一个瞬间

整治“低电压”，百姓用上“放心电”

2014年4月，宜昌秭归县郭家坝镇一位叫张登才的老人，通过贴在台区的供电服务“三万”活动包保责任牌，将求助电话打给了郭家坝供电所党员孙大华。老人说他们住的地方供电质量差。供电所迅速组织骨干力量经过近两周的施工，新建100千伏安变压器一台，组立电杆30根，新建改造中低压线路3600米。“低电压”问题解决了，张登才老人喜笑颜开。这只是供电服务“三万”活动中广大党员投身“低电压”改造的缩影，一年来公司累计消除“低电压”台区1.5万个，减少“低电压”用户35万户，真正让老百姓用上了“放心电”。

随着供电服务“三万”活动的深入，公司涌现出“便民惠农保春耕”、“邻家电工零距离服务”、“电力牵手村支部”、“美丽乡村行”等一大批特色实践，成为服务县域经济、打造民生工程的鲜活写照。

2.4 积极履责 为县域经济社会和谐发展聚合力

2.4.1

节能减排的先行者

空气污染引发了国人对生存环境前所未有的担忧。破解“十面霾伏”，绿色调度电力也须先行。公司积极落实国家节能减排的发展战略，大力推进节能、低碳、绿色发展，积极引导城乡居民转变能源消费观念，共同建设“天蓝、地绿、水清”生态良好的美好家园，促进县域经济社会和谐发展。

2014 年

累计输入外省区电量 **76** 亿千瓦时
(其中通过特高压输入电量 43 亿千瓦时)



减少湖北境内燃烧标煤 **340** 万吨



减少二氧化碳排放 **630** 万吨



减少二氧化硫排放 **30000** 吨



减少氮氧化物排放 **7200** 吨



减少粉尘排放 **200** 万吨



绿色调度的价值贡献



大力实施电能替代项目

认真落实国家节能减排政策和国家电网公司的电能替代工作方针，建立了“政府主导、电网推动、社会参与”的工作机制，大力推广热泵、电热锅炉、冰蓄冷、电窑炉、港口岸电、电动汽车，服务轨道交通建设，减少燃煤、燃油污染，保护青山绿水。

实现电能替代增加用电容量

407.37 万千瓦安

总替代电量

15.16 亿千瓦时

其中，在县域市场电能替代推广方面

实现电能替代增加用电容量

208.95 万千瓦安

完成替代电量

6.37 亿千瓦时



积极探索和推动市场化的电能替代模式

引导客户完成 165 个蓄能项目建设，投运蓄能设备 306 台，设备容量 11.95 万千瓦安，供热（供冷）面积达到 138.96 万平方米，替代传统燃煤（油、气）锅炉 172.63 蒸吨，实现电能替代电量 22101.03 万千瓦时。



引导客户完成
蓄能项目建设
165 个



投运蓄能
设备
306 台



投运蓄能设
备容量
11.95 万千瓦安



供热（供冷）
面积达到
138.96 万平方米



替代传统燃煤
（油、气）锅炉
172.63 蒸吨



实现电能替代电量
22101.03 万千瓦时



充电量达到
304.86 万千瓦时

建成投运电动汽车集中充电站 6 座，分散式交流充电桩 350 支，建成京港澳高速公路湖北武汉蔡甸服务区东区、咸宁赤壁服务区西区 2 个电动汽车快速充电站，积极促成 3 条电动公交线路运营，目前在运的公交及观光、警务车辆共 178 台，充电量达到 304.86 万千瓦时。

完成 72 个热泵项目电能替代工作，
涉及地下水源、空气源等热泵应用

建成投运供热设备 659 台
设备容量 14.35 万千瓦安
供热面积 90.04 万平方米

实现电能替代电量 19711.6 万千瓦时



实现电能替代电量
13241.35 万千瓦时

积极服务城际铁路及轨道交通建设。目前已开通的武咸线、武石线和武冈线全部使用电能驱动。线路总长度为 223 公里，共设站 24 座；武汉市地铁 1 号、2 号和 4 号线已经开通运营，还有 9 条线路均在建设中。实现电能替代电量 13241.35 万千瓦时。



共实现电能替代电量
7703.8 万千瓦时

积极开拓农村市场和县域售电市场，大力推广农业电排灌；并在沿长江、汉江等江河流域的港口码头大力推广港口岸电工程，共实现电能替代电量 7703.8 万千瓦时。

完成 17 个工业电窑炉替代传统燃煤（工业）锅炉项目，设备容量 20.51 万千伏安
实现电能替代电量 **46812.44** 万千瓦时。

完成 80.7 万户家庭分散式电采暖及厨炊和电制茶、电烤烟推广工作，新增供暖面积 708.4 万平方米，替代容量达 112.76 万千伏安；新增农业电排灌 264 户，设备容量 6.39 万千瓦

以上共实现电能替代电量
41785.11 万千瓦时

“以电代柴”助力茶企转型

宜昌是湖北名优绿茶区，“采花毛尖”、“邓村绿茶”等茶叶品牌享誉中外。多年来，三峡茶乡一直沿袭传统烧柴制茶工艺，炒一斤茶须十斤柴，既破坏植被又难以规模化发展。

国网宜昌夷陵区供电公司、五峰县供电公司通过“进茶城、访茶商、驻茶企、帮茶农”活动，推进柴改电制茶，减少木材砍伐，提高生产效率、提升产品品质，从而实现环境价值、经济价值、社会价值的提升。

2014年，两家公司投入400多万元新增变压器和线路，为茶厂安装专用变压器40余台，帮助36户茶厂建立双电源供电，为五峰7个茶厂、夷陵区36个茶厂实施能源替代，每年实现电能替代900万千瓦时，减少木柴砍伐12900万斤。

案例



供电服务深夜不打烊



采茶时节保电忙

2.4.2

扶贫帮困 的推进者

“三县一区” 定点扶贫工作

自 1995 年开展“三县一区”（秭归县、长阳县、巴东县、神农架林区）定点扶贫工作以来

公司累计实施定点扶贫项目 **285** 项
总投资 **3.03** 亿元

通过连续二十年的扶贫开发，“三县一区”
电力、医疗卫生和交通设施条件明显改善，
文化教育和优势产业快速发展，农民经济收入
明显提高，社会面貌发生了显著改变。



1

突出行业扶贫，加快农村电网建设与改造，实现“三县一区” 户户通电目标

二十年来公司对
“三县一区”

累计投入电网
建设资金
24.22
亿元

新增 220 千伏线路 **121.5** 公里，变电容量 **18** 万千伏安

新增改造 110 千伏线路 **383.3** 公里，变电容量 **56.17** 万千伏安

新增改造 35 千伏线路 **618.4** 公里，变电容量 **28.28** 万千伏安

与此同时，利用国家电网公司扶贫资金实施农村供电项目 51 个，完成 79 个村的
供电设施建设与改造。“三县一区”农村实现“户户通电”，电网供电能力、供电
质量大幅度增长。

实施农村供电项目

51 个



实施供电设施建设与改造

79 个村



2 重视扶贫扶智，加大对基础教育和贫困学生的帮扶，促进“三区一区”教育事业的发展

把定点扶贫资金优先投向学校的基础设施建设



实施教育扶贫项目 **73** 项
直接投入扶贫资金 **3073** 万元

新建教学楼 39 座，新建运动场 9 个、多媒体教室 3 个，购置电脑 300 台。通过定点扶贫，促进了“三区一区”教育设施大幅改进、教学条件大为改善，教育水平显著提高。



3 坚持民生导向，持续改善医疗卫生条件，提高贫困地区广大群众的健康水平

实施医疗卫生公益项目 9 项，直接投入扶贫资金 745 万元，兴建、扩建医院 5 个，购置医疗设备 47 台，有力改善了医疗条件。兴建人畜饮水用蓄水池 84 座、9863 立方米，铺设各类管线 244 千米，累计解决了 1.8 万人、1.1 万头牲畜的饮水问题。

4 改善基础设施，改善偏远山区群众生产生活条件，推动“三区一区”脱贫致富奔小康

直接投入扶贫资金 **666.70** 万元

修建、改造公路 **32** 条

其中修建 19 条 **231.68** 公里

改造 13 条 **196.1** 公里

极大地改善了山区的交通条件，帮助山区绿色农产品源源不断地运向大市场，促进农民增收。实施异地搬迁项目 5 项，直接投入扶贫资金 180 万元，把偏远地区 762 户贫困群众转移到生产、生活条件较好的地方。



5

实施产业扶贫，大力支持特色农业发展，增强贫困群众脱贫致富的能力

实施产业扶贫项目 50 项，投入扶贫资金 2999 万元，发展药材基地 4300 亩，柑橘 4400 亩，新建和改造茶园 39700 亩，魔芋 7100 亩，高山蔬菜 11275 亩。通过产业扶贫，农村居民年均纯收入逐年增加、贫困人口逐年下降。

通过二十年持续不断的定点扶贫，“三区一区”农村居民人均平均纯收入



高于同期全国平均增长率 1.01 个百分点；人均 GDP 平均值达到 18416.1 元，比定点扶贫前平均提高 18.76 倍。

贫困人数由 1994 年的 84.2 万人下降到 2014 年的 20.5 万人，累计消除贫困人口 63.7 万人。



人均 GDP
平均值
18416 元



人均 GDP 比定点
扶贫前平均提高
18.76 倍



累计消除
贫困人口
63.7 万

广泛开展“城乡互联、结对共建”活动

公司 112 个省级文明单位，采取“党建工作共抓、经济发展共促、基础设施共建、文体活动共办、文明新风共倡”的方式。组织“一对一”共建，实施电力帮扶、文化帮扶、经济帮扶。自 2009 年以来，先后投入财力物力合计 2.5 亿多元，充分发挥了省级文明单位服务我省新农村建设的表率作用。



全国文明单位国网武汉供电公司 with 黄陂区姚集帽子村小学开展“手拉手”共建，定期为学生们开展安全用电培训

案例

结对共建文明新村

“以后用电不用愁了，再也不用看以前的南瓜花了！”宜昌五峰县牛庄乡牛庄村村民肖文武兴奋地说。牛庄村平均海拔 1500 多米，素因高寒边远而有“宜昌西藏”之称，每到冬季用电高峰，就容易出现供电电压过低、供电不足。牛庄村党支部书记申绍先说，“现在建设新农村，大家都盖起小楼房，家家户户都添置了新电器，用电量一下大了，一到晚上，经常个个灯都是‘南瓜花’。”2014 年 11 月 10 日，国网宜昌供电公司立即为该村新增 2 台 150 千伏安配变、新架设近 5 公里电力线路，彻底解决了牛庄村 4 个村民小组 125 户电压质量不稳的问题。

自 2010 年以来，国网宜昌供电公司先后与宜都凤凰池村、五峰牛庄村结对子，多次进村入户实地调研，与村委、农户促膝交谈，了解村民生产、生活、村组建设、供用电等有关情况，组织开展送文化、送安全、送温暖等活动。向村委会赠送强农惠农政策宣传册、农村用电安全常识、种养殖技术及养生健康等书 1200 余份；帮扶新村建设基础设施，新修水利、走访慰问困难群众等累计逾 90 万元。

“结对共建文明新村”工作受到了当地老百姓“点赞”，彰显了公司积极履行社会责任的国企形象。

2.4.3

“三万”活动 的实践者

三级联动，全情投入

2014年，公司积极响应省委、省政府“万名干部进万村惠万民”活动，实现省、市、县公司三级联动

选派
723名干部组成
88个工作组

进驻到省内
279个
驻点村开展工作

直接服务农户
13.28万户



宣传政策，调研民情

公司各级工作组大力宣传党的十八届三中、四中全会精神和强农富农政策

上门走访农户 **4.17** 万户
发放宣传资料 **11.42** 万份
开展政策宣讲 **424** 场次
听众 **5.12** 万人次
广泛收集农民群众意见
开展调研 **512** 次
形成专题报告 **183** 份



立足行业，改造电网

立足于电网企业行业特点，优先安排农网改造项目资金，全力支持驻点村输配电网络建设

新建及改造农村配电台区 **361** 个
10 千伏线路 **491.8** 公里
低压线路 **168.3** 公里

让农民群众用上了
“舒心电”

兴办实事，支农惠民

各级工作组围绕“加强农业基础、改善农村民生、服务三农发展”主题，依靠地方党委政府多方筹措资金，开展村容整治、植树造林、修缮道路、兴修塘堰等支农惠民行动

为驻点村农民群众兴办实事 **784** 项
组织访贫问苦、爱心助学等活动，慰问捐助 **2350** 人





服务新能源并网 公司履行社会责任的实践样本

2014年



公司共受理分布式光伏用户 278 户

发电容量 4.43 万千伏安

受电容量 36.03 万千伏安



其中已并网用户 158 户

累计发电量 345.36 万千瓦时

上网电量 148.5 万千瓦时



支付可再生能源补助资金 148.5 万元

结算上网电费 39.54 万元。

“私人定制”服务光伏用户





开辟绿色通道，安排专人对口服务，从用户申请到并网发电，压减到 45 个工作日完成。

为用户提供可再生能源补助资金的支付服务工作。

免收系统容量备用费，从并网申请到并网调试全程不收费。

免费为用户提供发电侧和上网侧计量装置。

免费为自然人分布式光伏发电项目提供项目备案工作。

我省首个光伏发电村运行周年

随州市新街镇凤凰寨村是我省首个光伏发电村。2013 年，随州市实施“五个一百工程”太阳能光伏发电示范项目建设，其中，新农村光伏发电 100 个示范户首批 20 户落户凤凰寨村。

“不占地方，平时又不需要管，放在屋顶晒着就行，除‘卖电’外，还可直接自己用”村民王培江指着屋顶说。该村每户装机 3 千瓦，建设成本为 3 万元。“市政府给每户补贴 2 万元，镇上补贴 5000 元，我们实际出了 5000 元。”

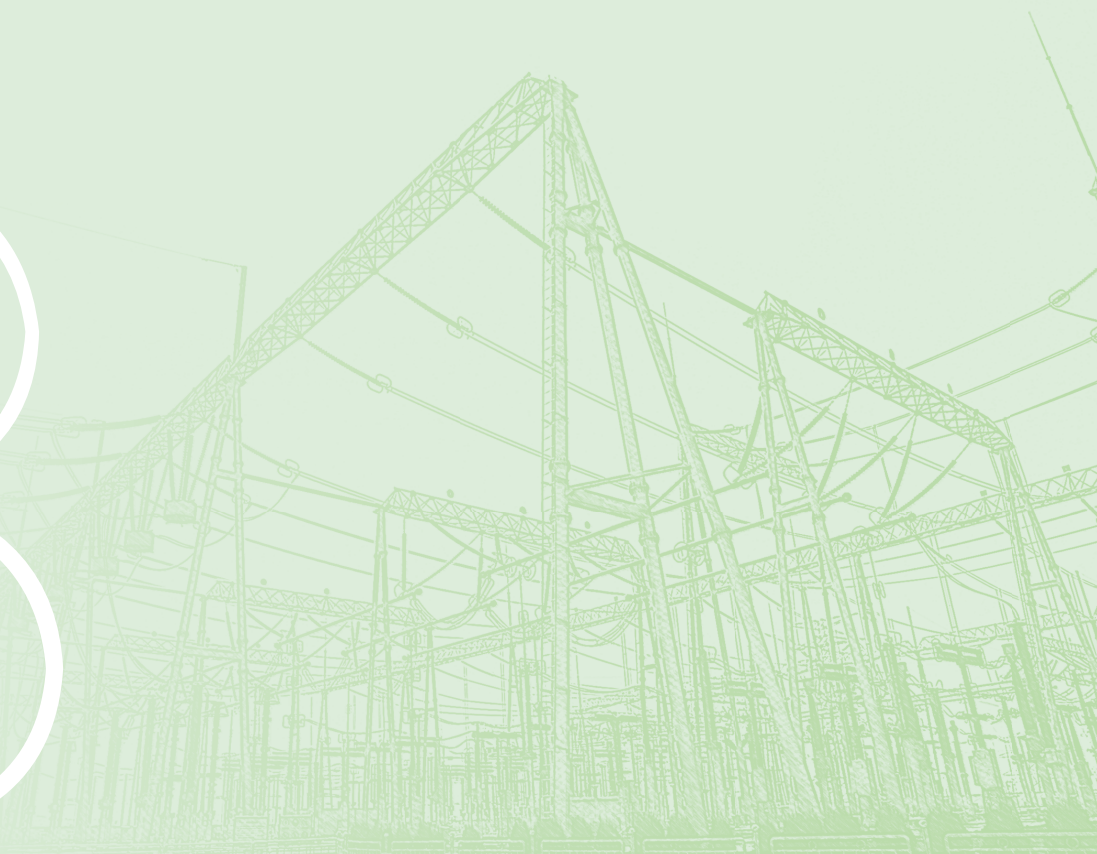
国网随州供电公司对分布式电源并网服务开辟绿色通道，缩短并网服务时间、优化流程，安排专人对口服务，并提供技术支持，定期对设备进行检查。该村 20 户村民从 2013 年 7 月并网发电到 2014 年 7 月，一年光伏发电共计 59613 千瓦时，平均每户 2981 千瓦时。按照电网收购电价为 0.4582 元/千瓦时，政府另补贴 0.42 元/千瓦时，扣税后按 0.75 元/千瓦时结算，平均每户一年发电收入为 2236 元，占到村民 5000 元投入的近一半。

随州市发改局副局长王贤江介绍，按该市当前建设补贴力度，农村光伏发电农户两年多即可收回成本，而电站设计寿命 25 年，国家电价补贴 20 年，效益可观。



展望 2015

2015 年是深化改革攻坚年、依法治国开局年、“十二五”收官年，公司将深入落实湖北省委省政府及国家电网公司的决策部署，勇于担当、克难奋进，主动适应经济社会发展新常态，坚持依法治企、加快电网发展，为湖北县域经济社会发展作出新贡献，创造无愧于时代的业绩。



3.1 电网投资

根据省政府与国家电网公司签署的《湖北省人民政府 国家电网公司战略合作框架协议》：

- 2015 ~ 2020 年，国家电网公司计划加快湖北省农村电网建设，六年农网总投资超过 600 亿元（含中央预算内投资、国家电网公司自筹资本金投资、省政府投资及配套银行贷款）。
- 前三年加大投入，基本消除农村电网“低电压”问题。湖北省政府每年安排 10 亿元支持农网建设，其他资金由国家电网公司统筹解决。
- 湖北省人民政府支持将农村供电设施布局规划纳入重要基础设施规划，保障规划的顺利实施。



公司党委书记肖黎春同志在 2015 年全省县域经济工作会议上作经验交流发言

中低压电网建设力道更足

110 千伏及以下电网投资
建设情况

110 千伏电网投资 23.50 亿元

35 千伏电网投资 6.38 亿元

10 千伏及以下电网投资 61.11 亿元（全年计划增至 100 亿元）

计划投产 110 千伏线路 1062 公里，变电容量 316 万千伏安

35 千伏线路 576 公里，变电容量 81.6 万千伏安

新建及改造 10 千伏线路 13692 公里，变电容量 176.2 万千伏安

35 千伏及以上工程标准工艺应用率达 100%、优质工程率达 100%

3.2 管理提升

农网升级改造重要举措

成立省政府及各地市政府农网建设与改造办公室（挂靠省能源局及各地市发改委），督导、指导湖北省配电建设与改造。

下发《国网湖北省电力公司关于全面加快农村配电网发展的意见》（鄂电司办〔2015〕1号）。深刻认识全面加快农村配电网发展的重大意义、目标任务，布署全面加快农村配电网发展的各项工作。

成立农村配电网建设改造领导小组，下设工程管理办公室和监督考核办公室。各地市公司相继成立配电网建设与改造办公室（农网办），分工合理、密切协同的农网建设管理体系高效运转。先后出台《中低压配电网规划指导意见》《中低压配电网规划建设改造指导意见》《配电网投资和项目安排原则》《配电网建设项目里程碑计划管理办法》等文件，明确农网改造升级节点和措施。

建立配网建设与改造月度协调机制，每月定期召开配网建设与改造工作协调会，检查工程进度，协调解决工作中重大问题，明确下一步工作任务。

按月编发农网建设改造工作简报，通报各地市工程进展，发布网改工作动态，交流先进工作经验。

提升农网运行质量

2015年，公司将进一步抓好农村电网运行方式管理，做好电网“补强”计划制定，强化电网风险预警管控。完成33个县公司安全性评价，提升安评工作成效。规范隐患闭环管理流程，提升隐患排查治理效果；加大投入，提升强化应急保障能力。



3.3 优质服务

破解“低电压”问题 激发用电潜能

计划解决 1.5 万个低电压台区，惠及 30 多万用户。规范中压电网结构，合理选择配变容量，导线截面一次到位，避免重复改造。根据目标网架，遵循资产全寿命周期成本最小原则，统筹兼顾，远近结合进行建设和改造。



报装接电提档升级

进一步简化报装接电流程，居民、非居民、高压客户申请资料，合并为 1 种，实行“一证受理”

推行“全线上、全电子、菜单式”报装，新装项目纳入“e 网通”系统，开发报装手机 App 应用，建立典型接线图库和概算数据库，实现供电方案“模块化、代码化、菜单化”自动生成

取消普通高压客户设计审查和中间检查，10 千伏及以下项目容量直接开放，低压、高压业扩电网配套工程分别按抢修和“项目包”模式建设

“网格化”服务更加便捷

加快建设供电服务网格，确保6月底6.1万个网格全面建成。

实现95598到网格的“纵向贯通”

以营配贯通为标志的“横向协同”

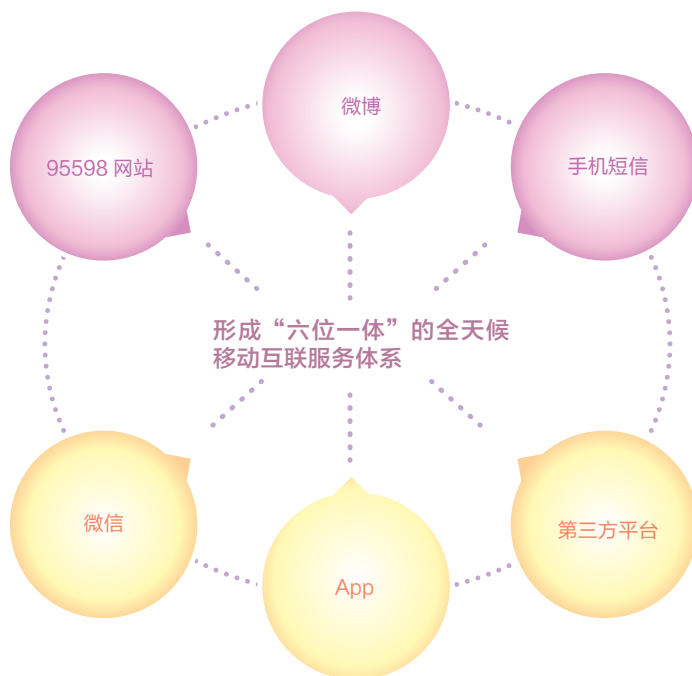
以客户服务

“一张工单、一次派工、一次解决”

为标志的“末端融合”



统筹抓好95598网站、微博、手机短信、微信、App和第三方平台等服务渠道的接入与运营，形成“六位一体”的全天候移动互联服务体系



3.4 绿色环保

预计外购电量 60 亿千瓦时，相当于减少湖北省境内燃烧标煤 270 万吨。减少二氧化碳排放 500 万吨，二氧化硫排放 23700 吨，氮氧化物排放 5700 吨，粉尘排放 160 万吨

服务新能源发展，力争全年完成新能源并网项目 12 个、装机容量 77.45 万千瓦

配合政府做好小火电淘汰关停工作，计划全年完成 13 个小火电厂关停，关停容量 25.8 万千瓦

01

02

03

04

05

06

科学安排省内水电计划，2015 年计划购水电 430 亿千瓦时

优化火电机组发电组合，优先安排热电联产和综合利用机组发电，常规火电机组中优先安排大容量、高效率、低排放的大机组发电，促进节能减排

大力开展节能服务工作，计划完成年节约电力 24 万千瓦，年节约电量 10 亿千瓦时

电能替代有序推进

年内若有关部门出台财税补贴、电价和环保等政策，公司将出台配套奖励办法。开辟绿色通道，按照抢修领料模式完成替代项目配套电网建设；整合行协、厂商资源，成立电能替代合作联盟抓好示范工程，集中力量建成 6-8 个示范项目，大力推进“两房一寓”（农村烤烟房、学校希望厨房和大学公寓）等大众项目实施，全年力争实现电能替代电量 30 亿千瓦时。



为电动的士充电更加便捷

3.5 公益扶贫

国家电网公司

实施“三区一区”定点扶贫项目 23 个
使用定点扶贫资金 1200 万元

扶贫资金在 2014 年每县每年 200 万元的基础上，增加到每县每年 300 万元
集中力量解决供电和饮水安全问题